



Міністерство цифрової трансформації України

**Звіт про стан інформатизації
та виконання галузевих, регіональних програм, проектів,
робіт з інформатизації, програм, проектів, робіт з інформатизації
органів місцевого самоврядування,
завдань, проектів, робіт з інформатизації
Національної програми інформатизації за 2025 рік**



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович

Сертифікат 382367105294AF9704000000A16D0500CD35C904

Дійсний з 03.11.2025 16:28:12 по 03.11.2026 16:28:12



1/03-5-9998 від 22.06.2026

Зміст

1. Вдосконалення правових засад формування і виконання Національної програми інформатизації	3
2. Розгляд завдань, програм, проектів, робіт з інформатизації генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	5
3. Досягнення цілей цифрової трансформації держави	10
4. Хід виконання галузевих програм, проектів, робіт з інформатизації	13
5. Хід виконання регіональних програм, проектів, робіт з інформатизації та програм, проектів, робіт з інформатизації органів місцевого самоврядування	99

1. Вдосконалення правових засад формування і виконання Національної програми інформатизації

Відповідно до підпункту 5 пункту 4 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 № 856, Мінцифри відповідно до покладених на нього завдань виконує функції генерального державного замовника Національної програми інформатизації (далі – генеральний замовник) та інших державних програм цифровізації.

Закон України «Про Національну програму інформатизації», який набрав чинності з 1 березня 2023 року, регулює правові відносини, що виникають під час формування та виконання Національної програми інформатизації. Відповідно до частини третьої статті 2 цього закону Національна програма інформатизації містить:

- завдання, проекти, роботи з інформатизації, що виконуються замовниками;
- окремі завдання, проекти, роботи з інформатизації, що виконуються за рахунок видатків за бюджетною програмою Національної програми інформатизації генерального замовника;
- галузеві програми, проекти, роботи з інформатизації;
- регіональні програми, проекти, роботи з інформатизації;
- програми, проекти, роботи з інформатизації органів місцевого самоврядування.

Програми, завдання, проекти та роботи з інформатизації, які спрямовані на створення, розвиток, інтеграцію та підтримку інформаційно-комунікаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційно-комунікаційних технологій, передбачають придбання засобів інформатизації з метою забезпечення діяльності замовників, виконуються як складові Національної програми інформатизації.

Протягом звітного періоду забезпечено оновлення діючих нормативно-правових актів у сфері інформатизації, зокрема:

1) прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 21.02.2025 № 205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації», якою затверджено Обов'язкові вимоги до створення (модернізації, модифікації, розвитку), адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації, а також Порядок локалізації програмних продуктів для виконання Національної програми інформатизації;

2) забезпечено прийняття змін до Пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки (далі - Пріоритетні завдання), схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р, задля ефективного розподілу фінансового ресурсу в рамках управління публічними інвестиціями;

3) внесено низку змін до Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації, Порядку проведення експертизи Національної програми інформатизації та її складових, Порядку формування та виконання галузевої програми, проекту, робіт з інформатизації, Порядку формування та виконання регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 № 119, з метою підвищення ефективності механізмів Національної програми інформатизації;

4) внесено зміни до Положення про Єдину інформаційну систему обліку Національної програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2023 № 1400, для розширення функціональних можливостей системи.

До Середньострокового плану пріоритетних публічних інвестицій держави на 2026-2028 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.07.2025 № 671-р, включено як пріоритетний напрям «Реалізація Національної програми інформатизації щодо створення та забезпечення розвитку інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем для управління розвитком електронного урядування, включаючи заходи із захисту інформації». З метою реалізації даного напрямку ініційовано програму публічних інвестицій «Реалізація Національної програми інформатизації», яку включено до Єдиного проектного портфеля публічних інвестицій держави.

Програма спрямована на реалізацію завдань, проектів та робіт з інформатизації, що пов'язані зі створенням, модернізацією та забезпеченням розвитку інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем для управління розвитком електронного урядування, включаючи заходи із захисту інформації. Реалізація заходів програми дозволить розширити перелік послуг, що надаються у електронній формі, забезпечить підвищення рівня прозорості діяльності органів державної влади, розвиток публічних електронних реєстрів, ефективну електронну взаємодію державних електронних інформаційних ресурсів.

2. Розгляд завдань, програм, проектів, робіт з інформатизації генеральним державним замовником Національної програми інформатизації

Мінцифри на виконання функцій генерального замовника відповідно до своїх повноважень здійснює контроль за формуванням та виконанням Національної програми інформатизації; координацію галузевих, регіональних програм, проектів, робіт з інформатизації, програм, проектів, робіт з інформатизації органів місцевого самоврядування; моніторинг та оцінку результативності виконання Національної програми інформатизації; а також забезпечує проведення експертизи програм, завдань, проектів, робіт з інформатизації.

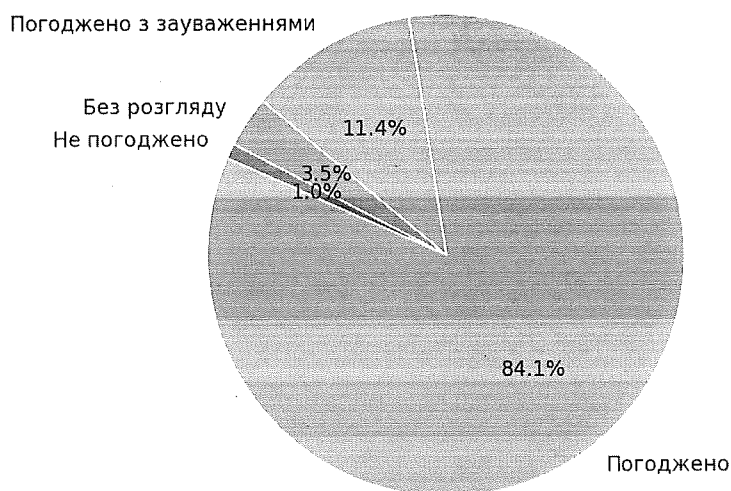
Протягом звітного періоду Міністерством цифрової трансформації України здійснено масштабну роботу щодо координації, експертизи та погодження завдань, проектів і робіт Національної програми інформатизації.

Опрацьовано понад 4,5 тисяч проектів від замовників різного рівня, що свідчить про високу динаміку інтеграції цифрових технологій.

Аналіз операційної ефективності процесу погодження продемонстрував зрілість міжвідомчої взаємодії — середній строк розгляду документів та підписання відповідей склав 6,25 дня. Це свідчить про швидкий темп погодження попри колосальний обсяг документів.

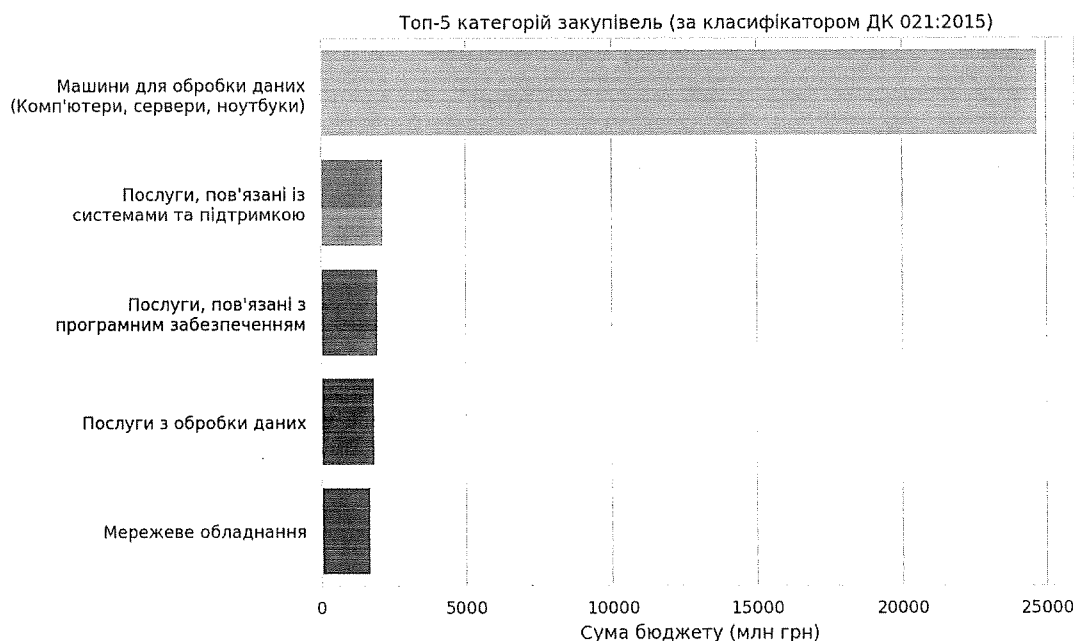
Понад 84% поданих проектів (3768 проектів) отримали безумовне позитивне рішення експертизи, що вказує на належний базовий рівень підготовки документації більшістю замовників. Водночас значна частина ініціатив - 11,4% (513 проектів) була погоджена із зауваженнями, що вимагало від державних органів та установ оперативного доопрацювання умов проектів та договорів. Повернуто без розгляду / відхилено: 155 та 46 проектів відповідно (разом близько 4.7%).

Результати розгляду проектів цифровізації в Мінцифрі



Малюнок 1. Розгляд проектів у 2025 році

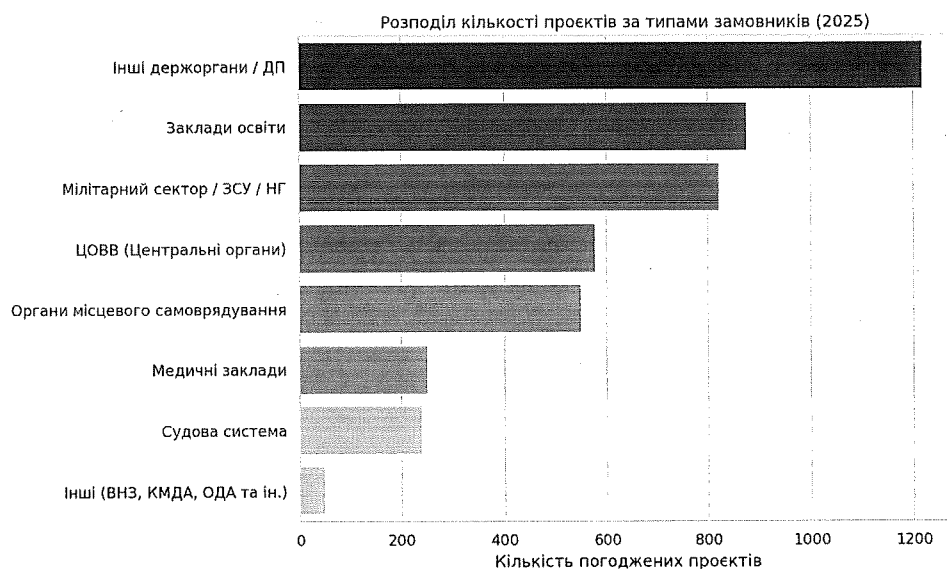
Загальний обсяг погодженого фінансування перевищив 43 млрд грн, при цьому ключовим вектором державних інвестицій залишається розбудова критичної IT-інфраструктури, закупівля обчислювальної техніки (серверного обладнання, робочих станцій, ноутбуків) та забезпечення надійної технічної підтримки наявних інформаційних систем і реєстрів.



Малюнок 2. Розгляд проектів у 2025 році за типом закупівель

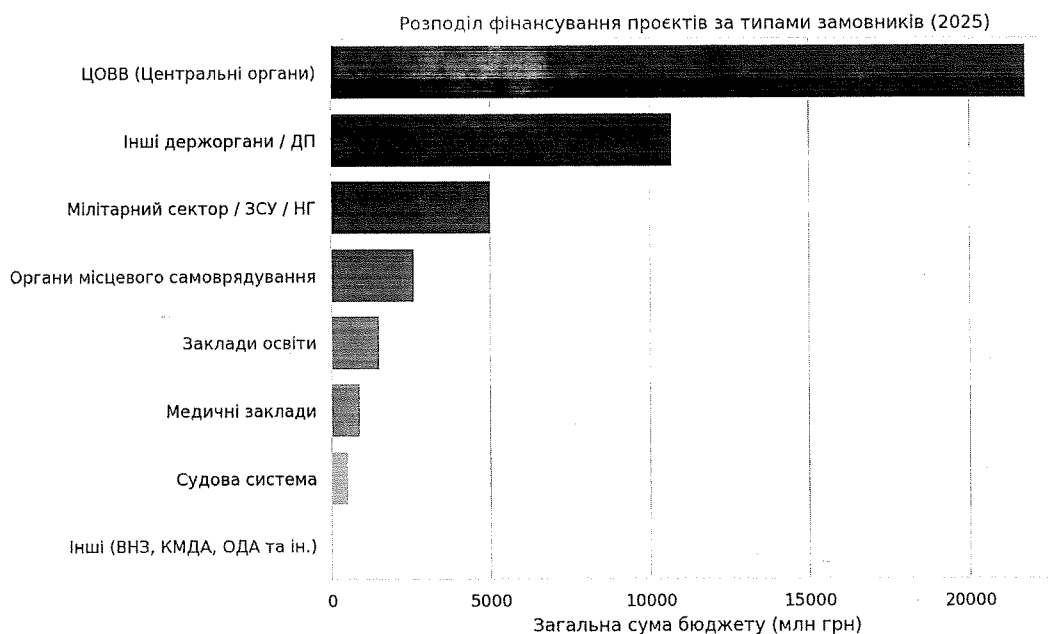
Найбільшу кількість документів на погодження подає цивільний сектор (інші установи, освіта та медицина), проте фінансові потоки кардинально відрізняються: лівова частка коштів зосереджена в центральних органах виконавчої влади (ЦОВВ) та оборонному секторі.

За кількістю поданих проектів: лідирують державні установи та державні підприємства («Інші держоргани») — 1 220 проектів, заклади освіти — 878 проектів та оборонний сектор (ЗСУ, Нацгвардія) — 824 проекти.



Малюнок 3. Розподіл кількості проектів за типами замовників

За бюджетом: абсолютне лідерство тримають ЦОВВ — 21,79 млрд грн, та оборонний сектор — 5,03 млрд грн. Органи місцевого самоврядування (ОМС) сумарно погодили проектів на 2,65 млрд грн.



Малюнок 4. Розподіл фінансування проектів за типами замовників

Загальний бюджет усіх погоджених у 2025 році ІТ-закупівель та проектів інформатизації склав понад 43 мільярди гривень (точніше, 43 234,4 млн грн).

Топ-5 найбільших індивідуальних закупівель:

Державна міграційна служба України — 18,4 млрд грн (Закупівля робочих станцій для оформлення/видачі паспортів та біометричного обладнання).

Державне підприємство «ДІА» — 2,83 млрд грн (Закупівля ноутбуків/комп'ютерної техніки).

Головне управління справами Міноборони України — 735,4 млн грн (Забезпечення структурних підрозділів-апарату МОУ).

Військова частина 3077 Нацгвардії України — 585 млн грн (Розвиток електронно-комунікаційної мережі, закупівля маршрутизаторів).

Міністерство юстиції України — 334,8 млн грн (Забезпечення безперебійного функціонування державних реєстрів).

Водночас, аналіз показує, що у 2025 році держава найбільше інвестувала в «залізо» (апаратну частину), інфраструктуру та підтримку вже наявного програмного забезпечення:

Код ДК	Опис категорії закупівлі	Сума (млн грн)	Кількість проектів
30210000	Машини для обробки даних (Комп'ютери, сервери, ноутбуки)	24 733.6	1059
72250000	Послуги, пов'язані із системами та технічною підтримкою	2 148.8	276
72260000	Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (ліцензії, оновлення)	1 985.6	507
72310000	Послуги з обробки та структурування даних	1 865.1	87
32420000	Мережеве обладнання (маршрутизатори, комутатори)	1 699.7	190

Попри позитивну загальну динаміку, за результатами експертних висновків (ЕВ) було виявлено низку системних недоліків та типових помилок, які допускають замовники під час формування документації на погодження:

- *Недостатня деталізація формування вартості:* Одним із найпоширеніших зауважень експертів стала відсутність у матеріалах проектів обґрунтованих розрахунків та деталізованої інформації щодо калькуляції вартості об'єктів експертизи (робіт, послуг чи ліцензій).

- *Нечіткі або неповні технічні специфікації:* У проектах договорів на надання електронних комунікаційних чи ІТ-послуг замовники регулярно забувають зазначати чіткі SLA та граничні технічні метрики (наприклад, показники затримки передавання пакетів, варіації затримки, рівень втрати даних тощо). Це створює серйозні ризики отримання послуг неналежної якості.
- *Проблеми з описом ризиків та впровадженням в експлуатацію:* Значна частина поданих описів проектів не містить належного опрацювання та мінімізації потенційних ризиків (технічних, безпекових, експлуатаційних), а також чіткого алгоритму введення створюваних чи купованих систем в експлуатацію.
- *Юридичні та класифікаційні невідповідності:* Трапляються випадки некоректного визначення предмету закупівлі згідно з класифікатором ДК 021:2015 (вказання помилкових кодів у назвах або обґрунтуваннях), а також юридичні розбіжності, коли визначений у проекті договору перелік послуг не повною мірою відповідає правам та обов'язкам сторін.
- *Проведення закупівель «без використання електронної системи»:* Експерти Мінцифри часто звертають увагу на укладання прямих договорів поза Prozorro, що вимагає додаткової прискіпливої перевірки правомірності уникнення конкурентних торгів та дотримання вимог антикорупційного законодавства.

Враховуючи зазначене, для підвищення якості процесів інформатизації у наступних періодах державним замовникам рекомендовано посилити внутрішній контроль на етапі підготовки ТЗ, детально обґрунтовувати бюджетні витрати та чітко прописувати критерії якості ІТ-послуг у договорах.

3. Досягнення цілей цифрової трансформації держави

Головні здобутки

Попри безпрецедентні виклики воєнного стану, цифрова екосистема України у 2025 році продемонструвала високу стійкість та продовжує закріплювати за собою статус одного із провідних світових GovTech-хабів. Досягнення країни отримали офіційне підтвердження у ключових аналітичних звітах провідних міжнародних інституцій.

Перехід до Групи А в рейтингу GovTech Світового Банку (GTMI)

У глобальному індексі зрілості державних технологій GovTech Maturity Index (GTMI) від Світового Банку Україну офіційно включено до Групи А (GovTech Leaders) — найвищої категорії цифрової зрілості держав. Експерти Світового Банку оцінювали 198 країн за 4 ключовими критеріями, де Україна здобула найвищі бали:

Державні цифрові системи (хмарна інфраструктура та інтероперабельність реєстрів «Трембіта»);

Онлайн-послуги для громадян (розвиток екосистеми Дія);

Залучення громадян до цифрової демократії;

Інституційне забезпечення GovTech-інновацій.

Резюме Світового Банку: Цифрові рішення України масштабувалися до рівня стійкої національної інфраструктури та тепер слугують бенчмарком для інших країн світу, що реформують державний сектор.

Індекс розвитку електронного уряду ООН (EGDI)

Згідно з комплексним дослідженням Організації Об'єднаних Націй E-Government Development Index (EGDI), Україна впевнено утримує позиції серед світових лідерів.

Загальний рейтинг. Україна посідає 30-те місце у світі (серед 193 країн) та входить до найвищої рейтингової групи (Very High EGDI). За кілька років країна здійснила стрибок на +16 позицій.

Електронна участь (E-Participation Index). Україна посіла 1-ше місце у світі за рівнем залученості громадян до державних процесів через цифрові інструменти.

Цифрові публічні послуги (Online Service Index). Україна увійшла до Топ-5 країн світу за якістю, доступністю та орієнтованістю на користувача онлайн-сервісів.

Глобальний індекс інновацій (GII)

У звіті Всесвітньої організації інтелектуальної власності (WIPO) Global Innovation Index, Україна посіла 66-те місце у світі серед 139 економік. Проте структура індексу чітко вказує на те, що саме ІТ-компонент та цифрова сфера витягують загальний рейтинг країни вгору:

Результати у сфері знань та технологій (Knowledge and technology outputs) — найсильніша сторона України, де країна посіла 47-ме місце у світі.

Експорт комп'ютерних та інформаційних послуг (ICT services exports) — Україна увійшла до Топ-5 світових лідерів за часткою ІТ-послуг у загальному обсязі торгівлі.

Створення мобільних додатків (Mobile app creation) — 18-те місце у світі за обсягом розробки відносно ВВП.

Європейське лідерство у сфері відкритих даних

Україна стабільно входить до Топ-3 країн Європи згідно з комплексним щорічним моніторингом European Open Data Maturity Assessment, випереджаючи більшість країн-членів ЄС за рівнем зрілості, доступності та антикорупційного впливу відкритих даних.

Євроінтеграція зв'язку

Україна офіційно приєдналася до європейського простору безкоштовного роумінгу, що дозволило українцям користуватися зв'язком у країнах ЄС за правилами «як вдома» (Roam Like At Home — RLAH).

Міжнародні показники свідчать, що стратегія цифровізації в Україні довела свою ефективність. Створення інфраструктури катастрофостійкості, захищених реєстрів та автоматизація процесів всередині державних органів (включаючи сектор безпеки, юстиції та прокуратури) дозволили Україні не просто зберегти керованість державою під час війни, а й стати експортером технологічних рішень для демократичного світу.

Сприяння розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг

Розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг продемонстрував високі результати масштабування та впровадження інклюзивних практик. На кінець звітного періоду загальна мережа ЦНАП розширилася до 5 325 точок доступу по всій Україні.

Сучасна структура точок доступу включає:

- 1 339 повноцінних модернізованих центрів надання адміністративних послуг;
- 154 офіційно створені територіальні підрозділи ЦНАП;
- 3 285 віддалених робочих місць адміністраторів у територіальних громадах;
- 48 мобільних пересувних комплексів (ЦНАП на колесах);
- 438 спеціалізованих «цифрових валіз» для забезпечення виїзного обслуговування маломобільних груп населення, людей з інвалідністю та мешканців віддалених населених пунктів.

У звітному періоді Мінцифри спільно з профільними організаціями провело масштабний комплексний аудит безбар'єрності ЦНАП у перших 14 пілотних громадах, за результатами якого розроблено нові жорсткі вимоги щодо архітектурної та інформаційної доступності кожної точки надання послуг.

Також протягом звітного періоду через ЦНАП надано понад 20,7 млн адміністративних послуг, що свідчить про практичний ефект розвитку мережі точок доступу, цифрових інструментів та сервісної інфраструктури.

Розвиток публічних послуг

Екосистема «Дія» перетворилася на базову щоденну звичку громадян.

Станом на кінець звітного періоду сервісом користуються понад 23,7 мільйона українців, що становить 77% усіх власників смартфонів у країні. За звітний рік кількість користувачів зросла на 2 мільйони.

На Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (далі - Портал Дія) розгорнуто вже понад 160 електронних публічних послуг, а кількість зареєстрованих особистих кабінетів перевищила 6,3 мільйона. У мобільному застосунку Порталу Дія користувачам доступно вже 33 цифрові документи та понад 65 послуг.

Економічний ефект цифровізації екосистеми досяг історичного максимуму: за останні п'ять років Дія заощадила для українців та держави понад 184 млрд гривень. Завдяки реінжинірингу процесів держава знизилася середню вартість надання однієї послуги з 1 500 грн (в офлайн форматі) до 242 грн завдяки Дії. Сумарний антикорупційний ефект у традиційно найкорумпованіших сферах (будівництво, митниця, ліцензування) оцінюється у 4,2 млрд грн на рік.

Топові та найпопулярніші послуги звітного періоду:

Зимова підтримка від держави — стала наймасштабнішою послугою року. Через Дію без паперів та черг було подано 14,3 млн заяв на виплату зимової допомоги від держави.

Витяг про місце проживання — утримує статус найпопулярнішого цифрового документа. За рік згенеровано 12,8 млн електронних витягів.

Автоматична реєстрація бізнесу — визнана найшвидшою у світі реєстрацією ФОП без участі чиновника. За рік понад 220 тисяч українців відкрили власну справу онлайн.

Військово-облікова та безпекова сфера — через Дію успішно сформовано понад 550 тисяч цифрових військово-облікових документів, які мають аналогічну паперовим юридичну силу, а послугою цифрового бронювання працівників скористалися підприємства для 410 тисяч фахівців.

Впровадження штучного інтелекту: Мінцифри запустило перші модулі «Дія.AI» — інтегрованого ШІ-асистента, який поступово автоматизує рутинні процеси заповнення державних форм, декларацій та надання інтерактивних консультацій користувачам.

4. Хід виконання галузевих програм, проектів, робіт з інформатизації

Інформатизація сфери зовнішньої розвідки України

У межах звітування щодо виконання завдань (проектів) цифрової трансформації у звітному 2025 році Службою зовнішньої розвідки України реалізовано такі заходи:

продовжено розвиток інформаційно-комунікаційних систем шляхом оновлення комутаційного обладнання внутрішньої мережі передавання даних;

розширено мережу власних транспортних каналів, здійснено інженерне проектування та побудовано нові резервні волоконно-оптичні лінії зв'язку;

придбано додаткове обладнання центрів обробки даних для забезпечення нарощення та резервування обчислювальних потужностей;

забезпечено стійке функціонування ІКС Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг;

продовжується розвиток відомчих інформаційно-аналітичних систем та баз даних, вдосконалено системи оброблення інформації з відкритих джерел;

продовжено строки дії наявного програмного забезпечення, в тому числі антивірусного захисту та кіберзахисту, клієнтського та серверного програмного забезпечення відомчих автоматизованих систем;

підвищено загальну стійкість власної інфраструктури перед кіберзагрозами, покращено виявлення кіберзагроз та реагування на них;

проведено планове оновлення парку комп'ютерної техніки, модернізовано обладнання, що використовується для функціональних завдань та оброблення інформації;

виконано інші заходи цифрової трансформації, передбачені відомчими програмами та планами.

Інформатизація сфери державної безпеки України

З метою реалізації відповідних Пріоритетних завдань Службою безпеки України у 2025 році виконано такі заходи:

– за напрямом «Правоохоронна сфера» щодо пункту 6 у частині створення інформаційно-аналітичної системи автоматизації процесів службової діяльності Служби безпеки України (далі – ІАС) «Інтеграл» виконано заходи з введення в експлуатацію дослідного зразка програмно-апаратного комплексу ІАС «Інтеграл»;

– за напрямом «Оборона» щодо пункту 1 в частині модернізації Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов'язаних та резервістів, зокрема запровадження цифрового інструменту для надання електронних публічних послуг у сфері безпеки та оборони та створення електронних сервісів, які забезпечать можливість подання заяви в електронній формі щодо встановлення статусу учасника бойових дій; забезпечення електронної взаємодії Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов'язаних та резервістів з публічними електронними реєстрами відповідно до Закону України «Про Єдиний державний реєстр призовників, військовозобов'язаних та резервістів»;

введено в промислову експлуатацію Єдиний державний реєстр призовників, військовозобов'язаних та резервістів, які перебувають на військовому обліку в Службі безпеки України ІКС «Оберіг-2», розпочато модернізацію системи з метою обміну відкритими та конфіденційними даними з Єдиним державним реєстром призовників,

військовозобов'язаних та резервістів Міністерства оборони України «Оберіг» та Порталом Дія;

– за напрямом «Закордонні справи» щодо пункту 1 в частині запровадження єдиної міжвідомчої інформаційної системи щодо набору іноземних студентів до закладів вищої освіти:

на виконання пункту 8 Порядку організації прийому до закладів професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти України та навчання (стажування) іноземців та осіб без громадянства з використанням Єдиної міжвідомчої інформаційної системи України для іноземців та осіб без громадянства, які бажають навчатися у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти України (далі – Єдина система, система «Е-студент») та Положення про Єдину систему (затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 28.06.2024 № 758), з метою реалізації заходів з перевірки інформації щодо окремих категорій іноземців виконано адаптацію та доопрацювання відомчої інформаційно-комунікаційної системи, що використовується для електронної взаємодії з Єдиною системою; забезпечено інформаційну взаємодію з системою «Е-студент» для реалізації повноважень Служби безпеки України під час розгляду електронної заяви іноземця для формування електронного запрошення на навчання;

– за напрямом «Антикорупційна діяльність» щодо пункту 19 у частині запровадження єдиної для усіх органів досудового розслідування інформаційно-комунікаційної системи досудового розслідування:

відповідно до наказу Офісу Генерального прокурора, Служби безпеки України та Міністерства внутрішніх справ України від 31.12.2025 № 410/521/928 Служба безпеки України залучена до проведення спільної дослідної експлуатації ІКС досудового розслідування «СМЕРЕКА», тестовий доступ до системи наданий співробітникам органу досудових розслідувань Служби безпеки України для перевірки базового функціоналу системи та збору зауважень і пропозицій щодо її роботи.

Окрім зазначеного, у звітному періоді Службою безпеки України реалізовано такі заходи:

– впроваджено в дослідну експлуатацію Єдину систему інформаційної взаємодії Служби безпеки України з державними органами України в межах проекту міжнародної технічної допомоги EU4DigitalUA «Підтримка ЄС цифрової трансформації України»;

– здійснено заходи щодо захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах та кіберзахисту (придбання та/або подовження строку дії ліцензій та технічної підтримки програмних продуктів, які використовуються для кіберзахисту);

– забезпечено функціонування інформаційних ресурсів (подовження строку дії ліцензій та технічної підтримки програмних продуктів);

– забезпечено розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури (розширення внутрішньої мережевої інфраструктури, підтримка в актуальному стані та оновлення парку комп'ютерної техніки);

– забезпечено відновлення та безперебійне електроживлення обладнання інформаційних систем і технічних комплексів.

Інформатизація системи Міністерства внутрішніх справ України

У звітному 2025 році реалізація Галузевої програми інформатизації системи Міністерства внутрішніх справ України та центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра внутрішніх справ України, на 2024–2026 роки, затвердженої наказом МВС від 15.03.2024 № 165 (зі змінами), була спрямована на подальший розвиток цифровізації системи МВС, удосконалення інформаційних ресурсів як складової сектору безпеки і оборони держави.

Основні заходи Програми були зосереджені на розвитку та модернізації єдиної інформаційної системи МВС, впровадженні нових і вдосконаленні існуючих державних електронних інформаційних ресурсів, розширенні електронних сервісів для громадян і суб'єктів взаємодії, а також створенні сучасної та безпечної інформаційно-комунікаційної інфраструктури органів системи МВС.

У межах виконання заходів Галузевої програми інформатизації у 2025 році забезпечено реалізацію низки ключових проектів та завдань, зокрема:

забезпечено модернізацію Єдиного державного реєстру транспортних засобів, підготовлено повний комплект технічної документації для реалізації проекту ЄДРТЗ 2.0, проведено аналіз нормативної бази та атрибутивного складу реєстру, визначено механізми міграції та синхронізації даних, підготовлено інтеграційні рішення для електронної інформаційної взаємодії з іншими інформаційними системами та реалізовано заходи з підвищення рівня інформаційної безпеки реєстру. Крім того, у 2025 році запроваджено нову систему керування електронною чергою для отримання послуг, що надаються територіальними сервісними центрами МВС та Експертною службою МВС, яка оптимізує потоки відвідувачів і дозволяє громадянам записуватись онлайн, а також надає можливість здійснювати такий запис за допомогою мобільних застосунків на базі App Store (iOS) та Google Play (Android);

продовжено розвиток та модернізацію функціонування системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 на всій території України, у 2025 році впроваджено офіційний державний мобільний застосунок «112 Ukraine» з метою забезпечення оперативного зв'язку громадян з усіма екстреними службами, який надає можливість зв'язку навіть за відсутності мобільного покриття через використання мережі Інтернет та дозволяє здійснювати голосові виклики одним натисканням у будь-якій критичній ситуації, а також забезпечено взаємодію інформаційно-комунікаційних систем оперативно-диспетчерських служб, які забезпечують приймання екстрених викликів за телефонними номерами 101, 102, 103 та 104;

модернізовано інформаційний сервіс «Єдине вікно», у якому розширено функціональні можливості отримання адміністративних послуг онлайн, зокрема:

здійснено оптимізацію електронних послуг, що надаються органами дозвільної системи МВС, реалізовано нові сервіси взаємодії з інформаційно-аналітичною МВС системою «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості» та Єдиним реєстром осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, а також у функціональній підсистемі «Соціально-правовий захист постраждалих та членів їх сімей» завершено роботи з розроблення нової функціональності щодо відображення в електронному кабінеті постраждалої особи даних про події та життя спільноти ветеранів, у тому числі і в мобільному застосунку «Соціальний захист МВС»;

забезпечено безперервне функціонування вебпорталу МВС, модернізовано його функціональні можливості та створено нові інформаційні ресурси, зокрема вебсайти «МВС: Твоя підтримка», «Гвардія дронів», «Єдина інформаційна платформа з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин», а також нові тематичні розділи та сервіси для громадян. Крім того, на вебпорталі МВС створено лендингову сторінку для мобільного застосунку «112 Ukraine»;

забезпечено розвиток функціональних можливостей Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, впроваджено інтеграційну взаємодію з державними інформаційними ресурсами та сервісами, удосконалено процеси обробки запитів громадян, створено окремі кабінети для нотаріусів та судово-медичних експертів, а також реалізовано нові аналітичні та пошукові інструменти;

модернізовано функціональні можливості інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості», реалізовано нові електронні сервіси для замовлення паперових витягів з апостилом та доставкою, перевірки достовірності витягів для Єдиної державної електронної системи дозвільних документів, а також забезпечено інтеграцію з державними інформаційними ресурсами та вдосконалено механізми електронної інформаційної взаємодії;

забезпечено розвиток функціональної підсистеми «Єдиний реєстр зброї» єдиної інформаційної системи Міністерства внутрішніх справ, забезпечено безперервну роботу фізичної, віртуальної та мережевої інфраструктури реєстру, розширено перелік електронних сервісів, автоматизовано нові дозвільні процедури та процеси обліку зброї, а також модернізовано електронні кабінети користувачів;

забезпечено подальший розвиток функціональної підсистеми «Реєстр адміністративних правопорушень» єдиної інформаційної системи МВС та впровадження її в дослідну експлуатацію, реалізовано функціональність щодо обліку та створення протоколів про адміністративні правопорушення у сфері безпеки дорожнього руху, створено сервіси електронної інформаційної взаємодії, а також розроблено «Диспетчер асинхронних задач» для перегляду, завантаження та відслідковування статусів запитів в рамках реалізованих електронних інформаційних взаємодій Реєстру із зовнішніми системами та категорію «Журнал вивантаження відкритих даних» з метою забезпечення передачі відомостей до Порталу відкритих даних;

продовжено розвиток інформаційно-комунікаційної системи «Автоматизована аналітична платформа», проведено підготовчі заходи для впровадження модуля «Екосистема безпеки громад» та забезпечено готовність системи до дослідної експлуатації;

продовжено розвиток функціональної підсистеми «Соціально-правовий захист постраждалих та членів їх сімей», реалізовано нові інструменти моніторингу випадків, що є підставою для отримання пільг та виплат, розширено функціональні можливості обліку та супроводу постраждалих осіб, удосконалено довідники та аналітичну звітність. Також реалізовано нові сервіси для ветеранів та членів їх сімей, зокрема у мобільному застосунку «Соціальний захист МВС», а також забезпечено відображення інформації про суспільні події та заходи підтримки;

продовжено створення інформаційно-комунікаційної системи «Єдиний державний номерний облік відомчої вогнепальної зброї», у межах чого сформовано та уточнено

функціональні вимоги до системи, проведено аналіз і документування бізнес-процесів, розроблено функціональні специфікації та технічне завдання, опрацьовано нормативно-правову базу, а також виконано підготовчі заходи для розгортання середовища розробки та подальшого впровадження системи.

Національною поліцією України впроваджено сучасні аналітичні платформи, інструменти обробки великих масивів даних, автоматизовані системи аналізу цифрових доказів, а також програмні рішення із застосуванням технологій штучного інтелекту та машинного навчання. Це дозволило забезпечити більш ефективне виявлення злочинних зв'язків, схем шахрайства, джерел кібератак та незаконної діяльності в мережі Інтернет.

Протягом 2025 року продовжено реалізацію проекту «Розробка спеціалізованого програмного забезпечення інформаційної підсистеми «AntiFraud» інформаційно-комунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції України», що дозволило підвищити ефективність виявлення шахрайських дій, скоротити час реагування на відповідні правопорушення, удосконалити аналітичну роботу та забезпечити накопичення централізованої бази даних щодо шахрайських схем і кіберзагроз.

Також продовжено розбудову Єдиного державного демографічного реєстру, проведено модернізацію національної системи біометричної верифікації та ідентифікації громадян України, іноземців та осіб без громадянства, у тому числі забезпечено технічний і програмно-технологічний супровід баз даних, обслуговування спеціального обладнання головного та резервного обчислювальних центрів Реєстру, технічну підтримку спеціального програмного забезпечення, інформаційну та технічну підтримку користувачів, а також інформаційне забезпечення уповноважених суб'єктів Реєстру.

Інформатизація у сферах міграції, громадянства та реєстрації фізичних осіб

У 2025 році заходи з інформатизації у сфері впливу ДМС здійснювались відповідно до завдань (проектів) інформатизації: «Розбудова Єдиного державного демографічного реєстру (Реєстр), модернізація національної системи біометричної верифікації та ідентифікації громадян України, іноземців та осіб без громадянства (Національна система)» і «Забезпечення розвитку та функціонування інформаційно-аналітичних систем Державної міграційної служби України (єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами (ЄІАС УМП))», що є складовими Галузевої програми інформатизації системи Міністерства внутрішніх справ України та центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра внутрішніх справ України, на 2024–2025 роки (далі – ГПП), затверджена наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.03.2024 № 165.

У звітному році вищезазначені завдання (проекти) інформатизації профінансовані за бюджетними програмами КПКВК 1004010 «Керівництво та управління у сфері громадянства, імміграції та реєстрації фізичних осіб» і КПКВК 1004020 «Забезпечення виконання завдань та функцій у сфері громадянства, імміграції та реєстрації фізичних осіб» у сумі 133,2 млн гривень, а саме:

105,3 млн гривень на розбудову Єдиного державного демографічного реєстру, модернізацію національної системи біометричної верифікації та ідентифікації громадян України, іноземців та осіб без громадянства;

27,9 млн гривень на забезпечення розвитку та функціонування інформаційно-аналітичних систем Державної міграційної служби України (єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами (ЄІАС УМП)).

Звіт про хід виконання завдань, програм, проектів, робіт з інформатизації ГПІ у сфері впливу ДМС за 2025 рік надіслано МВС листом від 05.01.2026 № 7.1-90/1-26.

Щодо роботи за Пріоритетними завданнями то у 2025 році ДМС:

1) за напрямом «Закордонні справи»:

взято участь та відповідно до Положення про Єдину міжвідомчу інформаційну систему України для іноземців та осіб без громадянства, які бажають навчатися у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти України (далі – Єдина система), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.06.2024 № 7, забезпечено електронну інформаційну взаємодію між Єдиною системою та державними електронними інформаційними ресурсами, держателем (розпорядником) яких є ДМС, зокрема, в частині отримання інформації щодо оформлення іноземцем посвідки на тимчасове проживання (підпункт 1 пункту 18 Напрямів);

2) за напрямом «Внутрішні справи»:

у рамках ГПІ реалізовано заходи з адміністрування Єдиного державного демографічного реєстру, національної системи біометричної верифікації та ідентифікації громадян України, іноземців та осіб без громадянства та Єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами (далі – ІКС ДМС), забезпечено функціонування основного та резервного (дзеркального) центрів обробки даних ІКС ДМС, посилено стійкість та кіберзахист ІКС ДМС шляхом: закупівлі та встановлення додаткових програмних засобів криптографічного захисту інформації «Комплекс криптографічного захисту мережевих з'єднань програмний «Шифр-VPN» версії 2» та «Сервер VPN», ліцензійних програмних продуктів «Power BI Pro» та «Microsoft 365 Business Standart», ліцензійної комп'ютерної програми «МІА: Облік і Звітність» на базі ПЗ «МІА», ліцензійної комп'ютерної програми «М.Е.Дос» - модуль «Звітність», ліцензійних програмних продуктів Megapolis, ліцензійної комп'ютерної програми LIGA360, закупівлі послуг з активації сервісної технічної підтримки обладнання систем зберігання даних (підтримка Хітачі), послуг Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів, послуг з оцінювання дотримання вимог цільового профілю безпеки ІКС ДМС, послуг доступу до мережі Інтернет, послуг електронної пошти, послуг з веб-хостингу, послуг імен доменів з використанням захищеної електронної комунікаційної мережі ДМС, яка використовує транспортну мережу Національної системи конфіденційного зв'язку України; розширено функціональну спроможність ІКС ДМС шляхом закупівлі комп'ютерного обладнання для резервного центру обробки даних, обладнання для систем зберігання даних (Хітачі), інформаційного обладнання, комп'ютерного та мережевого обладнання для апарату ДМС, обладнання для ситуаційного центру з проведення моніторингу міграційних процесів та аналізу ризиків у сфері міграції (підпункт 1 пункту 19 Напрямів);

створено електронний сервіс верифікації інформації про особу засобами Єдиного державного демографічного реєстру (далі – програмний інтерфейс) та забезпечено його публікацію в системі електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» (далі – система «Трембіта»).

Програмний інтерфейс функціонує у тестовому середовищі на шині безпечного обміну системи «Трембіта» відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 № 606 «Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів» (підпункт 12 пункту 19 Напрямів).

3) за напрямом «Антикорупційна діяльність»:

взято участь в напрацюванні технічних вимог до електронної взаємодії електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ) та Єдиного державного демографічного реєстру (ЄДДР), а також в опрацюванні необхідних законодавчих змін. Технічні вимоги розроблено. Законодавчі зміни ухвалено – Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо верифікації відомостей в окремих системах та реєстрах». Забезпечено взаємодію та сумісність ЕСОЗ та ЄДДР (підпункт 16 пункту 27 Напрямів);

взято участь у запровадженні автоматичної перевірки відомостей про кінцевого бенефіціарного власника (далі – КБВ) щодо Товариств з обмеженою відповідальністю (далі – ТОВ), які діють на основі модельного статуту, державна реєстрація яких здійснюється засобами Порталу Дія, та забезпечено шляхом електронної інформаційної взаємодії перевірку (верифікацію) відомостей про КБВ таких ТОВ з Єдиного державного демографічного реєстру, а саме – про прізвище, ім'я, по батькові (за наявності); дата народження; тип документа; серія (за наявності) та номер документа (документів), що посвідчує особу та підтверджує громадянство (підданство), зокрема, але не виключно, паспорта громадянина України для виїзду за кордон; унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі; місце проживання (підпункт 26 пункту 27 Напрямів).

Інформатизація у сфері економічної, соціальної, промислової та торговельної політики

З метою виконання Пріоритетних завдань Мінекономіки у 2025 році:

Розпочато створення інформаційно-аналітичної системи «Обрій» (далі – Обрій). Обрій є цифровою екосистемою ринку праці України, яка вперше об'єднає дані про ринок праці, вакансії та можливості навчання в єдиному цифровому середовищі. Створення Обрію є частиною масштабної програми трансформації та цифровізації ринку праці та зайнятості, яку Мінекономіки реалізує в межах Стратегії зайнятості населення України на період до 2030 року, та створюється в межах експериментального проекту щодо оптимізації та цифровізації процесів та послуг у сфері праці та зайнятості населення, схваленого постановою Кабінету Міністрів України від 29.10.2025 № 1403.

У 2025 році закуплено платформу для створення Обрію (платформа управління бізнес-процесами «Liquio») та розпочато розробку трьох сервісів, які забезпечать автоматичну реєстрацію безробітного, подачу заяв на допомогу по безробіттю, дистанційного припинення трудових відносин на тимчасово окупованій території та отримання гранта на професійний розвиток. Для підвищення ефективності виявлення та попередження порушень законодавства про працю на базі Обрію планується створення національної системи моніторингу та прогнозування стану умов праці. Запровадження системи дозволить здійснювати ризик-орієнтований відбір об'єктів контролю, оперативно виявляти ознаки можливих порушень, зокрема пов'язаних із використанням незадекларованої праці, та спрямовувати контрольні заходи насамперед на суб'єктів господарювання з підвищеним рівнем ризику.

Також в межах виконання Пріоритетних завдань здійснювалось розширення функціональних можливостей онлайн-платформи «Пульс» (далі – Пульс) для забезпечення отримання інформації від підприємців про їх взаємодію з державою.

У 2025 році Пульс був масштабований як єдиний інструмент збору, аналізу та використання зворотного зв'язку бізнесу в системі державного управління. Платформа забезпечила перехід від фрагментарних звернень бізнесу до системної аналітики, що використовується для підготовки регуляторних і політичних рішень. Протягом 2025 року забезпечено її інтеграцію у всі обласні військові адміністрації, підключено віджет Пульс до понад 250 органів влади, запущено публічний аналітичний дашборд Пульс, що забезпечує відкритий доступ до агрегованих даних бізнесу в режимі реального часу.

Станом на кінець 2025 року через платформу «Пульс» подано понад 300 звернень від верифікованих підприємців, зібрано понад 343 тис оцінок якості державних послуг та майже 30 тис коментарів з деталізацією проблем. Дані аналізуються та використовуються для виявлення повторюваних проблем, міжрегіональних диспропорцій, системних регуляторних бар'єрів.

На основі системних сигналів бізнесу підготовлено проекти змін до ряду нормативно-правових актів у сфері лісової, деревообробної та хімічної галузей, запустили цифрові експерименти в працевлаштуванні, рибальстві та ветеринарній практиці з використанням ШІ.

Протягом звітної періоду здійснювалось впровадження нових сервісів Єдиної державної електронної системи дозвільних документів (далі – єДозвіл). У 2025 році через єДозвіл реалізована можливість зареєструвати декларацію відповідності матеріально-технічної бази (МТБ) вимогам охорони праці, впроваджена послуга з надання ліцензії на господарську діяльність з ветеринарної практики та завантажено весь архів даних.

Завершена технічна реалізація адміністративної послуги з отримання ліцензії на провадження діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів на боці єДозвіл. Розпочата робота із забезпечення інтеграції та відображення відповідних електронних форм на Порталі Дія.

У повному обсязі завершена технічна реалізація адміністративної послуги з видачі ліцензії на провадження туроператорської діяльності на боці єДозвіл.

Були реалізовані заходи щодо забезпечення інтеграції та відображення відповідних електронних форм на Порталі Дія, термін реалізації яких уточнено у зв'язку з переглядом черговості пріоритетів розробки технічної інфраструктури Порталу Дія.

4) Протягом 2025 року в межах коштів бюджетної програми КПКВК 1201010 «Керівництво та управління у сфері економіки, довкілля та сільського господарства» здійснювались заходи з технічного супроводження та адміністрування з метою забезпечення безперебійного та якісного функціонування наступних інформаційно-комунікаційних систем та ресурсів: Офіційного та внутрішнього сайтів Мінекономіки, системи електронної взаємодії структурних підрозділів Мінекономіки, національної інформаційної системи державного ринкового нагляду та системи оперативного взаємного сповіщення про продукцію, що становить серйозний ризик, тощо.

Інформатизація сфери організації та проведення азартних ігор та лотерейної сфери

Реалізація пріоритетних проектів інформатизації національного рівня

Відповідно до Пріоритетних завдань у межах створення Державної системи онлайн-моніторингу (ДСОМ) протягом звітного періоду забезпечено розробку програмного забезпечення першої черги вказаної системи.

Відповідно до пункту 9 Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України 02.02.2024 № 119 (далі – Постанова № 119), проект інформатизації Національної програми інформатизації «Створення Державної системи онлайн-моніторингу (перша черга)» отримано погодження Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України (далі – Держспецзв'язку) згідно з листом від 19.09.2025 № 08/03-10057/2025 та Міністерства цифрової трансформації України згідно з листом від 23.09.2025 № 1/20-2-14285.

Наразі програмний продукт першої черги ДСОМ, отриманий за результатами виконання відповідного договору, перебуває на етапі проведення дослідної експлуатації засобу інформатизації.

Після набрання чинності 13 січня 2026 року постанови Кабінету Міністрів України від 12.01.2026 № 17 «Про внесення змін до Порядку функціонування Державної системи онлайн-моніторингу» було розроблено проект договору про технічне адміністрування ДСОМ в рамках виконання проекту інформатизації Національної програми інформатизації.

Зазначений проект інформатизації також успішно пройшов експертизу та отримав погодження Адміністрації Держспецзв'язку листом від 12.02.2026 № 08/03-1423/2026 і Міністерства цифрової трансформації України листом від 21.02.2026 № 1/04-9-2821.

З огляду на вказане, Агентством укладено договір про технічне адміністрування системи з державним підприємством «ДІА».

Наступним етапом створення та впровадження системи заплановано розробку другої черги ДСОМ, матеріали щодо погодження якої надіслано до Адміністрації Держспецзв'язку листами Агентства від 27.03.2026 № 4-4/1641 та від 31.03.2026 № 4-8/1696.

Крім того, Агентством ПлейСіті було забезпечено розробку Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

Відповідно до вимог формування Національної програми інформатизації, вказаний проект інформатизації успішно отримав погодження Адміністрації Держспецзв'язку згідно з листом від 31.10.2025 № 08/03-11763/2025 та Міністерства цифрової трансформації України згідно з листом від 12.02.2026 № 1/04-9-17094.

Щодо огляду інших проектів інформатизації у ході виконання завдань з інформатизації Агентства ПлейСіті протягом 2025 року стали цифровізація робочих процесів, модернізація апаратної інфраструктури, автоматизація бухгалтерського обліку та суттєве посилення інформаційної безпеки.

Модернізація апаратного забезпечення та розвиток ІТ-інфраструктури

Для забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної інфраструктури та безперебійної роботи Агентства ПлейСіті було оновлено парк комп'ютерної техніки та мережевого обладнання. Зокрема, з метою забезпечення працівників безперебійним доступом до мережі інтернет та проведенні перевірок було закуплено ноутбуки. Для стабільної роботи локальної мережі придбано серверні комутаційні щити (серверну шафу)

та точки доступу до мережі. З метою створення резервних копій та надійного збереження масивів інформації інфраструктуру посилено зовнішніми жорсткими дисками.

Зміцнення інформаційної безпеки та кіберзахисту

З метою протидії актуальним кіберзагрозам, забезпечення захисту інформації та корпоративних мереж реалізовано низку безпекових рішень. Впроваджено комплекс криптографічного захисту мережових з'єднань, що забезпечує безпечну передачу даних. Для багаторівневого захисту робочих станцій від шкідливого програмного забезпечення придбано ліцензії на використання антивірусної системи ESET PROTECT MDR. Крім того, для безперебійного функціонування інформаційно-комунікаційної системи Агентства забезпечено доступ до захищеного хостингу. Працівників також забезпечено кваліфікованими електронними довірчими послугами для повноцінної роботи з електронними документами та реєстрами.

Впровадження електронного документообігу та програмного забезпечення

Для підвищення ефективності управління, скорочення термінів обробки документів забезпечено впровадження та технічну підтримку програмного забезпечення системи електронного документообігу Агентства ПлейСіті. З метою роботи зі спеціалізованими форматами документів та їх обробки придбано пакети програмного забезпечення Adobe Acrobat Pro.

Автоматизація фінансово-бухгалтерського обліку, звітності та аналітики

У рамках автоматизації фінансових процесів Агентством ПлейСіті було закуплено та встановлено ліцензійне програмне забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ», а також отримано необхідні консультаційні послуги з його налаштування та функціонування. Для оперативного формування та подання фінансової звітності забезпечено користування комп'ютерною програмою «М.Е.Дос» (модуль «Звітність»). Додатково, для проведення поглибленого аналізу, моніторингу бізнес-середовища та отримання актуальної правової бази у процесі прийняття управлінських рішень, Агентство ПлейСіті отримало права на використання аналітичної платформи «YouControl» та інформаційної системи «LIGA360».

Інформатизація системи органів дипломатичної служби

Проекти інформатизації у сфері дипломатичної служби у 2025 році були направлені на забезпечення стабільного, безперебійного функціонування інформаційних ресурсів дипломатичної служби України та посилення їх кіберзахищеності, попередження та мінімізацію наслідків кіберінцидентів.

У 2025 році в системі органів дипломатичної служби за рахунок коштів державного бюджету були реалізовані наступні проекти інформатизації:

- укладено угоди про надання послуг з доступу до мережі Інтернет (основний та резервний канали) та захищених каналів зв'язку;
- забезпечено технічну підтримку програмного забезпечення АСКОД у складі системи електронного документообігу МЗС, що сприяло стабільній та безперебійній роботі більше, ніж 2 тис. користувачів АСКОД в системі органів дипломатичної служби по всьому світу;
- забезпечено супровід та технічну підтримку ІКС «е-Консул», ІТС «Віза» та ВІС «ДІС МЗС» для належного та своєчасного оформлення паспортних документів, ведення консульського обліку, видачі віз іноземним громадянам;

- продовжено пакети підтримки програмно-апаратних засобів для забезпечення сталого функціонування інформаційно-комунікаційної інфраструктури та підвищення рівня кіберзахисту інформаційних ресурсів МЗС;

- забезпечено працівників закордонних дипломатичних установ України (далі - ЗДУ) кваліфікованими електронними підписами для виконання ними посадових обов'язків, а саме для їх роботи в інформаційних системах консульської служби та ДРАЦС;

- обслуговування, технічна підтримка та оновлення програмного продукту «МІА: Облік і Звітність» на базі ПІЗ «МІА», комплексної системи автоматизації підприємства «IS-pro» (ІС-ПРО) та комп'ютерної програми «М.Е.Дос», що забезпечило безперервне ведення бухгалтерського обліку та складання фінансової звітності в апараті МЗС та ЗДУ;

- розпочато впровадження системи безпеки інформації СЕД Аскод в МЗС, створено цільовий профіль безпеки;

- забезпечено придбання та обслуговування необхідного комп'ютерного та периферійного обладнання для МЗС.

В рамках надання *міжнародної технічної допомоги* та співпраці з Міжнародною організацією з міграції (МОМ) в 2025 році:

- продовжено проект з *модернізації відомчої інформаційної системи «Державна інформаційна система реєстраційного обліку фізичних осіб та їх документування в МЗС України та закордонних дипломатичних установах України»*. Головною метою проекту є доопрацювання системи у зв'язку зі змінами в законодавстві, а також продовження впровадження автоматизованих інструментів, що структурують та спрощують процедури оформлення паспортних документів; підвищують достовірність та швидкість ідентифікації осіб, що звернулися; пришвидшують та спрощують процес обміну інформацією щодо оформлення або визнання недійсними паспортних документів з відповідними державними інформаційними ресурсами.

- *завершено другу чергу модернізації інформаційно-комунікаційної системи «е-Консул»* МЗС та запроваджено послугу реєстрації особи в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків (з травня 2026). Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 20.12.2024 № 1447 «Про реалізацію експериментального проекту щодо надання окремих публічних послуг та вчинення окремих консульських дій за заявами громадян України, які перебувають за межами України, що подаються засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та/або інформаційно-комунікаційної системи «е-Консул» та внесено зміни до неї постановою Кабінету Міністрів України від 03.12.2025 № 1569 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 20.12.2024 № 1447».

В рамках проекту здійснено автоматизацію ще ряду процесів, за рахунок підключення електронних інформаційних ресурсів МЗС до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» реалізовано взаємодію ІКС «е-Консул» з реєстрами Державної податкової служби України «Єдиний державний реєстр фізичних осіб – платників податків», Міністерства юстиції України «Державний реєстр актів цивільного стану громадян». Забезпечено безпечне з'єднання та передача даних користувачів з ІКС «е-Консул» з використанням наскрізного шифрування.

Інформатизація сфери запобігання корупції

Аналіз виконання пріоритетних завдань

В частині забезпечення суб'єктам декларування з використанням програмних засобів Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, безоплатного доступу до відомостей про них та членів їх сімей, які містяться в інформаційно-комунікаційних і довідкових системах, реєстрах, банках даних, держателем (адміністратором) яких є державні органи або органи місцевого самоврядування, у тому числі інформації з обмеженим доступом, до яких Національне агентство з питань запобігання корупції має автоматизований доступ, та автоматизоване перенесення таких відомостей до форми декларації реалізовано функціонал в повній мірі.

Стислий огляд ключових проектів інформатизації, реалізованих протягом звітного періоду як за рахунок коштів державного бюджету так і інших джерел, не заборонених законодавством

Забезпечено стали роботу інформаційних систем та реєстрів Національного агентства.

Запущено модернізовану версію Єдиного державного реєстру звітності політичних партій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру (POLITDATA 2.0). Проведено модернізацію інструментів відповідно до запиту політичних партій, щоб зробити користування Реєстром максимально зручним, спростити та пришвидшити подачу звітів. Крім того, покращено інструменти, які допомагають громадськості аналізувати дані про фінанси та майно й отримувати вже зведену інформацію

Інформатизація сфери виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів

На виконання пункту 3.3.3.8.2 Заходів з виконання Державної антикорупційної програми на 2023-2025 роки (далі – Антикорупційна програма) «Розробка програмного забезпечення та запровадження технічного устаткування електронної захищеної системи обміну інформацією між АРМА, органами прокуратури та органами досудового розслідування для оперативного надсилання запитів до АРМА та оперативного інформування про виявлення активів, яких стосувався запит, виявлення активів, які підлягають арешту, тощо» (далі – Система), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 04.03.2023 № 220 «Про затвердження Державної антикорупційної програми на 2023-2025 роки», АРМА необхідно розробити та впровадити Систему.

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30.08.2024 № 819-р «Про визначення окремих завдань, проектів, робіт з інформатизації та передачу деяких бюджетних призначень, передбачених Міністерству цифрової трансформації на 2024 рік» (далі – Розпорядження) затверджено окремі завдання, проекти, роботи з інформатизації Національної програми інформатизації, що фінансуються за рахунок бюджетних призначень за бюджетною програмою 2911040 «Національна програма інформатизації», та виділено Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів кошти для розроблення програмного забезпечення та захищеної електронної інформаційної взаємодії між АРМА, органами прокуратури та органами досудового розслідування у сумі 8 100 тис. гривень.

Актом від 25.12.2024 б/н введено Електронну захищену систему обміну інформацією між АРМА, органами прокуратури та органами досудового розслідування в дослідну експлуатацію.

Результатом виконання завдання планується створення сучасного та унікального засобу інформатизації, що дасть змогу оперативно надсилати запити до АРМА та оперативно інформувати органи прокуратури та органи досудового розслідування про виявлення активів, яких стосувався запит, виявлення активів, які підлягають арешту, тощо в закритій та захищеній системі обміну службовою інформацією.

На виконання завдань і функцій з виявлення та розшуку активів, які передбачені Законом України «Про Національне агентство України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів» (далі – Закон), з метою підвищення результативності при здійсненні поглибленого аналізу фінансово-економічної діяльності українських та іноземних компаній при підготовці відповідей на міжнародні запити та направлення запитів до іноземних юрисдикцій, придбано послуги «Право на використання комп'ютерної програми для вирішення аналітичних та інформаційно-пошукових задач».

Відповідно до пункту 3 статті 9 Закону однією з функцій АРМА є здійснення заходів з виявлення, розшуку, проведення оцінки активів за зверненням слідчого, детектива, прокурора, суду (слідчого судді).

На сьогодні, актуальним питанням є зростання кількості злочинів з використанням віртуальних активів, які є все більш поширені, тому під час розслідування легалізації (відмивання) коштів, здобутих незаконним шляхом, яка здійснюється з використанням криптовалют, необхідно враховувати специфіку віртуальних валют, особливості їх функціонування та обігу, технічні та інформаційні характеристики кіберпростору, в якому здійснюється обмін такими активами. З урахуванням використання віртуальних валют у злочинній діяльності, що постійно зростає особливо у контексті відмивання грошей та отриманні неправомірної вигоди, виникає необхідність у використанні ефективних інструментів для аналізу цих операцій, у зв'язку з чим у 2025 році АРМА отримало доступ до програмного забезпечення Crystal Expert, розробленого компанією Crystal Intelligence, що використовується для проведення аналізу транзакцій з віртуальними активами, встановлення зв'язків між адресами в мережах блокчейн та виявлення ризикових операцій.

Також, для належного виконання своїх функцій АРМА здійснило у 2025 році закупівлю програмного забезпечення X-Ways Forensics, Oxygen Forensic Detective, Magnet AXIOM, RECON LAB, RECON ITR, Passware Kit Forensic, Passware Kit Forensic, MOBILedit Forensic Express Pro з терміном дії ліцензії на один рік.

Інформатизація сфери розслідувань

За звітний період усі проекти інформатизації у частині, що стосується Державного бюро розслідувань виконані.

Закупівлі обладнання, програмного забезпечення та послуг проводились з метою підвищення рівня захисту інформації, кіберзахисту та збереження даних в інформаційно-комунікаційній системі Державного бюро розслідувань, а також для матеріально-технічного забезпечення Державного бюро розслідувань.

Вживались заходи щодо впровадження в роботу Постанови Кабінету Міністрів України від 18.06.2025 №712 «Деякі питання захисту інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем», якою затверджені: порядок авторизації з безпеки інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем; порядок розроблення та затвердження профілів безпеки інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем.

Так, були впроваджені цільові профілі безпеки на інформаційно-комунікаційні системи Державного бюро розслідувань: захищений вузол інтернет-доступу, електронна пошта; телефонія; відеоконференцв'язок.

Опрацьовувались заходи щодо: оцінювання дотримання вимог вказаних цільових профілів; оформлення та подання до Адміністрації Держспецзв'язку авторизаційних листів на цільові профілі безпеки; внесення Адміністрацією Держспецзв'язку даних щодо авторизації до переліку авторизованих систем з безпеки.

Проведено закупівлі щодо завдань, проектів, робіт з інформатизації, що пов'язані з придбанням та оновленням комп'ютерної техніки, серверного та мережевого обладнання, придбання нових та продовження терміну дії існуючих ліцензій програмного забезпечення, доступу до інформаційних ресурсів та баз даних.

Проводяться заходи щодо оптимізації підключень мережевих комутаторів доступу та мережевих комутаторів розподілення до центрального вузла комутації інформаційно-комунікаційної мережі центрального апарату Державного бюро розслідувань. З цієї метою проведено закупівлю: системи збереження даних NetApp для резервного ЦОД (Сервери); мережевого обладнання Cisco для резервного ЦОД.

Впроваджено систему поведінкового аналізу дій користувачів, протестовано та введено в експлуатацію систему звітності критичних подій, створено систему візуалізації добових звітів подій інформаційної безпеки.

Проводились пілотні проекти ThreatLocker щодо впровадження політики запуску програмного забезпечення, виявлення ШПЗ, аналізу дій користувачів. Регулярно вносились ідентифікатори компрометації з метою виявлення ШПЗ. Були оптимізовані правила доступу до мережі Інтернет, фільтрації мережевих потоків з метою виявлення з'єднань з C&C (сервером контролю та керування).

Інформатизація судів і правосуддя

За напрямом «Юстиція» Пріоритетних завдань з метою виконання завдання 7 щодо введення в промислову експлуатацію програмного забезпечення автоматизованої системи «Банкрутство та неплатоспроможність», подальша модернізація програмного забезпечення зазначеної автоматизованої системи; запровадження електронної інформаційної взаємодії автоматизованої системи «Банкрутство та неплатоспроможність» з інформаційними, інформаційно-комунікаційними системами державних органів ДСА України у 2025 році, як виконавець «за згодою», підписано з Міністерством юстиції України спільний наказ від 10.07.2024 № 2072/5/281, яким затверджено Порядок електронної інформаційної взаємодії Міністерства юстиції України та ДСА України щодо обміну інформації у справах про банкрутство (неплатоспроможність) та про арбітражних керуючих. Також укладено договір між Міністерства юстиції України та ДСА України від 22.07.2024 про інформаційну взаємодію, яким запроваджено отримання (на запит)

Міністерством юстиції України примірників судових рішень, які набрали законної сили, у справах про банкрутство та оголошень і повідомлень про банкрутство.

За напрямом «Антикорупційна діяльність» з метою виконання завдання (проекту) «забезпечення впровадження функціональних можливостей, модулів та підсистем Єдиної судової інформаційно-комунікаційної системи (далі - ЄСІКС) (функціональні можливості для ведення суддівського дос'є (дос'є кандидата на посаду судді), функціонування системи електронного процесуального діловодства, введення Єдиного державного реєстру виконавчих документів та його взаємодія з автоматизованою системою виконавчого провадження» ДСА України у 2025 році, як виконавцем «за згодою», наказом від 30.04.2025 №178 (зі змінами) затверджено Концепцію Єдиної судової інформаційно-комунікаційної системи, якою передбачено створення ЄСІКС, основною метою якої є реалізація ефективного, прозорого та доступного правосуддя для всіх учасників судових процесів та в якій передбачено не лише швидкий і зручний розгляд справ, а й глибоку оптимізацію судових процедур.

Разом з тим наказом ДСА України від 02.12.2024 № 534 (зі змінами) затверджено Дорожню карту з розроблення ІТ-рішень в судовій системі, якою передбачено створення ЄСІКС, яка складається з підсистем та модулів, а також визначені строки їх розробки та впровадження.

Між ДСА України та Проектом ЄС «Право-Justice III» укладено договір про прийняття технічних завдань та тендерної документації до модулів ЄСІКС: Єдиного державного реєстру виконавчих документів, Єдиного державного реєстру судових рішень, Суддівського дос'є, Управління персоналом та фінансово-господарською діяльністю органів судової влади - сервісу бюджетного планування (Договір від 11.11.2025 № PR PJ-2024 C.2.4.1-01).

Також отримано пропозицію від Проекту Шведського агентства міжнародного розвитку (SIDA) «Зміцнення європейського виміру української державної служби у сферах законотворчості, правосуддя та публічних фінансів» (далі - Проект) щодо фінансування ЄСІКС.

Секретаріатом Кабінету Міністрів України проведено реєстрацію Проекту (реєстраційна картка Проекту (програми) № 6287).

Водночас від Проекту ЄС «Право-Justice III» отримано проект технічних вимог на підсистему ЄСІКС «Електронний документообіг суду. 1-й етап». Наразі триває робота з адаптації технічних завдань до оголошення тендеру на реалізацію першого етапу в три черги. Перша черга - розробка технічного завдання та базового функціоналу системи. Друга черга - розробка інших компонентів описаних технічних вимогах. Третя черга — впровадження в усіх судах.

Інформатизація сфери діяльності Бюро економічної безпеки України

У межах виконання завдання 1 «Створення Єдиної інформаційної системи Бюро економічної безпеки України» напрямом 2 «Правоохоронна сфера» Національної програми інформатизації БЕБ у 2025 році здійснено проектування Єдиної інформаційної системи БЕБ. Реалізація зазначеного заходу спрямована на подальшу автоматизацію процесів із запобігання, виявлення та протидії правопорушенням, що посягають на функціонування економіки держави, а також на створення сучасного цифрового середовища для забезпечення діяльності БЕБ.

Крім того, протягом 2025 року БЕБ реалізувало низку проектів і заходів у сфері розвитку інформаційно-комунікаційних систем та захисту інформації. Зокрема, створено комплексну систему захисту інформації автоматизованого робочого місця користувача інтегрованої міжвідомчої інформаційно-комунікаційної системи щодо контролю осіб, транспортних засобів та вантажів, які перетинають державний кордон (система «Аркан»), на яку отримано атестат відповідності № 2509в від 04.12.2025. Також створено комплексну систему захисту інформації автоматизованого робочого місця користувачів Єдиного державного реєстру транспортних засобів та отримано декларацію відповідності № 29116в від 04.12.2025.

З метою підвищення ефективності діяльності структурних підрозділів БЕБ у 2025 році впроваджено низку нових інформаційних систем і сервісів, спрямованих на цифровізацію внутрішніх процесів та автоматизацію службової діяльності. Зокрема, встановлено та налаштовано комп'ютерну програму «Інформаційна система автоматизації проведення конкурсів на зайняття посад та управління людськими ресурсами» («Кадри.Online»), що забезпечило автоматизацію процесів добору персоналу та управління кадровими ресурсами. Крім того, розгорнуто систему обліку речових доказів, яка дає змогу здійснювати їх належний облік, зберігання, захист і передачу в межах кримінальних проваджень, підвищуючи рівень контролю та безпеки роботи з відповідними матеріалами.

Важливим напрямом роботи у 2025 році стало розгортання

ІТ-інфраструктури для побудови центру обробки даних. У межах реалізації цього проекту встановлено комутаційне обладнання та джерела безперебійного живлення у новому технічному приміщенні, здійснено монтаж і налаштування серверного та мережевого обладнання, розгорнуто нову систему резервного копіювання зі збільшеними показниками ємності та швидкодії, а також впроваджено системи клімат-контролю та резервного електроживлення. Крім того, проведено міграцію ІТ-сервісів з орендованого дата-центру та зі старого обладнання на нові серверні потужності, що дало змогу суттєво підвищити рівень надійності, відмовостійкості та продуктивності інформаційних систем БЕБ.

Також з метою покращення взаємодії між структурними підрозділами впроваджено систему ІР-телефонії з підключенням дев'яти територіальних управлінь, що забезпечило функціонування єдиного корпоративного телефонного зв'язку між центральним апаратом та територіальними управліннями БЕБ.

З метою забезпечення належного рівня інформаційної безпеки та кіберзахисту в БЕБ встановлено та налаштовано засоби антивірусного захисту на 682 пристроях, забезпечено централізований моніторинг потенційних загроз і підвищено рівень захищеності кінцевих пристроїв від актуальних вірусних та мережевих атак. У результаті роботи антивірусних засобів виявлено та нейтралізовано 61 025 шкідливих об'єктів, з яких 68,2% становили об'єкти типу «троян». Також розгорнуто систему периметрального захисту на основі міжмережевих екранів, підключено 9 територіальних управлінь БЕБ і нове офісне приміщення, проведено оптимізацію політик безпеки відповідно до рекомендацій уповноважених державних органів.

Крім того, забезпечено функціонування системи ідентифікації користувачів та відмовостійкість системи віддаленого доступу, реалізовано заходи з вдосконалення мережевої інфраструктури, сегментації ресурсів і розмежування доступу. Також

розгорнуто систему периметрального захисту на основі міжмережевих екранів NGFW. Засобами периметрального захисту виявлено та заблоковано 1 104 спроби зовнішніх кібератак. Реалізовані заходи сприяли підвищенню доступності корпоративних сервісів, надійності обробки інформації, мінімізації ризиків несанкціонованого доступу та витоку даних, а також забезпечили ефективну протидію кіберзагрозам і безперервність виконання завдань БЕБ.

Стан інформатизації в органах прокуратури

Офісом Генерального прокурора постійно вживаються заходи до удосконалення інформаційного забезпечення органів прокуратури України, підвищення рівня інформаційної безпеки та захисту даних, покращення роботи інформаційних систем органів прокуратури України, забезпечення роботи їх користувачів.

З цією метою протягом 2025 року Офісом Генерального прокурора у межах наявного фінансування реалізовувались завдання, проекти, роботи з інформатизації для забезпечення сталого функціонування інформаційно-комунікаційної інфраструктури (придбання комп'ютерного, офісного, серверного та мережевого обладнання, а також забезпечення його технічної підтримки від виробника (в тому числі продовження такої технічної підтримки), придбання/оновлення програмної продукції та забезпечення її технічної підтримки від виробника, супроводження та технічна підтримка інформаційних систем органів прокуратури України, зокрема й інформаційної системи «Система електронного документообігу органів прокуратури України»); забезпечення надійного захищеного доступу до мережі Інтернет та каналів передачі даних, технічної підтримки вебпорталу Офісу Генерального прокурора та органів прокуратури України.

Так, у рамках реалізації вказаних проектів придбано модуль розширення системи збереження даних NetApp EF 300 з встановленими дисками, що забезпечило катастрофостійкість та стабільність роботи критичних інформаційних систем органів прокуратури за рахунок збільшення поточних ресурсів зберігання даних резервного майданчика на +40%, а також забезпечило потенціал для майбутнього розширення.

Вживались заходи для забезпечення належного супроводження і розвитку інформаційної системи «Єдиний реєстр досудових розслідувань» (далі – ЄРДР) та її підсистем, особливо з урахуванням змін у чинному кримінальному процесуальному законодавстві. Удосконалено облік окремих відомостей про досудове розслідування кримінальних правопорушень, зокрема фінансових розслідувань, про притягнення юридичних осіб до відповідальності, про потерпілих у кримінальних провадженнях і про вилучені та повернуті предмети кримінально-протиправної діяльності.

Здійснювалось вдосконалення офіційної звітності про стан кримінальної протиправності, про роботу органів досудового розслідування, окремої звітності про економічні кримінальні правопорушення, щодо стану запобігання та протидії правопорушенням, які вчинено у сфері кібербезпеки.

З метою виконання євроінтеграційних зобов'язань автоматизовано формування у ЄРДР звітних показників для електронної платформи зі збору статистичної інформації щодо кримінальних проваджень, пов'язаних із боротьбою з організованою злочинністю та корупцією, іншими тяжкими та особливо тяжкими злочинами (для країн-кандидатів на вступ до Європейського Союзу).

Крім того, вживались заходи до підвищення рівня захисту інформації та кіберзахисту за рахунок придбання та подовження терміну дії відповідного програмного забезпечення (з наданням технічної підтримки від виробника), побудови та державної атестації комплексних систем захисту інформації, здійснення інших заходів з технічного захисту інформації, у т.ч. придбання засобів захисту інформації.

Так, з метою підвищення рівня безпеки веб-додатків та мережевої інфраструктури, оптимізації навантаження та забезпечення безперебійної роботи критичних сервісів, придбано додаткове програмне забезпечення системи захисту веб-додатків (Web Application Firewall) FortiWeb та побудовано балансування навантаження з допомогою FortiADC виробництва компанії Fortinet. Придбано міжмережеві екрани Fortinet FortiGate-900G та програмну продукцію для їх взаємодії з наявною системою інформаційної безпеки Офісу Генерального прокурора та антивірусним програмним забезпеченням. Також здійснено придбання програмного забезпечення для захисту мережевих з'єднань (засоби криптографічного захисту інформації «Шифр-VPN» та «Шифр-Web»), необхідні для підготовки проведення авторизації з безпеки інформаційно-комунікаційних систем органів прокуратури України.

Окремо вживались заходи щодо реалізації Пріоритетних завдань зокрема за напрямом 27 «Антикорупційна діяльність».

Так, на виконання Заходів з виконання Державної антикорупційної програми на 2023-2025 роки та завдання 22 за напрямом 27 Пріоритетних напрямів та завдань розпочато підготовку до запровадження електронної системи управління персоналом органів прокуратури (e-HR) на базі якої мала функціонувати система оцінювання якості роботи прокурорів.

Зокрема було проведено оцінку потреб та підготовано «Генеральний дизайн та детальні функціональні специфікації для електронної системи кадрового управління в органах прокуратури», на основі якого отримано пропозиції щодо строків і вартості розроблення та запровадження такої системи.

Разом із тим, у зв'язку з реалізацією Указу Президента України від 23.07.2025 № 544/2025 та відповідних доручень Кабінету Міністрів України щодо підвищення ефективності використання державних ресурсів і забезпечення першочергових потреб сектору безпеки і оборони, Офісом Генерального прокурора опрацьовано можливості переспрямування додаткових ресурсів для сектору безпеки і оборони.

За наслідками опрацювання визначено доцільним максимальне спрямування державних ресурсів, зокрема виділених видатків у сумі 54 810,00 тис. грн на створення електронної системи управління персоналом органів прокуратури (e-HR), для захисту незалежності України та посилення її обороноздатності в умовах триваючої воєнної агресії російської федерації для першочергового забезпечення потреб на виробництво та закупівлю технологічних видів озброєння, військової та спеціальної техніки для потреб сектору безпеки і оборони.

Крім того, на виконання завдання 19 за напрямом 27 Пріоритетних напрямів та завдань вживались заходи до запровадження єдиної для усіх органів досудового розслідування інформаційно-комунікаційної системи досудового розслідування.

Так, для виконання даного заходу Офіс Генерального прокурора був Реципієнтом Проекту міжнародної технічної допомоги «Підтримка ЄС для цифрової трансформації України», що фінансується Європейським Союзом.

З початку квітня 2024 року за погодженим технічним проектом здійснено розробку модулів, які забезпечують базову функціональність інформаційно-комунікаційної системи досудового розслідування «СМЕРЕКА» (далі – ІКС ДР «СМЕРЕКА»), можливість керування кримінальними провадженнями та здійснювати аналіз інформації, що у сукупності має забезпечити ефективне ведення справ, аналіз та міжвідомчу співпрацю, а саме буде використовуватись для створення, збирання, зберігання, пошуку, оброблення і передачі матеріалів та інформації (відомостей) у кримінальному провадженні, як це і передбачено ст. 106-1 КПК України. Постановником вимог до розробки системи, подальшим володільцем та адміністратором системи є Офіс Генерального прокурора.

Також від партнерів отримано два гібридні флеш-сховища HPE Alletra 5050 для зберігання та швидкої обробки великих масивів даних, а також шасі Hewlett Packard Enterprise (HPE) Synergy 12000 CTO Frame та сервери HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module.

Протягом 2025 року ІКС ДР «СМЕРЕКА» було розгорнуто в Офісі Генерального прокурора на згаданому вище обладнанні у обсязі вказаних модулів для дослідної експлуатації та пілотний проект передано для тестування функціоналу групам користувачів органів досудового розслідування (НПУ, СБУ) та прокуратури, що розслідують воєнні злочини. Для зазначених працівників та адміністраторів проведено навчання по роботі з її функціоналом. У ході реалізації даного проекту здійснено модернізацію функціоналу ЄРДР із метою забезпечення автоматичного обміну даними між ІКС ДР «СМЕРЕКА» та ЄРДР.

Спільним наказом Генерального прокурора, Голови Служби безпеки України та Міністра внутрішніх справ України від 31.12.2025 № 409/521/928 ІКС ДР «СМЕРЕКА» впроваджено у дослідну експлуатацію та затверджено Тимчасове положення про порядок її функціонування. Розроблено та затверджено документацію для авторизації з безпеки ІКС ДР «СМЕРЕКА», отримано позитивний експертний звіт оцінювання дотримання вимог цільового профілю безпеки для цілей авторизації з безпеки даної ІКС. На підставі вказаного комплексу документів та авторизаційного листа Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України 31.12.2025 включено ІКС ДР «СМЕРЕКА» до переліку авторизованих систем з безпеки.

Робота за пріоритетними напрямками цифрової трансформації органів прокуратури триває, реалізуються інші завдання (проекти) за рахунок та в межах бюджетних призначень.

Інформатизація галузі юстиції

У звітному році забезпечено розвиток єдиних та державних реєстрів, інформаційно-комунікаційних систем, держателем яких є Міністерство юстиції України (реєстри):

Єдиний реєстр засуджених та осіб, узятих під варту:

забезпечено можливість формування довідки з особової справи засудженого та особи, узятої під варту на підставі відомостей, що містяться в Реєстрі;

забезпечено можливість ведення та оновлення довідників;

доопрацьовано аналітичний звіт «Наповнення реєстру»;

запроваджено новий функціонал «Оплата витрат засудженими, пов'язаних з виконанням судового рішення», а також реалізовано відповідний звіт;

модернізовано алгоритм формування аналітичного звіту «Наповнення реєстру» *Державний реєстр речових прав на нерухоме майно (далі – ДРРП):*

доопрацьовано програмне забезпечення ДРРП, зокрема:

оновлено друковані форми всіх рішень державного реєстратора, змінено/доповнено назви, підстави прийняття рішень, оновлено довідник типів документів ДРРП, довідник речових прав, похідних від права власності;

реалізовано можливість реєстрації нових видів речових прав, похідних від права власності а саме: узуфрукт державного майна; узуфрукт комунального майна; право відання державним майном; право довічного успадковуваного володіння земельною ділянкою; право постійного володіння земельною ділянкою;

реалізовано можливість підтверджувати реєстраційні дії за допомогою кваліфікованого електронного підпису Дія.Підпис (Дія ID), що забезпечує додатковий рівень ідентифікації державних реєстраторів та посилює захист даних Державного реєстру прав;

реалізовано можливість взяття на облік земельної ділянки, як безхазяйного нерухомого майна, у тому числі, отримувати відомості про таку земельну ділянку від Державного земельного кадастру шляхом інформаційної взаємодії;

модернізовано функціонал сервісної послуги у формі прикладного програмного інтерфейсу Державного реєстру речових прав на нерухоме майно в частині закриття відображення повної адреси та кадастрового номера щодо речових прав та обтяжень на нерухоме майно, яке зареєстроване за юридичною особою у інформації, яка надається фізичним та юридичним особам (крім інформації, що надається банкам на підставі укладеного з технічним адміністратором договору про надання сервісної послуги), на період дії воєнного стану в Україні та протягом одного року з дня його припинення чи скасування.

Автоматизована система виконавчого провадження (далі – АСВП):

реалізовано інформаційний обмін з Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України, в рамках якого виконавці можуть отримувати відомості із Єдиної інформаційної системи соціальної сфери відомостей про фізичну особу – боржника, з числа внутрішньо переміщених осіб, а саме: фактичне місце проживання, адреса, за якою може вестися офіційне листування або вручення офіційної кореспонденції;

реалізовано можливість формування запиту до Державної податкової служби України «Про РНОКПП або серію (за наявності) та номер паспорту» щодо стягувача. Вказаний функціонал реалізовано для забезпечення можливості верифікації інформації про стягувачів – фізичних осіб, та подальшого направлення їм документів виконавчого провадження до електронного кабінету в ЄСІТС (за наявності);

забезпечено можливість прийняття постанови про звернення стягнення на кошти відокремленого підрозділу боржника - юридичної особи;

впроваджено можливість реєстрації в Системі доручення про проведення виконавчих дій, а також забезпечено можливість фіксації результатів проведеного опису майна.

Відповідно до положень пункту 1 частини третьої статті 45 Закону України «Про органи та осіб, які здійснюють примусове виконання рішень» забезпечено можливість прийняття нової виконавчої дії – Зупинення виконавчого провадження (для тимчасового приватного виконавця).

Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР):

запроваджено нову підсистему державної реєстрації суб'єктів без статусу юридичної особи, що забезпечує проведення реєстраційних дій щодо відокремлених підрозділів юридичної особи, утвореної відповідно до законодавства іноземної держави;

впроваджено оновлений функціонал надання виписок з ЄДР;

модернізовано функціонал інформаційної взаємодії між ЄДР та інформаційними системами ДПС, який працює у формі методів прикладного програмного інтерфейсу (API) з використанням засобів системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта», зокрема розширено інформаційну взаємодію в частині обміну даними між ЄДР й інформаційними системами ДПС щодо відокремлених підрозділів юридичної особи, утвореної відповідно до законодавства іноземної держави;

розроблено функціонал для забезпечення можливості державної реєстрації створення громадської організації, що діє на підставі модельного статуту, в автоматичному режимі з використанням Порталу Дія;

забезпечено можливість проведення реєстраційних дій з інтерфейсу програмного забезпечення ЄДР з можливістю внесення/змін додаткових відомостей, що притаманні громадським формуванням.

Державний реєстр актів цивільного стану громадян (далі – ДРАЦС)

Спільно з Міністерством оборони України цифровізовано оформлення деяких відстрочок від мобілізації, які визначені статтею 23 Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію» за допомогою мобільного застосунку «Резерв+» для категорій:

- батьки дитини з інвалідністю до 18 років;
- батьки повнолітньої дитини з інвалідністю I чи II групи;
- ті, хто мають дружину (чоловіка) з інвалідністю I чи II групи;
- ті, хто мають рідних чи батька або матір дружини з інвалідністю I чи II групи;
- жінки та чоловіки військових з дитиною;
- батько чи мати, які самостійно виховують дитину до 18 років.

Протягом 2025 року, враховуючи великий попит на послугу «Шлюб онлайн», Міністерством юстиції України відкрито додаткових два нових Цифрових офіси у містах Дніпро та Львів. У зв'язку з чим здійснювались заходи з доопрацювання ДРАЦС з метою збільшення кількості одночасно діючих залів для проведення онлайн-церемоній.

Доопрацьовано функціонал інформаційної взаємодії з Державною податковою службою України в частині отримання реєстраційного номеру облікової картки платника податків суб'єкта актового запису цивільного стану, що розширило перелік можливостей наповнити актові записи даними РНОКПП.

Здійснено комплекс організаційно-технічних заходів щодо запровадження нової послуги «Розірвання шлюбу онлайн» за допомогою Порталу Дія, зокрема, з використанням мобільного застосунку Порталу Дія (триває налаштування функціоналу).

Єдина державна електронна система е-нотаріату.

03.09.2025 було здійснено запуск тестового середовища Системи е-нотаріату для всебічного тестування, збору відгуків та подальшого вдосконалення функціональних можливостей Системи е-нотаріату за участю діючих нотаріусів. До першого етапу тестування Системи е-нотаріату, який тривав з 03.09.2025 по 16.09.2025, долучилось близько 2000 нотаріусів, які надали понад 250 відгуків.

Протягом періоду тестування зафіксовано високу активність користувачів та значний обсяг виконаних операцій.

Усі отримані від нотаріусів зауваження та пропозиції були ретельно опрацьовані. Про результат опрацювання повідомлено нотаріусів, зокрема надано необхідні консультації та роз'яснення. Частина зауважень та пропозицій була прийнята в реалізацію.

Автоматизована система «Банкрутство та неплатоспроможність» (далі – АСБН)

Реалізовано обмін з ЄДР, в рамках якого можливо отримувати інформацію про юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, які є боржниками, та/або виступають кредиторами чи інвесторами по справі про банкрутство.

У 2025 році модернізація програмного забезпечення веб-порталу «Єдиний національний портал для збору фактів порушення прав людини Російською Федерацією» не проводилася.

Державний реєстр обтяжень рухомого майна (далі – ДРОРМ)

Здійснено рефакторинг роботи дискових підсистем серверів баз даних, які обслуговують ДРОРМ, що суттєво прискорило виконання пошукових запитів та зменшило навантаження на дискові підсистеми.

Єдиний реєстр нормативно-правових актів

Міністерством юстиції України розроблено технічні вимоги до надання послуг зі створення програмного забезпечення Єдиного державного реєстру нормативно-правових актів (далі – Реєстр) та Єдиного глосарія правових термінів як його функціональної складової. Технічні вимоги передбачають створення сучасної інтегрованої інформаційно-комунікаційної системи, яка забезпечуватиме централізований облік, систематизацію, накопичення, зберігання, обробку та доступ до нормативно-правових актів, а також уніфікацію та стандартизацію правничої термінології.

Зазначений проект є масштабним, комплексним та ресурсоемним, оскільки передбачає:

- розроблення його функціональних складових;
- здійснення міграції даних з попереднього Єдиного державного реєстру нормативно-правових актів;
- доопрацювання системи електронного документообігу «АСКОД» та забезпечення її інтеграції з Реєстром;
- впровадження елементів штучного інтелекту для автоматизації процесів аналізу нормативно-правових актів;
- розроблення Єдиного глосарія правових термінів та його інтеграцію з Реєстром як окремої функціональної підсистеми;
- створення та запуск веб-порталу доступу до Реєстру;
- забезпечення оприлюднення інформації з Реєстру у формі відкритих даних.

Реалізація проекту потребує залучення різних джерел фінансування, у тому числі міжнародної технічної допомоги. При цьому значна частина потенційних донорів або не має можливості підтримати його реалізацію в повному обсязі, або висловлює готовність долучитися лише до фінансування окремих його складових.

Таким чином практична реалізація Реєстру та Єдиного глосарія правових термінів стримується об'єктивними факторами, насамперед обмеженістю фінансових ресурсів та необхідністю забезпечення поетапного фінансування робіт.

Також з метою забезпечення поетапного впровадження Реєстру та Єдиного глосарія правових термінів Міністерством юстиції України було передано до Апарату Верховної Ради України пропозиції щодо перегляду окремих положень Закону України «Про правотворчу діяльність», а також уточнення строків поетапного впровадження Реєстру та Єдиного глосарія правових термінів як його функціональної складової.

Електронний реєстр апостилів

Прийнято послуги з модернізації програмного забезпечення Електронного реєстру апостилів та вжито заходів для можливості впровадження оновленого Реєстру в промислову експлуатацію в I кварталі 2026 року.

Забезпечення можливості подання юридичними особами до ЄДР інформації про структуру власності та кінцевих бенефіціарних власників через Портал Дія

В рамках функціоналу державної реєстрації створення товариства з обмеженою відповідальністю, що діє на підставі модельного статуту, в автоматичному режимі з використанням Порталу Дія забезпечено передачу відомостей про структуру власності та кінцевих бенефіціарних власників до ЄДР в електронному вигляді. Між ЄДР та Порталом Дія реалізовано структурований обмін даними. Зокрема, відомості про структуру власності юридичної особи передаються з Порталу Дія у форматі JSON, який містить такі атрибути: ознака, що структура власності підписана; дата структури власності; номер структури власності; тип особи ким підписано структуру власності; прізвище особи ким підписано структуру власності; ім'я особи ким підписано структуру власності; по батькові особи ким підписано структуру власності.

Разом із зазначеними атрибутами до ЄДР додатково передається файл структури власності у форматі PDF, який попередньо формується програмними засобами Порталу Дія. Також забезпечено передачу структурованих даних про кінцевих бенефіціарних власників з урахуванням єдиної універсальної форми для внесення інформації про кінцевих бенефіціарних власників, яка дозволяє вносити дані про декілька громадянств та відповідні таким громадянствам паспортні дані.

В 2025 році впроваджено Реєстр відомостей щодо дітей, депортованих або примусово переміщених у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України. Протягом року здійснювалася модернізація функціоналу цього Реєстру для оптимізації роботи користувачів та забезпечення належного функціонування та розвитку програмного забезпечення.

Інформатизація сфери організації, підготовки та проведення виборів і референдумів

У складі Пріоритетних завдань за Центральною виборчою комісією визначено завдання щодо створення автоматизованої інформаційно-аналітичної системи, призначеної для забезпечення автоматизації виборчих процедур у Центральній виборчій комісії та виборчих комісіях нижчого рівня під час проведення виборів.

Концепцією створення Єдиної автоматизованої інформаційно-аналітичної системи Центральної виборчої комісії (далі - Концепція) схваленою постановою Центральної виборчої комісії від 29.10.2021 № 447 (зі змінами), передбачено побудову ЄІАС ЦВК, як

єдиної системи, що складається з окремих функціонально пов'язаних між собою компонентів, зокрема: автоматизованої інформаційно-комунікаційної системи з організації виборів (далі - АІКС «Вибори»); автоматизованої інформаційно-комунікаційної системи з організації референдумів; автоматизованої інформаційної системи «Система електронного документообігу Центральної виборчої комісії»; автоматизованої інформаційної системи «Учасники виборчих процесів та процесів референдуму»; автоматизованої інформаційної системи «Електронні сервіси»; автоматизованої інформаційної системи взаємодії із зовнішніми інформаційними системами та ресурсами; автоматизованої інформаційної системи управління персоналом, фінансового та бухгалтерського обліку; автоматизованої інформаційно-комунікаційної системи управління доступом та інформаційною безпекою.

Метою створення Єдиної автоматизованої інформаційно-аналітичної системи Центральної виборчої комісії (далі - ЄІАС ЦВК), є:

- досягнення високого рівня прозорості, відкритості та доступності інформації щодо виборчих і референдумних процесів;
- підвищення рівня довіри громадян до виборчого та референдумного процесів та органів адміністрування виборів і референдумів;
- підвищення ефективності діяльності виборчих комісій та комісій з референдуму за рахунок застосування цифрових технологій та автоматизації виборчих та референдумних процесів;
- забезпечення повноти, актуальності та достовірності відомостей, що використовуються у виборчому та референдумному процесах, підвищення швидкості їх обробки за рахунок взаємодії з державними інформаційними системами, централізованого збору та обробки таких відомостей;
- пришвидшення процесу приймання та обробки протоколів виборчих комісій, комісій з референдуму про підрахунок голосів виборців, підсумки та результати голосування під час проведення виборів та референдумів, підвищення якості складання цих протоколів;
- забезпечення високого рівня безпеки інформації та кіберзахисту інформаційної інфраструктури в Комісії.

Зокрема, впровадження компоненту ЄІАС ЦВК – АІКС «Вибори» має забезпечити реалізацію функцій та повноважень Центральної виборчої комісії під час організації та проведення виборів Президента України, виборів народних депутатів України та місцевих виборів, а також повноту, актуальність та достовірність відомостей, що опрацьовуються під час підготовки та проведення виборів, створити високий рівень безпеки інформації та кіберзахисту інформаційної інфраструктури в Центральній виборчій комісії, підвищити ефективність діяльності виборчих комісій, швидкість та якість складання виборчої документації, що в кінцевому результаті дасть змогу забезпечити відкритість і прозорість організації підготовки та проведення виборів в Україні, мінімізацію помилок, контроль за діяльністю виборчих комісій, зокрема процедури підрахунку голосів виборців, встановлення підсумків/результатів голосування.

Починаючи з 2021 року, Центральна виборча комісія щороку в установленому порядку подавала пропозиції до проектів законів про Державний бюджет України щодо обсягу коштів, необхідних для створення та впровадження ЄІАС ЦВК.

У 2022–2025 роках бюджетні асигнування на здійснення відповідних видатків Комісії законами України про Державний бюджет України на відповідні роки не встановлювались.

Створення ЄІАС ЦВК – довготривалий, ресурсоемний та дороговартісний процес, який не передбачає можливості відступу від етапів його реалізації. Також варто зазначити, що створення АІКС «Вибори», є можливим лише за умови створення відповідних складових компонентів ЄІАС ЦВК, механізмів платформи: інструментів, модулів, сервісів, засобів, необхідних для підготовки та проведення виборів, з урахуванням Архітектурних принципів ЄІАС ЦВК затверджених постановою Центральної виборчої комісії від 20.02.2026 № 14. Розрахунковий обсяг видатків під час підготовки бюджетного запиту на 2025–2027 роки на створення програмного забезпечення ЄІАС ЦВК становив 404 067,5 тис. грн (поетапно на три роки), з них на створення АІКС «Вибори» як одного з компонентів ЄІАС ЦВК – 179 171,3 тис. грн.

З метою пошуку шляхів вирішення питання створення ЄІАС ЦВК Комісія зверталась також до міжнародних партнерів, проте протягом 2021 – 2025 років необхідних джерел фінансування створення ЄІАС ЦВК не було знайдено.

Інформатизація сфери державної статистики (покращення процесу збору, обробки та доступності статистичної інформації)

Аналіз виконання Пріоритетних завдань

Пунктом 25 Пріоритетних завдань Держстат визначений відповідальним за виконання таких завдань (проектів):

1) підготовка і проведення Всеукраїнського перепису населення та житлового фонду з використанням даних, що містяться в національних електронних інформаційних ресурсах;

2) створення та впровадження інформаційної системи статистичного виробництва органів державної статистики.

Стосовно проведення Всеукраїнського перепису населення слід зазначити, що, згідно з пунктом 11 розділу VI Закону України «Про Всеукраїнський перепис населення», під час дії воєнного стану в Україні та протягом шести місяців після його припинення чи скасування перепис населення не проводиться. Усі строки, передбачені календарним планом підготовки і проведення перепису населення, продовжуються на строк дії воєнного стану в Україні та на шість місяців після його припинення чи скасування.

На виконання завдання стосовно створення та впровадження Інформаційної системи статистичного виробництва органів державної статистики (далі – ІССВ ОДС) у звітному періоді Держстат продовжив модернізацію інформаційної системи статистичного виробництва органів державної статистики (далі – ІССВ ОДС). Розвиток ІССВ ОДС здійснюється за підтримки швейцарсько-української Програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP)», що виконується Фондом Східна Європа у співпраці з Міністерством цифрової трансформації.

У 2025 році розроблено додаткову функціональність складових ІССВ ОДС: системи обробки даних, системи інтеграції та завантаження даних, системи автоматизації процесів, модуля опитувань і порталу поширення.

Держстат 5 листопада 2025 року запустив портал офіційної статистики stat.gov.ua як єдину точку доступу до даних для різних аудиторій: органів влади, бізнесу, дослідників, журналістів і громадян.

Основний функціонал порталу:

банк даних із гнучкою фільтрацією показників і завантаженням наборів даних у різних форматах (зокрема Excel та CSV);

інтерактивні дашборди з фільтрами для формування власних вибірок; машиночитані формати та API для інтеграції даних у зовнішні системи; ШІ-асистент (StatGPT) для пошуку, навігації та роботи з даними.

Під час запуску порталу забезпечено перенесення контенту зі старого сайту ukrstat.gov.ua. Створено 70 інтерактивних дашбордів за ключовими темами статистики: макроекономіка, бізнес-статистика, населення та соціальна статистика, навколишнє середовище та енергетика.

Упродовж 2025 року на офіційних вебресурсах Держстату (ukrstat.gov.ua до 05.11.2025 та stat.gov.ua із 05.11.2025) зафіксовано 654 тис. відвідувань.

Розширення функціональних можливостей ІССВ ОДС дозволило впровадити низку інноваційних рішень у сфері збору, обробки, аналізу та поширення статистичних даних, які забезпечили зменшення часу на підготовку й обробку даних; підвищення точності та узгодженості інформації; гнучкість у налаштуванні та масштабуванні; покращило користувацький досвід усіх учасників процесу.

Наказом Держстату від 07.03.2025 № 34 у промислову експлуатацію введено КСЗІ в ІССВ ОДС.

Окремо розвивались партнерства у сфері цифровізації. У жовтні 2025 року підписано Меморандум про співпрацю з ТОВ «Майкрософт Україна», який підтримує розвиток статистичної інфраструктури, упровадження хмарних і гібридних рішень, використання інструментів штучного інтелекту та посилення кіберзахисту.

Стислий огляд ключових проектів інформатизації за Пріоритетними завданнями, що були реалізовані протягом звітного періоду

Кібербезпека є базовою умовою надійності цифрових сервісів і довіри до офіційної статистики. У 2025 році Держстат зосередився на посиленні стійкості інформаційної інфраструктури та безпечному функціонуванні критично важливих систем, зокрема в умовах постійних кібератак з боку РФ. Для захисту інформаційних ресурсів від знищення, пошкодження, блокування чи витоку даних застосовано комплекс технічних і організаційних заходів, зокрема антивірусний і антиспамовий захист, підтримка засобів криптографічного захисту інформації тощо.

Окремий важливий крок – розроблення та затвердження планів кіберзахисту інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем Держстату та плану кіберзахисту електронного реєстру – Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України, що створило основу для системного управління кіберризиками.

Також у звітному періоді продовжувалися заходи із забезпечення технічної підтримки та отримання оновлень єдиної інформаційно-аналітичної системи фінансово-господарської діяльності органів державної статистики, системи електронного документообігу органів державної статистики, системи електронної звітності органів державної статистики.

Інформатизація сфери оренди і приватизації державного майна України

Відповідно до статті 1 Закону України «Про Фонд державного майна України» Фонд державного майна України (далі – Фонд) є центральним органом виконавчої влади із спеціальним статусом, що реалізує державну політику у сфері приватизації, оренди, використання та відчуження державного майна, управління об'єктами державної власності, у тому числі корпоративними правами держави щодо об'єктів державної власності, що належать до сфери його управління, а також у сфері державного регулювання оцінки майна, майнових прав та професійної оціночної діяльності.

«Система електронного документообігу»

У Фонді впроваджено інформаційну систему «Система електронного документообігу державних органів приватизації» (ІС «СЕД ДОП»), яка забезпечує спеціалістам Фонду здійснювати діловодство. Для обміну документами з іншими органами державної влади ІС «СЕД ДОП» інтегровано до загальної Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ).

У 2025 році ІС «СЕД ДОП» впроваджено в усіх регіональних відділеннях Фонду.

Інформаційно-комунікаційна система «Система раннього реагування для управління ризиками державних підприємств та суб'єктів господарювання, що перебувають у сфері управління Фонду державного майна України»

З метою розробки та впровадження інформаційно-комунікаційної системи «Системи раннього реагування для управління ризиками державних підприємств та суб'єктів господарювання, що перебувають в сфері управління Фонду державного майна України» ведеться співпраця відповідно до Меморандуму про співробітництво від 04.11.2024 № 209, що фінансується Урядом Французької Республіки, та відповідають видам послуг, передбачених Планом закупівель проекту «Фонд технічної допомоги mAIDan Ukraine», затвердженим у встановленому законодавством порядку та в рамках проекту «Фонд технічної допомоги mAIDan Ukraine», реєстраційна картка проекту № 5992-01 від 05.08.2025 (зі змінами).

Метою створення інформаційно-комунікаційної системи «Система раннього реагування для управління ризиками державних підприємств та суб'єктів господарювання, що перебувають у сфері управління Фонду державного майна України» є забезпечення цілісної автоматизації процесів управління ризиками у сфері приватизації, оренди, управління об'єктами державної власності, що належать до сфери управління

Фонду шляхом впровадження єдиного програмного комплексу для ранньої ідентифікації, обліку та управління подіями ризику, що спрямований на попередження та мінімізацію впливу негативних факторів на діяльність суб'єктів господарювання, що перебувають у сфері управління Фонду, захист інтересів держави, а також підвищення рівня прозорості, підзвітності та ефективності управління державними активами.

У 2025 році надано послуги з розробки програмного забезпечення зазначеної системи, які включають підсистему інтеграцій для побудови електронної інформаційної взаємодії та підсистему по роботі з ризиками включно з веб-інтерфейсом користувача.

Інформатизація сфери спеціального зв'язку та захисту інформації

Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України в рамках реалізації напряму 26 «Кіберзахист» щодо забезпечення захисту в кіберпросторі

державних інформаційних ресурсів та інформації, вимога щодо захисту якої встановлена законом, кіберзахисту критичної інформаційної інфраструктури продовжено термін проведення заходів щодо забезпечення функціонування та розвитку Системи виявлення вразливостей і реагування на кіберінциденти та кібератаки (далі – СВВ).

З метою сталого функціонування СВВ протягом 2025 року проведено заходи щодо подовження терміну дії відповідного програмного забезпечення СВВ, організовано заходи щодо його придбання, встановлення та налаштування.

Щодо об'єктів кіберзахисту, підключених до СВВ на рівні робочих та серверних станцій, підключено 97 об'єктів кіберзахисту, а до підсистеми збору телеметрії інформаційно-комунікаційних систем підключено 92 об'єкти кіберзахисту.

З використанням засобів СВВ у 2025 році виявлено 17,3 тис. подій інформаційної безпеки та проведено реєстрацію 730 кіберінцидентів.

До платформи обміну інформацією про кіберзагрози та індикаторами компрометації «MISP CERT-UA», яка функціонує в СВВ, підключено 924 абоненти (державних органів, установ та організацій) для яких створено 1033 облікових записи користувачів.

Протягом 2025 року виконано заходи щодо закупівлі послуг з постачання програмної продукції для забезпечення виконання завдань, покладених на національну команду реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA. Розпочато розгортання мережі регіональних центрів кіберзахисту, що поєднують у собі операційний центр (SOC), команду реагування (CSIRT), навчальний та кваліфікаційний центри.

Придбано спеціальне обладнання (разом з ліцензіями) для модернізації підсистеми захисту Системи захищеного доступу державних органів до мережі Інтернет від DDoS атак та отримано ліцензійне програмне забезпечення (строком дії на 3 роки). Проведено модернізацію складових підсистем СЗДІ шляхом заміни застарілого обладнання.

За рахунок оновлення ліцензійного програмного забезпечення у рамках заходів з автоматизованого дистанційного сканування на предмет вразливості ресурсів, розміщених в Інтернеті, організовано проведення 107 заходів та 29 заходів з оцінки стану захищеності державних інформаційних ресурсів в інформаційно-комунікаційних системах.

Здійснено закупівлю ліцензії на право оновлення комп'ютерної програми «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» для 1192 робочих місць користувачів та ядра серверного додатка. Додатково реалізовано закупівлю послуг з технічної підтримки, який включає консультації фахівців по комп'ютерній програмі «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet».

Також у частині реалізації напряму 26 «Кіберзахист» щодо розвитку та забезпечення функціонування Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів (далі – Національний центр) технічним адміністратором Національного центру – Державним підприємством «Українські спеціальні системи» протягом 2025 року проведено закупівлю апаратно-програмного комплексу з метою зниження критичного рівня навантаження на систему зберігання даних та збільшено обчислювальні можливості Національного центру.

Адміністратором безпеки Національного центру (Державним центром кіберзахисту Держспецзв'язку) здійснено закупівлю обладнання та ліцензійного програмного

забезпечення, що надало можливість розширення існуючих потужностей системи збереження резервних копій Національного центру, а також функціонування сервісів кіберзахисту на базі динамічно розподілених та налаштовуваних ресурсів.

У рамках реалізації завдання щодо запровадження спеціальної електронної комунікаційної мережі для обміну інформацією з обмеженим доступом між суб'єктами національної системи захисту критичної інфраструктури протягом звітного періоду виконувались завдання у рамках реалізації експериментального проекту, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.2024 № 912.

Інформатизація сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

Протягом 2025 року розвиток цифрових інструментів НКЕК був спрямований на посилення інформаційної безпеки в цілому та кібербезпеки зокрема, модернізації технічної інфраструктури, автоматизації внутрішніх процесів та розвитку сервісів для громадян і бізнесу, здійснення підготовчих робіт з розробки та впровадження Електронної регуляторної платформи (ЕРП).

З метою реалізації зазначених пріоритетів, в рамках проекту технічної допомоги Європейського Союзу «Підтримка цифрового регулювання в Україні» здійснювалися підготовчі та організаційні роботи із запровадження в НКЕК серії стандартів ISO/IEC 27000.

В рамках автоматизації внутрішніх процесів НКЕК впроваджено пілотний проект оцінки досвіду використання інтегрованого комплексу інформаційних систем, що включає систему управління проектами OpenProject та платформу спільної роботи над документами – NextCloud, метою якого є підвищення контрольованості, прозорості та якості робочих процесів Регулятора. Це рішення потенційно дозволить централізовано керувати проектами, координувати роботу з документами, підвищувати виконавську дисципліну та ефективніше контролювати дотримання строків виконання завдань.

Команда НКЕК працювала над запровадженням, модернізацією, оптимізацією та розвитком цифрових інструментів, спрямованих на автоматизацію процесів взаємодії з громадянами та суб'єктами господарювання в сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку. Продуктами такої діяльності стали інструменти, розміщені на вебсайті НКЕК:

- аналітичний дашборд, який поєднує ключові фінансові, технологічні та інфраструктурні показники сфери електронних комунікацій, що дозволяє отримати цілісне уявлення про розвиток сфери електронних комунікацій в Україні – від загальнодержавного рівня до конкретних областей;

- інструмент вимірювання швидкості Інтернет-з'єднання – QoS Tool – Speedtest – сервіс, який дає змогу користувачам самостійно вимірювати швидкість Інтернет-з'єднання та контролювати досягнуті рівні показників якості Інтернету як для фіксованого, так і для мобільного зв'язку (у 2025 році споживачі здійснили понад 80 тис. таких вимірювань);

- віртуальний помічник (у тестовому режимі) – чат-бот для зручної навігації та оперативного доступу до оприлюдненої інформації, який допомагає дізнатися більше про НКЕК та її діяльність, швидко знайти відповіді на найпоширеніші запитання, що

виникають у користувачів мобільного, фіксованого та поштового зв'язку, а також послуг доступу до Інтернету;

- графічний віджет платформи «Пульс» для надання відгуків щодо ведення бізнесу в Україні на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 10.10.2025 № 1304 «Про реалізацію експериментального проекту щодо цифровізації взаємодії органів виконавчої влади із суб'єктами господарювання за допомогою інформаційно-комунікаційної системи «Пульс ««».

У 2025 році стартувала розробка Електронної регуляторної платформи (ЕРП) в рамках проекту технічної допомоги Європейського Союзу «Електронна регуляторна платформа (ERP) для Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (НКЕК)». Мета – не тільки практична реалізація положень Закону України «Про електронні комунікації», але й побудова цілісної цифрової системи НКЕК, що охоплює процеси ведення реєстрів НКЕК, функціонування електронних кабінетів споживачів та постачальників, систему електронної звітності та інші складові ЕРП. За короткий час разом вдалося сформулювати технічну та архітектурну основу для впровадження ЕРП та розпочати апробацію її ключових компонентів.

В рамках проектів Світового банку розпочато розробку концепції єдиної інформаційної точки (SIP) у межах впровадження Акта ЄС про Гігабітну інфраструктуру (GIA). Впровадження SIP дозволить централізовано накопичувати та обробляти дані для планування та моніторингу розвитку мереж з надвисокою пропускну здатністю.

Для інформування користувачів електронних комунікаційних послуг про наявний рівень якості електронних комунікаційних послуг та фактичне покриття мобільним зв'язком у населених пунктах та вздовж автошляхів України запроваджено відкритий геоінформаційний портал, на онлайн картах якого візуалізовано результати моніторингу якості послуг мобільного зв'язку за 2023–2025 роки, який був проведений у місті Києві, обласних центрах, населених пунктах з чисельністю від 1 000 до 100 000 осіб, а також на дорогах між цими населеними пунктами, автошляхах міжнародного та національного значення.

На головній сторінці Інтернет-порталу УДЦР громадяни можуть ознайомитися з показниками швидкості передавання даних: Downlink (від базової станції до кінцевого обладнання) та Uplink (від кінцевого обладнання до базової станції). Результати моніторингу оновлюються щоквартально.

Попри усі виклики 2025 року, пов'язані також з руйнуванням енергетичної інфраструктури України та перебоїв з електропостачанням було забезпечено стале функціонування інформаційних ресурсів НКЕК.

Інформатизація сфери безпеки на наземному транспорті

Упродовж звітної періоду здійснено важливий етап нормативного та технологічного розвитку цифрової екосистеми у сфері безпеки на наземному транспорті.

Законом України від 27.03.2025 № 4337-IX «Про внесення змін до Закону України «Про автомобільний транспорт» щодо вдосконалення регулювання ринку послуг з перевезення пасажирів і вантажів автомобільним транспортом» на законодавчому рівні визначено Єдиний комплекс інформаційних систем у сфері безпеки на наземному транспорті (ЄКІС) як інформаційно-комунікаційну систему, що становить сукупність

автоматизованих систем, програмно-інформаційних комплексів, програмних, програмно-технічних і технічних засобів комунікації, що забезпечують обробку та захист інформації, електронну взаємодію з метою надання послуг. Також Законом запроваджено статтю 94 «Порядок ведення Єдиного комплексу інформаційних систем у сфері безпеки на наземному транспорті», якою визначено правові засади функціонування та розвитку ЄКІС.

У межах розвитку складових ЄКІС продовжено модернізацію Кабінету перевізника. Забезпечено реєстрацію та авторизацію користувачів із застосуванням інтегрованої системи електронної ідентифікації ID.GOV.UA та впроваджено рольову модель доступу. Розроблено функціонал ведення переліку автостанцій, електронного адміністрування міжнародних автобусних маршрутів, управління дозволами на міжнародні автобусні перевезення та проведення конкурсів на міжобласні автобусні маршрути. Забезпечено інтеграцію із іншими підсистемами ЄКІС для отримання відомостей з ліцензійних справ перевізників.

Одним із ключових напрямів цифрової трансформації стало впровадження системи «ЄІнспектор» – програмного забезпечення «Реєстр актів та постанов на порушення законодавства про автомобільний транспорт та відслідковування здійснення автомобільними перевізниками оплати», що використовується як єдиний цифровий інструмент інспектора під час рейдових перевірок. У системі цифровізовано всі основні етапи проведення перевірок, запроваджено електронне оформлення актів та постанов із використанням планшетів і портативних пристроїв друку. Затвердження єдиного чекліста перевірки підвищило прозорість контрольних процедур та сприяло мінімізації корупційних ризиків. Також реалізовано обмін інформацією з Державною митною службою України щодо постанов, винесених перевізникам-нерезидентам, та забезпечено отримання даних з ЄКІС для підтримки контрольних заходів у сфері пасажирських перевезень.

Важливим елементом розвитку ЄКІС стало створення програмного забезпечення «Реєстр сертифікатів затвердження типу і виданих виробниками сертифікатів відповідності колісних транспортних засобів та обладнання». Реєстр створено в межах Програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що виконується Фондом Східна Європа за підтримки Швейцарії, як цифровий інструмент автоматизації процесів сертифікації колісних транспортних засобів та обладнання. Реєстр забезпечує електронне подання заяв, ведення обліку, публікацію відомостей та надання витягів щодо сертифікатів відповідності, сертифікатів типу та сертифікатів індивідуального затвердження. Технологічні рішення Реєстру забезпечують довгострокове зберігання даних, їх цілісність, захист та доступність. Наказом Укртрансбезпеки від 19.12.2025 № 2270 зазначене програмне забезпечення введено в дослідну експлуатацію, що дозволило розпочати практичне використання електронних сервісів у сфері сертифікації колісних транспортних засобів та обладнання.

Міністерства розвитку громад та територій України за 2025 рік

Модернізація Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України (далі - Реєстр пошкодженого та знищеного майна)

У 2025 році основні роботи були спрямовані на розвиток послуг програми «Відновлення та запуск нової послуги для внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованих територій».

У межах модернізації Реєстру пошкодженого та знищеного майна:

- удосконалено функціонал послуги «Грошова компенсація для відбудови житла на власній земельній ділянці», зокрема впроваджено механізми верифікації використання коштів, інтеграцію з Єдиною державною електронною системою у сфері будівництва та формування витягів;
- реалізовано сервіс опрацювання повторних пошкоджень нерухомого майна, що забезпечує подання повторних заяв, проведення обстежень та передачу відповідних даних до застосунку «Дія»;
- запроваджено процес верифікації заяв Міністерством фінансів України та відображення його результатів комісіям для прийняття рішень;
- розроблено та впроваджено сервіси для подання й опрацювання заяв від внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованих територій, а також інформаційну взаємодію з Міністерством фінансів України;
- удосконалено бізнес-процеси Реєстру, зокрема впроваджено можливість дистанційного обстеження об'єктів та створено універсальні сервіси для формування звітності, аналітики та інтеграції з іншими державними системами.

Модернізація Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва (далі - ЄДЕЕСБ)

У 2025 році продовжено модернізацію ЄДЕЕСБ з метою забезпечення автоматичної державної реєстрації права власності на об'єкти нерухомого майна після введення їх в експлуатацію.

У межах модернізації реалізовано автоматичне формування заяв на державну реєстрацію права власності, отримання результатів реєстраційних дій з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, перевірку спеціальних майнових прав, контроль відповідності об'єктів дозвільній документації та автоматизовану валідацію техніко-економічних показників.

Також забезпечено інформування замовників будівництва, інвесторів і девелоперів про результати реєстрації права власності з можливістю отримання відповідних витягів.

Модернізація програмного забезпечення (3 черга) Єдиного державного реєстру адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад та Єдиного державного реєстру адрес у складі ЄДЕЕСБ

Основною метою модернізації у межах 3 черги є оптимізація бізнес-процесів, підвищення якості систематизації адресної інформації та створення єдиного достовірного джерела адресних даних. Реалізація проекту сприятиме забезпеченню унікальної ідентифікації кожного населеного пункту, вулиці, будівлі чи споруди та формуванню єдиного підходу до ведення адресної інформації в державі.

Модернізація ЄДЕЕСБ в частині розробки прикладних програмних інтерфейсів для реалізації послуги «Відновлення в частині надання відомостей необхідних для отримання компенсації за знищений індивідуальний житловий будинок для фінансування будівництва будинку садибного типу, садового або дачного будинку»

У межах розвитку системи ЄДЕЕСБ здійснюється розробка прикладних програмних інтерфейсів для забезпечення надання послуги з отримання компенсації за

знищений індивідуальний житловий будинок для фінансування нового будівництва в межах державної програми «Відновлення».

Реалізація проекту передбачає створення безпечної інформаційної взаємодії між ЄДЕССБ, Реєстром пошкодженого та знищеного майна та Порталом Дія з використанням засобів технічного і криптографічного захисту інформації.

Передбачено забезпечення передачі відомостей про:

- документи, що надають право на виконання будівельних робіт;
- проектну та кошторисну документацію;
- технічний та авторський нагляд;
- результати експертизи проектної документації;
- договори підяду;
- документи щодо прийняття об'єктів в експлуатацію та проведення технічної інвентаризації.

Мобільний застосунок ЄДЕССБ «Прозоре будівництво»

У 2025 році створено та розпочато розвиток мобільного застосунку «Прозоре будівництво» як складової цифрової системи ЄДЕССБ.

Застосунок забезпечує інспекторам ДІАМ можливість здійснювати огляд та прийняття об'єктів будівництва в електронному форматі, автоматизуючи ключові етапи перевірок та мінімізуючи вплив людського фактора.

Також проведено модернізацію застосунку, спрямовану на впровадження стандартизованого алгоритму проведення перевірок, що забезпечує єдині підходи до оцінювання об'єктів, підвищує якість інспекцій та сприяє повній інтеграції результатів перевірок до ЄДЕССБ.

Модернізація Містобудівного кадастру на державному рівні

Основною метою проекту є розширення функціональних можливостей системи для накопичення та використання просторових даних, необхідних для автоматизації процесів будівництва, реконструкції та ремонту будівель і споруд.

Реалізація проекту сприятиме підвищенню ефективності містобудівної діяльності, розвитку цифрових сервісів у сфері просторового планування та подальшій цифровізації галузі.

Експериментальний проект «Електронна черга перетину кордону»

У межах реалізації експериментального проекту з організації управління чергами транспортних засобів перед міжнародними пунктами пропуску через державний кордон України продовжено розвиток електронної системи «Електронна черга перетину кордону».

У 2025 році реалізовано низку функціональних удосконалень:

- впроваджено автоматичну перевірку відповідності водія підприємству під час бронювання місця в черзі;
- запроваджено механізм відповідальності за систематичне скасування бронювань перевізниками, що сприяло підвищенню пропускної спроможності системи та стабілізації прогнозованого часу перетину кордону;
- удосконалено механізми перевірки даних водіїв в ЄКІС та посилено систему блокування недобросовісних користувачів.

Система електронної товарно-транспортної накладної (далі - e-ТТН)

У 2025 році завершено ключовий етап впровадження е-ТТН. Розпочато підключення операторів електронного документообігу до системи, а суб'єкти господарювання отримали можливість використовувати електронні товарно-транспортні накладні у своїй діяльності.

Забезпечено інтеграцію системи е-ТТН з інформаційними ресурсами Укртрансбезпеки, що надало можливість здійснювати перевірку електронних накладних без необхідності використання паперових документів та сприяло спрощенню процесу вантажних перевезень.

Крім того, проведено модернізацію програмного забезпечення системи, спрямовану на усунення виявлених під час тестування недоліків, підвищення стабільності роботи та збільшення пропускної спроможності для одночасного обслуговування користувачів.

Інформатизація галузі фінансів

У 2025 році продовжувалася реалізація заходів цифрової трансформації в рамках Стратегії здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації системи управління державними фінансами. Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 13.05.2025 № 464-р актуалізовано та продовжено до 2030 року строк реалізації зазначеної Стратегії та затверджено план заходів щодо її реалізації.

Серед ключових результатів звітного року:

впроваджено в дослідно-промислову експлуатацію ІТ-систему Міністерства фінансів України «Державний бюджет – Мінфін» (наказ Мінфіну від 16.01.2025 № 21), яка разом з автоматизованою інформаційною системою онлайн-взаємодії з розпорядниками коштів державного бюджету (АІС «ГРК-ВЕБ») забезпечує автоматизацію процесів планування та моніторингу виконання державного бюджету. Протягом 2025 року зазначені системи використовувалися у бюджетному процесі та наповнювалися реальними даними. Впровадження таких рішень сприяє скороченню часу обробки бюджетної інформації, підвищенню прозорості бюджетних процедур та створенню єдиного цифрового середовища управління державними фінансами;

продовжено розвиток інформаційно-аналітичної системи управління плануванням та виконанням місцевих бюджетів «LOGICA», зокрема шляхом розширення електронної інформаційної взаємодії з іншими державними інформаційними ресурсами;

з метою підвищення прозорості та доступності бюджетної інформації прийнято постанови Кабінету Міністрів України від 14.03.2025 № 291 та від 04.06.2025 № 655 щодо удосконалення функціонування національних електронних інформаційних ресурсів у сфері відкритості використання публічних коштів;

за підтримки програми «Підтримка державного управління фінансами для України - EU4PFM» у 2025 році розроблено та схвалено Технічну специфікацію на побудову інформаційно-аналітичної системи ведення бухгалтерського обліку в державному секторі (ІАС «Е-облік та звітність»), створення якої передбачено заходами з модернізації системи бухгалтерського обліку та фінансової звітності в державному секторі. Реалізація проекту спрямована на автоматизацію процесів бухгалтерського обліку і складання звітності бюджетними установами, забезпечення інтеграції з державними інформаційними ресурсами та формування єдиного цифрового середовища для управління фінансово-господарською діяльністю суб'єктів державного сектору.

Інформатизація сфери фінансового моніторингу України

Держфінмоніторингом реалізація Пріоритетних завдань здійснюється відповідно до Плану цифрового розвитку Державної служби фінансового моніторингу України до 2025 року, схваленого Комітетом з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами та затверджено наказом Мінфіну від 14.10.2022 № 330.

Держфінмоніторингом забезпечено регламентне функціонування єдиної інформаційної системи у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення ІСФМ в цілодобовому режимі.

Також забезпечувалось удосконалення електронної взаємодії суб'єктів фінансового моніторингу та модернізація цифрових технологій проведення фінансових розслідувань у системі фінансового моніторингу, як Пріоритетних завдань.

Зокрема, у 2025 році розширено перелік державних електронних інформаційних ресурсів до яких Держфінмоніторингом отримано автоматизований доступ.

З метою забезпечення ефективного функціонування існуючих інформаційно-комунікаційних систем Держфінмоніторингу у 2025 році, після відповідного погодження Міністерства цифрової трансформації України, були укладені наступні договори:

послуги щодо програмного забезпечення Інформаційної системи «Електронний кабінет системи фінансового моніторингу» в якій реалізовані можливості розширеної електронної взаємодії з суб'єктами первинного фінансового моніторингу;

послуги щодо програмного забезпечення системи електронного документообігу, основною складовою якої є система електронного документообігу Автоматизована система діловодства «ДОК ПРОФ».

Інформатизація сфери державного фінансового контролю

На виконання Пріоритетних завдань Держаудитслужба у 2025 році здійснила низку послідовних кроків, спрямованих на впровадження інтегрованої автоматизованої системи підтримки прийняття рішень органу державного фінансового контролю «е-аудитор» (далі – ІАСППР «е-аудитор»), зокрема:

ІАСППР «е-аудитор» впроваджено в досліdну експлуатацію та затверджено її Положення, яким визначено загальні підходи до розгортання системи, структуру її підсистем і модулів, а також порядок пілотного (практичного) використання окремих функціоналів, а саме:

функціонал аналітичного кабінету публічних закупівель, що забезпечує аналітику, систематизацію та обробку інформації для підготовки до заходів державного фінансового контролю;

функціонал «Обробка звернень / скарг» – для обліку й опрацювання листів, заяв, скарг та звернень громадян;

модуль «Робота із санкціями» – для доступу до актуальної інформації про суб'єктів під санкціями України та ЄС.

Для розвитку ІАСППР «е-аудитор» також проведені робочі зустрічі та:

укладено угоди про інформаційне співробітництво з Міністерством фінансів України та ДУ «Відкриті публічні фінанси» про отримання даних з ІАС «LOGICA» та порталу використання публічних коштів (spending.gov.ua);

підготовлено проект тристороннього договору з МВС та Державною міграційною службою України щодо використання персональних даних з ЄДДР для притягнення порушників до адміністративної відповідальності, який надалі підписано;

запроваджено отримання з ЕСЗ повідомлень громадян про ймовірні порушення у сфері закупівель та їх накопичення й обробку в ІАСПІР «е-аудитор»;

за домовленістю з АТ «ІнфоПлюс» реалізовано інтеграцію із СЕД «АСКОД» для видання наказів щодо проведення моніторингу закупівель;

залучено бізнес-аналітика через ГО «ТІ Україна», спільно з яким проаналізовано окремі робочі процеси Держаудитслужби для їх подальшої цифровізації.

Водночас бюджетних призначень, зокрема за програмою фінансування НПІ у 2025 році щодо заходів розробки та підтримки ІАСПІР «е-аудитор», у Держаудитслужбі не було.

Крім того, Держаудитслужбою вживалися заходи щодо підвищення рівня кіберзахисту інформаційної інфраструктури та за результатом чого здійснено фінансування проектів інформатизації за рахунок державного бюджету за КПКВК 3505010 «Керівництво та управління у сфері фінансового контролю», а саме:

на підставі укладеного договору від 24.04.2025 № 169/2025/60 загальною вартістю 1 278,00 тис. грн з метою забезпечення працівників Держаудитслужби безперебійним доступом до системи електронного документообігу та підвищення рівня інформаційної безпеки та мінімізації ризиків несанкціонованого доступу до СЕД тощо здійснено закупівлю послуг із технічної підтримки програмного забезпечення АСКОД у складі системи електронного документообігу Держаудитслужби;

на підставі укладеного договору від 19.06.2025 № 97 загальною вартістю 523 668,00 тис. грн з метою забезпечення безперебійного функціонування комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro» здійснено закупівлю послуг з технічної підтримки;

на підставі укладеного договору від 07.07.2025 № 104 загальною вартістю 1 913,44 тис. грн здійснено оновлення (продовження терміну дії) ліцензій антивірусного програмного забезпечення (ESET PROTECT) із можливістю через централізовану вебконсоль здійснювати аналіз та керування подіями безпеки на кінцевих точках;

на підставі укладеного договору від 04.12.2025 № 172 загальною вартістю 2 061,95 тис. грн з метою побудови захищеного периметру мережі Держаудитслужби та забезпечення комплексного, багаторівневого захисту корпоративної мережі від сучасних кіберзагроз, а також надання безпечного доступу до ресурсів та оптимізації мережевої продуктивності, запобігання вторгненню, захисту від шкідливого ПЗ, контролю додатків та фільтрації вебадрес, DNS-запитів (вхідного / вихідного трафіку) здійснено придбання послуг з активації технічної підтримки мережевого обладнання.

Інформатизація сфери контролю за надходженням коштів до Державного бюджету України та їх використанням

Рахункова палата від імені Верховної Ради України здійснює контроль за надходженням коштів до Державного бюджету України та їх використанням.

Основними Пріоритетними завданнями з інформатизації у Рахунковій палаті у 2025 році були завдання із забезпечення безперервної роботи ІТ інфраструктури Рахункової палати та її розвитку.

Впродовж року було забезпечено оновлення та масштабування ІКС Рахункової палати. Зазначені заходи забезпечили:

- збільшення пропускної здатності інформаційно-комунікаційної мережі Рахункової палати (на магістральних сегментах мережі до 10 разів),
- усунення ризиків раптового відключення обладнання;
- усунення проблеми дефіциту портів активного мережевого обладнання;
- впровадження централізованого моніторингу;
- створення «Єдиного центру управління мережею».

Крім цього, успішно реалізовано проект з міграції критичних серверів Рахункової палати з платформи Нурер-V на галузевий стандарт — VMware ESXi під управлінням vCenter, що дозволило: оптимізувати використання серверного обладнання, підвищити рівень доступності сервісів (SLA), забезпечити єдину точку контролю над усіма ресурсами, що скорочує час на адміністрування та розгортання нових сервісів на 30–40%.

Додатково, з метою покращення антивірусного захисту інформації для ключових точок корпоративної мережі впроваджено нове антивірусне програмне забезпечення корпоративного рівня (на базі штучного інтелекту). Це дозволило значно покращити реагування на загрози (блокуються та нейтралізуються автоматично). У разі інциденту система може швидко повернути заражену систему до початкового (безпечного) стану. Ця функція значно скорочує час простою та мінімізує шкоду для ІТ інфраструктури.

Також впроваджено комплексну систему резервного копіювання серверної інфраструктури. Розроблено та впроваджено нову політику резервного копіювання даних. Здійснено налаштування для регулярного створення резервних копій для всіх віртуальних серверів (бази даних, файлові сховища, сервіси), що дозволяє відновити працездатність ІТ інфраструктури за лічені години у разі технічного збою або кібератаки. Процес резервного копіювання повністю автоматизований, що виключає «людський фактор».

З метою забезпечення максимальної доступності сервісів було закуплено та розгорнуто систему професійного моніторингу PRTG. Система дозволяє здійснювати проактивне виявлення ІТ інцидентів (ІТ - підрозділ отримує сповіщення про критичний стан ключового ІТ обладнання, ще до того, як це вплине на роботу працівників).

З метою покращення безпеки віддаленого доступу до інформаційних систем та ресурсів здійснено оновлення системи (VPN). Це дозволило запровадити централізований контроль за доступом до внутрішніх ресурсів, покращити моніторинг безпеки, ввести в дію централізоване оперативне управління доступом, забезпечити використання двофакторної аутентифікації.

З метою впровадження міжнародних стандартів та найкращих практик проведення аудиту відбулось впровадження інструменту комп'ютерного аудиту (Computer-assisted audit tool - CAATs) на базі програмного забезпечення Caseware. Дане програмне забезпечення дозволяє автоматизувати процеси аудиторської діяльності, в тому числі, здійснювати аналіз великих даних, а також зберігати у недоторканості аудиторські докази. До складу програмного забезпечення входять модулі: Audit (для підготовки звітних документів та аудиторських файлів) та IDEA (для аналізу великих даних).

Виконано завдання з інформатизації щодо оновлення автоматизованих систем бухгалтерського обліку ІС ПРО, управління кадрами «Веб-кадри», системи електронного документообігу «АСКОД».

Для забезпечення нових користувачів комп'ютерним обладнанням закуплено 200 нових автоматизованих робочих місць, які дозволять виконувати роботу державним аудиторам, як стаціонарно на місці в офісі, так і на об'єкті контролю.

Також здійснено розробку нового сайту Рахункової палати, який планується впровадити у промислову експлуатацію протягом 2026 року.

Інформатизація сфери казначейського обслуговування бюджетних коштів

У 2025 році Державною казначейською службою України (далі – Казначейство) забезпечувалося виконання завдань з інформатизації, спрямованих на підтримання сталої роботи інформаційно-комунікаційних систем Казначейства, розвиток електронної взаємодії з державними органами, супроводження основних автоматизованих систем, забезпечення кіберзахисту, технічної підтримки критичної інфраструктури та модернізації окремих складових інформаційного середовища.

Інформатизація Казначейства у 2025 році здійснювалася з урахуванням завдань, визначених Положенням про Державну казначейську службу України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 15.04.2015 № 215, відповідно до якого Казначейство забезпечує адміністрування та функціонування інформаційних, автоматизованих, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем, центрів обробки даних, єдиної платформи системи обслуговування бюджетів, системи дистанційного обслуговування «Клієнт казначейства – Казначейство», автоматизованої системи подання електронної звітності клієнтами Казначейства, а також вживає заходів до захисту інформації, що обробляється в органах Казначейства.

Ключовим напрямом роботи залишалося забезпечення безперервного функціонування основних інформаційних ресурсів Казначейства, які використовуються для казначейського обслуговування державного та місцевих бюджетів, обслуговування клієнтів Казначейства, обміну інформацією з Міністерством фінансів України, Державною податковою службою України, Державною митною службою України, Національним банком України та іншими суб'єктами інформаційної взаємодії.

У межах виконання пункту 14 напряму «Фінанси» Пріоритетних завдань Казначейство у 2025 році забезпечувало технічну реалізацію завдання щодо електронної взаємодії під час передавання платіжних інструкцій на стягнення коштів. Реалізація відповідного функціоналу здійснювалася з урахуванням наказу Міністерства фінансів України від 30.12.2024 № 669, із змінами, затвердженими наказом Міністерства фінансів України від 17.01.2025 № 23.

Забезпечено в повному обсязі обмін інформацією між автоматизованою системою Казначейства та інформаційною системою Державної податкової служби України (далі – ДПС) відповідно до Порядку інформаційної взаємодії Державної податкової служби України, Державної казначейської служби України та надавачів платіжних послуг під час передавання платіжних інструкцій на стягнення коштів в електронній формі, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 30.12.2024 № 669 (із змінами, затвердженими наказом Міністерства фінансів України від 17.01.2025 № 23). Це дало можливість перейти ДПС до електронного обміну інкасовими платіжними інструкціями з учасниками СЕП НБУ, підвищити швидкість передавання інформації та забезпечити технологічну простежуваність проходження документів.

У межах поточної реалізації щоденно до Казначейства надходить, опрацьовується та передається в електронній формі до СЕП НБУ орієнтовно 180 000–200 000 платіжних інструкцій на стягнення коштів на день. Кожна окрема платіжна інструкція потребує виконання повного циклу технологічної обробки, включаючи приймання від ДПС, форматно-логічний контроль, перевірку цілісності та коректності електронних даних, накладання та/або перевірку кваліфікованих електронних підписів, формування службових повідомлень, передавання до СЕП НБУ, отримання та обробку статусів проходження.

З урахуванням поточних та прогнозованих обсягів інкасових платіжних інструкцій, Казначейством вжито заходів, спрямованих на оптимізацію технологічної моделі їх обробки, зокрема шляхом застосування механізмів пакетування, чергування, масштабування криптографічних операцій, розподілу навантаження та удосконалення моніторингу повного циклу проходження інкасових платіжних інструкцій від ДПС до СЕП НБУ.

Протягом 2025 року за бюджетною програмою КПКВК 3504010 «Керівництво та управління у сфері казначейського обслуговування» реалізовувалися ключові проекти, пов'язані із супроводженням, технічною підтримкою та розвитком основних інформаційних систем Казначейства.

Зокрема, забезпечено супроводження та технічну підтримку інформаційної системи АС «Є-Казна» з її підсистемами та модулями, а також інформаційної системи АС «Є-Звітність». У межах відповідного договору забезпечено підтримку АС «Є-Казна», АС «Є-Казна Доходи», АС «Є-Казна» в частині Єдиного реєстру та Єдиної мережі, АС «Є-Звіт», АС «Є-Звітність», а також сервісів інформаційної взаємодії з Міністерством фінансів України, Державною митною службою України та Державною податковою службою України. Виконані роботи дали змогу підтримати актуальність програмного забезпечення відповідно до змін у бюджетному процесі та забезпечити безперервність виконання основних функцій Казначейства.

Окремим напрямом забезпечено супроводження та технічну підтримку системи дистанційного обслуговування через програмно-технічний комплекс «Клієнт казначейства – Казначейство». Протягом 2025 року здійснювалася підтримка працездатності відповідного програмно-технічного комплексу, його доопрацювання відповідно до змін у бюджетному процесі та потреб користувачів системи. Функціонування зазначеного комплексу забезпечувало електронну взаємодію клієнтів з органами Казначейства, зменшення паперового документообігу, скорочення витрат клієнтів на казначейське обслуговування та підвищення оперативності обробки документів.

У 2025 році також реалізовано заходи з розвитку системи електронного документообігу Казначейства. Зокрема, впроваджено модуль «АСКОД Електронний архів». Забезпечено клієнтський доступ до інформації з підсистем «Електронний суд» та «Електронний кабінет» через автоматизовану взаємодію системи електронного документообігу АСКОД Казначейства з Єдиною судовою інформаційно-телефункаційною у частині обміну процесуальними документами в електронній формі між учасниками судового процесу відповідно.

Крім того, забезпечено подовження строку дії технічної та сервісної підтримки програмного забезпечення АСКОД. Це дозволило підтримувати безперервне

функціонування централізованої системи електронного документообігу, своєчасно усувати програмні збої та технічні несправності, отримувати оновлення програмного забезпечення відповідно до змін законодавства та вимог інформаційної безпеки, а також забезпечувати стабільну роботу користувачів у центральному апараті та територіальних органах Казначейства.

Важливою складовою інформатизації у 2025 році були заходи із забезпечення кібербезпеки, захисту інформації та підтримки критичної інформаційно-комунікаційної інфраструктури Казначейства. З цією метою забезпечено доступ до глобальної мережі передачі даних із захистом інформаційних ресурсів від DDoS-атак, продовжено технічну та сервісну підтримку апаратно-програмного комплексу захищеної мережі передачі даних, апаратно-програмного комплексу захищеного вузла Інтернет-доступу Казначейства, обладнання та програмної продукції Cisco, критичного обладнання IBM інформаційно-комунікаційної системи Казначейства, а також критичного обладнання Check Point.

Зазначені заходи мали ключове значення для підтримання працездатності мережевої, серверної, комунікаційної та захищеної інфраструктури Казначейства, забезпечення функціонування центральних і територіальних компонентів інформаційно-комунікаційної системи, захисту каналів обміну, підтримки відмовостійкості та забезпечення безперервності виконання основних функцій Казначейства.

З метою підвищення рівня кібербезпеки сегментів інформаційно-комунікаційної системи Казначейства та оновлення серверних операційних систем, які вже не підтримуються виробником програмного забезпечення, у 2025 році за рахунок економії коштів придбано програмну продукцію Microsoft Windows Server 2025 Standard-16 Core License Pack. Це створило передумови для поступового оновлення серверного середовища, зменшення ризиків експлуатації застарілого програмного забезпечення та підвищення рівня захищеності інформаційних ресурсів.

Загалом у 2025 році інформатизація Казначейства була спрямована не на формальне впровадження окремих технічних рішень, а на підтримання цілісної та безперервної роботи інформаційного середовища, від якого безпосередньо залежить казначейське обслуговування бюджетів, обробка платіжної інформації, взаємодія з клієнтами, функціонування електронного документообігу, подання звітності та обмін даними з іншими державними органами.

Разом з тим результати 2025 року засвідчили наявність низки системних викликів, що потребують подальшого врахування під час планування заходів інформатизації. До таких викликів належать зростання обсягів електронної інформаційної взаємодії, збільшення кількості технологічних повідомлень і транзакцій, підвищення навантаження на криптографічну інфраструктуру, необхідність масштабування обчислювальних ресурсів, подальшого розвитку засобів моніторингу, підвищення рівня автоматизації обробки даних та забезпечення резервування критичних сервісів.

Особливо актуальним є питання переходу від підтримки окремих інформаційних систем до побудови більш уніфікованої, масштабованої та керованої архітектури електронної взаємодії. Зростання кількості інтеграцій із державними інформаційними ресурсами та реєстрами, а також збільшення обсягів обміну з ДПС, Держмитслужбою, НБУ, Міністерством фінансів України та іншими суб'єктами вимагає розвитку

централізованих підходів до маршрутизації, моніторингу, журналювання, контролю статусів, обробки помилок та управління навантаженням.

За результатами 2025 року доцільно визначити такі пріоритети подальшої інформатизації Казначейства: модернізація та розвиток основних автоматизованих систем; підвищення продуктивності та відмовостійкості інформаційно-комунікаційної інфраструктури; розвиток електронної взаємодії з державними інформаційними ресурсами; оптимізація обробки інкасових платіжних інструкцій; розвиток засобів криптографічного захисту та масштабування операцій з КЕП; удосконалення систем моніторингу та управління інцидентами; оновлення серверного та системного програмного забезпечення; посилення кіберзахисту, резервування та безперервності функціонування критичних сервісів.

Таким чином, стан інформатизації Казначейства у 2025 році можна оцінити як такий, що забезпечив виконання основних функцій Казначейства, підтримання працездатності ключових інформаційних систем, реалізацію важливих заходів електронної взаємодії та кіберзахисту.

Водночас подальший розвиток потребує переходу до більш продуктивної, масштабованої та стійкої технологічної моделі, здатної обробляти зростаючі обсяги електронних документів, платіжних інструкцій, службових повідомлень та інтеграційних потоків без зниження рівня надійності, безперервності та інформаційної безпеки.

Інформатизація сфери цінних паперів та фондового ринку

Аналіз виконання завдань (проектів) цифрової трансформації на 2025-2027 роки:

На 2025 рік Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку (далі – Комісія) було заплановано реалізацію кількох край важливих проектів технічної модернізації, зокрема для посилення захисту та кібербезпеки, заміни застарілого обладнання тощо. У зв'язку зі згортанням фінансування, яке було передбачено на модернізацію, Комісія не реалізувала у поточному році жодного з технічних проектів. Склалася критична ситуація відносно застарілості серверного обладнання, комп'ютерної та офісної техніки необхідної для облаштування робочих місць працівників. Ситуація з фінансуванням поточних видатків на технічну підтримку наявного обладнання та програмного забезпечення, зокрема щодо подовження ліцензій на програмне забезпечення, аналогічна.

Ця ситуація склалась у зв'язку з немотивованою військовою агресією російської федерації проти України та введенням воєнного стану відповідно до Указу Президента України № 64/2022 від 24.02.2022 (зі змінами), призвела до зміни завдань та пріоритетності їх виконання протягом 2025 - 2027 років. Незважаючи на складнощі з фінансуванням поточних потреб Комісії у сфері інформатизації, було забезпечено базові потреби щодо супроводження систем та використання ліцензійного програмного забезпечення, заключено більше 30 договорів в сфері інформатизації. Здійснювались заходи необхідні для запровадження функціонування Центру збору фінансової звітності відповідно до постанови КМУ від 28.02.2020 № 419 із змінами, внесеними постановою КМУ від 11.07.2018 №547. Забезпечення функціонування Центру збору фінансової звітності було одним з основних Пріоритетних завдань у 2025 році.

Відкритим, за підсумком 2025 року, залишилось питання щодо продовження розпочатих раніше робіт в сфері інформаційної безпеки, яке потребує додаткового

фінансування. За останні роки були внесені зміни до законодавства, що зобов'язали Комісію привести свої процеси та обладнання до належного рівня, але обмежене фінансування не дало можливості впровадити дані плани в життя в повному обсязі. Якщо процеси Комісії вдалось привести до більш менш належного рівня, то з обладнанням ситуація виглядає набагато гірше.

Комісією було прийнято рішення «Про затвердження Порядку функціонування комплексної інформаційної системи Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку» метою якого було забезпечення нормативно-правових підстав розробки та впровадження програмно-технічних рішень для здійснення Комісією нагляду за діяльністю учасників ринків капіталу та організованих товарних ринків, надання нею послуг (у тому числі електронних) фізичним та юридичним особам, пов'язаних із здійсненням державного регулювання ринків капіталу та організованих товарних ринків, а також розкриття інформації учасниками ринків капіталу та професійними учасниками організованих товарних ринків.

Також, Комісією було прийнято рішення від 22.12.2023 № 1444 «Про затвердження Вимог до застосування засобів інтегрованої підсистеми надання адміністративних послуг в електронній формі КІС у якості офіційного каналу зв'язку». Цими Вимогами встановлено порядок та технічні параметри щодо застосування засобів інтегрованої підсистеми надання адміністративних послуг в електронній формі комплексної інформаційної системи Комісії у якості офіційного каналу зв'язку відповідно до Закону України «Про ринки капіталу та організовані товарні ринки», Закону України «Про адміністративну процедуру», Закону України «Про електронні довірчі послуги», Порядку надання адміністративних послуг Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, затвердженого рішенням Комісії від 17.11.2021 № 1124, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 02.02.2022 за № 147/37483 та інших нормативно-правових актів НКЦПФР, а також здійснення обміну документами в яких передбачено застосування засобів офіційного каналу зв'язку в частині забезпечення обміну електронними документами між заявником (особою) та Комісією для організації можливості подання до Комісії заяв та документів, передбачених нормативно-правовими актами Комісії та Законами України, отримання документів, повідомлень з питань надання адміністративних послуг зокрема. Щодо вище зазначеної підсистеми надання адміністративних послуг в електронній формі КІС, то в 2025 році була подовжена її дослідна експлуатація.

Документи, що стосуються отримання адміністративних послуг і подаються відповідно до нормативно-правових актів Комісії, подаються у вигляді електронних документів з урахуванням вимог законодавства у сфері електронного документообігу за допомогою засобів КІС. Для забезпечення можливості подання документів Заявник повинен пройти процедуру ідентифікації, за результатом якої Заявник отримує доступ до власного кабінету у середовищі КІС, який забезпечує повну функціональну інформаційну взаємодію з Комісією.

Система Центру збору фінансової звітності (ЦЗФЗ) на сьогодні функціонує у режимі штатної експлуатації, відповідно до етапів розвитку ЦЗФЗ, зазначених у Постанові № 845. Розвиток центру збору фінансової звітності планується здійснювати двома етапами. За підсумком 2025 року можна стверджувати, що заплановані роботи виконано в повному обсязі.

Перший етап було реалізовано протягом 2025 року та передбачав:

експлуатацію та удосконалення програмно-технічних засобів центру збору фінансової звітності із забезпечення отримання та розкриття показників фінансової звітності у форматі XBRL; експлуатацію засобів розроблення та оновлення таксономії фінансової звітності у форматі XBRL; супроводження засобів валідації фінансової звітності у форматі XBRL; дослідну експлуатацію засобів інтеграції програмних комплексів суб'єктів звітування і центру збору фінансової звітності з вбудованими засобами валідації фінансової звітності у форматі XBRL; забезпечення комплексного захисту інформації, пов'язаної з формуванням, поданням, прийманням, обробленням, зберіганням і використанням фінансової звітності у форматі XBRL.

Другий етап реалізується починаючи з 2026 року і передбачає функціонування у режимі промислової експлуатації: засобів центру збору фінансової звітності; засобів розроблення та оновлення таксономії фінансової звітності у форматі XBRL; засобів перевірки (валідації) фінансової звітності у форматі XBRL; засобів інтеграції програмних комплексів суб'єктів звітування і центру збору фінансової звітності з вбудованими засобами валідації фінансової звітності у форматі XBRL.

Огляд ключових проектів інформатизації за Пріоритетними завданнями, що були реалізовані протягом звітного періоду

В 2025 році Комісія мала намір реалізувати 12 завдань (проектів) інформатизації, але у зв'язку з браком фінансування вдалось реалізувати лише 6 завдань (проекта) з Національної програми інформатизації за 2025 рік. Серед ключових проектів інформатизації за пріоритетними напрямками, що були реалізовані в 2025 році, є:

2.1. Забезпечення функціонування Центру збору фінансової звітності:

Реалізація проекту з забезпечення функціонування Центру збору фінансової звітності «Система фінансової звітності» (далі - ЦЗФЗ «Система фінансової звітності») дозволила запровадити систему, яка забезпечила подання, перевірку, оприлюднення, організацію зберігання та аналіз фінансової звітності, складеної відповідно до затвердженої Міністерством фінансів України таксономії МСФЗ, що сприяло впровадженню світових стандартів та підходів щодо звітування в електронному форматі за таксономією, покращенню бізнес-середовища та інвестиційного клімату в Україні шляхом уніфікації процедур розкриття фінансової звітності, а також вирішило питання стандартизації подання даних, що підлягають публічному оприлюдненню.

Протягом 2025 року в ході здійснення операційного управління ЦЗФЗ «Система фінансової звітності», НКЦПФР було забезпечено підтримання працездатності ЦЗФЗ «Система фінансової звітності», а саме забезпечено:

- безперебійну роботу порталу ЦЗФЗ «Система фінансової звітності» на сайті <https://frs.gov.ua> протягом всього періоду військового стану та доступ державних органів, інших органів та користувачів до поданої суб'єктами звітування фінансової звітності та консолідованої фінансової звітності на основі Таксономії UA МСФЗ XBRL;
- зберігання в масиві даних поданої суб'єктами звітування фінансової звітності на основі Таксономії UA МСФЗ XBRL;
- оприлюднення на сайті <https://frs.gov.ua> фінансової звітності, поданої суб'єктами звітування на основі Таксономії UA МСФЗ XBRL, (крім випадків щодо заборони оприлюднення фінансової звітності згідно із законодавством);
- створення та підтримання функціонування особистих кабінетів користувачів;

- реєстрацію нових підприємств та можливість верифікації даних підприємств з боку регуляторів;
- отримання від суб'єктів звітування фінансової звітності на основі Таксономії UA МСФЗ XBRL;
- організовано процес створення та оновлення Таксономії UA МСФЗ XBRL2024, зокрема, проведено роботи щодо відслідковування та систематизації невідповідностей, наявних в електронному файлі UA МСФЗ XBRL 2024, з метою усунення їх у новому релізі електронного файлу;
- консультаційну та технічну підтримку суб'єктів звітування з питань реєстрації в ЦЗФЗ «Система фінансової звітності», складання та генерування електронного файлу фінансової звітності в єдиному електронному форматі;
- забезпечено впровадження системи управління інформаційної безпеки ЦЗФЗ у відповідності до вимог стандарту ДСТУ ISO/IEC27001:2023;
- здійснено налаштування безкоштовного програмного продукту iXBRL Report – Система створення iXBRL звітності на роботу з використанням електронного файлу Таксономії фінансової звітності UA МСФЗ XBRL 2024;
- забезпечена можливість складання фінансової звітності за міжнародними стандартами (річної за 2024 та проміжної за 2025) в єдиному електронному форматі, та проведення її аудиту (у разі необхідності);
- проведено низку вебінарів, організованих з метою надання роз'яснень щодо питань, які виникають у суб'єктів звітування під час складання та подання фінансової звітності за міжнародними стандартами у форматі XBRL;
- оновлено програмне забезпечення центру збору фінансової звітності «Система фінансової звітності» до актуальних релізів 2025 року.

2.2. Впровадження, модернізація, розвиток та забезпечення функціонування системи електронного документообігу (супроводження системи електронного документообігу):

За останні роки були внесені зміни до законодавства в сфері впровадження електронного документообігу, що зобов'язало Комісію привести свої процеси та обладнання до належного рівня, але обмежене фінансування не дає можливості впровадити усі плани в життя.

Реалізація проекту з послуг супроводження системи електронного документообігу передбачає забезпечення безперебійної роботи СВЕД Комісії, оновлення програмного забезпечення АСКОД, виправлення ймовірних помилок та інцидентів у нових версіях, консультування та навчання працівників Комісії.

Це надало можливість підвищити якість державного управління, покращити доступність національних інформаційних ресурсів, скоротити строки та підвищити якість передачі інформації, підвищити ефективність боротьби з правопорушеннями на ринках капіталу та організованих товарних ринках, підвищити рівень захисту та безпеки інформації.

2.3. Супроводження інформаційних систем та інформаційні послуги: (послуги, пов'язані з базами даних (Інформаційні послуги «Ліга Закон»)) :

Реалізація проекту з інформаційних послуг «Ліга Закон» забезпечило Комісію найповнішим джерелом систематизованої та достовірної правової інформації зі зручними інструментами для її пошуку. Це дозволяє швидко знайти та проаналізувати правову

інформацію на будь-який момент часу, оцінити ситуацію і прийняти правильне рішення, що сприяє найскорішому виконанню управлінських рішень та підтримку виконання головної мети – забезпечення сталого безперервного розвитку ринків капіталу України.

2.4. Ліцензія на право використання Системи «YOUCONTROL»:

Реалізація проекту з використання Програмної продукції Системи «YOUCONTROL» забезпечило Комісію, найповнішим джерелом систематизованої та достовірної інформації зі зручними інструментами для її пошуку. Дозволило швидко знайти та проаналізувати інформацію на будь-який момент часу, оцінити ситуацію і прийняти правильне рішення, що сприяло найскорішому виконанню державних управлінських рішень та забезпечило виконання головної мети – забезпечення належної якості державного управління, розширення доступності національних і світових інформаційних ресурсів, скорочення строків та підвищення якості отримання інформації.

2.5. Створення комплексної інформаційної системи НКЦПФР: супроводження підсистеми комплексного ведення реєстру інфраструктури:

Реалізація проекту з супроводження інтегрованої підсистеми ведення реєстрів інфраструктури комплексної інформаційної системи НКЦПФР забезпечило використання єдиного підходу до складання заповнення та ведення реєстрів НКЦПФР, передбачених ЗУ «Про державне регулювання ринків капіталу та організованих товарних ринків», а також їх взаємодії з іншими зацікавленими державними органами влади з використанням системи електронної взаємодії «Трембіта». Підвищило якість державного управління, розширило можливості доступу до публічних інформаційних ресурсів що є в розпорядженні НКЦПФР, скоротило строки та підвищило якість прийняття управлінських рішень.

2.6. Впровадження комплексної підсистеми надання адміністративних послуг з метою забезпечення надання послуг в електронному вигляді:

Реалізація даного проекту забезпечило взаємодію між НКЦПФР та учасниками ринків капіталу та організованих товарних ринків та їх посадовими особами або взаємодія з іншими юридичними або фізичними особами, здійснюється за допомогою офіційного каналу зв'язку, якими вважаються засоби КІС. Забезпечило виконання заходів пов'язаних з виконанням Антикорупційної програми НКЦПФР на 2025-2027, затвердженої наказом Голови НКЦПФР від 15.05.2025 № 37/20/2245/C01, зокрема щодо функціонування складових КІС, на забезпечення надання адміністративних послуг в електронному вигляді, включаючи послуги ліцензування (як передбачено постановою Кабінету Міністрів України від 24.05.2017 № 363 (із змінами). Переведення надання адміністративних послуг в структурований електронний формат необхідно для втілення державної політики надання адміністративних послуг та ліцензування. Планується поетапне переведення в електронний формат надання всіх адміністративних послуг НКЦПФР.

Інформатизація сфери регуляторної політики

На початку 2025 року ДРС було підготовлено та направлено інформацію про стан інформатизації галузі економіки (сфери діяльності) за 2024 рік з урахуванням Пріоритетних завдань.

Впродовж 2025 року ДРС забезпечено реалізацію Пріоритетних завдань за напрямом 9 «Регуляторна політика», зокрема за такими ключовими складовими:

Створення Єдиної інформаційної системи «Регуляторний портал»

У звітному періоді укладено тристоронню угоду між ДРС, розробником Регуляторного порталу та компанією Ecorus, що впроваджує проект SMEPIS в Україні. Розроблено та погоджено нормативно-правовий акт для введення порталу в експлуатацію (проект постанови КМУ «Про реалізацію експериментального проекту щодо цифровізації регуляторної діяльності» подано Міністерству економіки 24.09.2025 на розгляд Уряду). Завершено розробку, тестування модулів, функціональної публічної частини, адміністративної панелі та дашборду; працівникам ДРС передано відповідні доступи. Укладено договір про технічне забезпечення з ДП «Українські спеціальні системи» від 16.06.2025 № 1118/25/NC, створено необхідні довідники та експлуатаційну документацію. Наказом ДРС від 26.06.2025 № 120 створено Комісію для прийняття від розробника вихідного коду, технічної документації та прав інтелектуальної власності.

Створення Електронної системи управління ризиками (складова ІАС ДНК)

Наказом ДРС від 22.01.2025 № 18 оновлено склад робочої групи та підготовлено Концепцію створення системи. Спільно з ГО «Офіс ефективного регулювання (BRDO)» розроблено «Модуль формування плану перевірок на основі рейтингу суб'єктів господарювання за ступенем ризику» в ІАС ДНК, проведено його повне тестування з інтеграцією через систему «Трембіта». ДРС листом від 13.10.2025 № 4465/20-25 офіційно повідомила ЦОВВ про введення цього модуля в експлуатацію. Наразі напрацьовується проект постанови Кабінету Міністрів України щодо експериментального проекту про функціонування Електронної системи управління ризиками. Подальший розвиток проекту та повноцінне функціонування системи узгоджується з нормами прийнятого Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю)». Впровадження цієї системи дозволить в автоматичному режимі здійснювати аналіз ризиків та планування перевірок, що суттєво підвищить ефективність нагляду та зменшить адміністративний тиск на бізнес.

Модернізація та розвиток інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) (ІАС ДНК)

ДРС розробила проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Порядку функціонування інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю), внесення відомостей до неї та строки розміщення цих відомостей», спрямований на цифровізацію та запровадження оцінки ефективності органів контролю з ризикорієнтованим підходом. Постанову прийнято на засіданні Уряду 25.09.2025 за № 1189.

Створення Єдиної інтегрованої дозвільної системи доступу до ринків

Головним розробником визначено Міністерство економіки. ДРС бере активну участь у межах компетенції, про що офіційно поінформовано листом від 02.07.2025 № 2966/20-25 щодо готовності долучитися до розроблення концепції, проведення громадського обговорення та доопрацювання системи.

Інформатизація сфери податкової політики

З урахуванням найкращих практик та міжнародного досвіду щодо цифровізації у 2025 році ДПС продовжила активно впроваджувати інформаційні технології, зокрема в частині надання у режимі 24/7 максимально зручних та ефективних послуг платникам податків.

Майже 99 відсотків усіх сервісів та послуг, які надає Державна податкова служба України, оцифровані, при цьому їх кількість постійно зростає.

Взаємодія бізнесу і податкової здійснюється за допомогою Електронного кабінету платника податків (Е-кабінет) – базового цифрового сервісу для реалізації платниками податків прав та обов'язків, визначених Податковим кодексом України та іншими нормативно-правовими актами. Сервісами приватної частини Е-кабінету користуються понад 5,4 млн платників.

У Е-кабінеті платникам пропонується понад 130 сервісів, які постійно оновлюються відповідно до чинного законодавства.

Мобільний застосунок «Моя податкова», орієнтований на громадян і самозайнятих осіб для отримання електронних сервісів ДПС, яким користуються близько 90 тис користувачів.

Застосунок «Моя податкова» доступний для завантаження на платформах Google Play (операційна система Android) та App Store (операційна система IOS).

Платформа податкових сервісів на Порталі Дія забезпечує платникам доступ до таких послуг, як сплата податків, подання декларацій фізичними особами-підприємцями ФОП, які перебувають спрощеній системі оподаткування, отримання довідок про доходи та сплачені податки, а також перегляд інформації про податкові дані платника та стан розрахунків із бюджетом.

Також ДПС забезпечено інтеграцію з Порталом Дія в рамках проектів Е-підприємець та Е-резидент.

Сервіс «Е-підприємець» забезпечує реєстрацію платником ПДВ та платником єдиного податку, реєстрацію програмних реєстраторів розрахункових операцій (далі – ПРРО) та подання заяви про бажання використовувати єдиний рахунок;

Сервіс «Е-резидент» забезпечує реєстрацію нерезидента у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків, взяття на облік електронного резидента (е-резидента) та реєстрація його платником єдиного податку.

Запроваджено електронні сервіси, що забезпечують можливість швидко отримати реєстраційний номер облікової картки платника податків при народженні дитини (Е-малятко) та під час оформлення паспорта громадянина України у формі картки вперше (ID14).

Запроваджено цифровий реєстраційний номер платника податків

(Е-РНОКПП) – електронне відображення інформації з картки платника податків у мобільному застосунку «Дія», що є цифровим аналогом паперового документа.

Реалізовано застосування відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у цифрових документах, під час процедур реєстрації, внесення змін або отримання відомостей з ДРФО (шеринг документів).

ДПС забезпечено міжвідомчу інформаційну взаємодію з понад 40 суб'єктами центральних органів виконавчої влади.

Налагоджено інформаційну взаємодію з Міністерством фінансів України та територіальними громадами через інформаційно-аналітичну систему Мінфіну «LOGICA» щодо надання податкової інформації.

На сьогодні у ДПС створено та успішно функціонують тринадцять інформаційно-комунікаційних систем (далі – ІКС) ДПС.

Завдяки успішному проходженню ДПС оцінювання Глобальним форумом з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей ОЕСР на предмет відповідності вимогам щодо конфіденційності та захисту даних для цілей міжнародного автоматичного обміну інформацією Україна стала рівноправним та надійним партнером з обміну інформацією в міжнародній системі автоматичного обміну інформацією, що об'єднує понад 100 країн (включно з усіма державами – членами Європейського Союзу).

У 2025 році ДПС здійснила другий автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки відповідно до Загального стандарту звітності CRS.

З метою виконання вимог Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» (зі змінами) ДПС забезпечила: розроблення та функціонування безоплатних програмних рішень, призначених для реєстрації розрахункових операцій – ПРРО, які розміщено у відкритому доступі на офіційному вебпорталі ДПС та можуть використовуватися на пристроях з операційними системами Windows, Android, IOS; супроводження і цілодобову роботу фіскального сервера ДПС.

З метою сприяння запровадженню особливих правил для платників податків із високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства, що розглядається як частина забезпечення податкового комплаєнсу та системи управління ризиками такого комплаєнсу, ДПС забезпечено розробку програмного забезпечення для формування Переліку платників податків з високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства, інформаційних матеріалів та електронної форми взаємодії між такими платниками податків та ДПС через Електронний кабінет.

ДПС забезпечила виконання Пріоритетних завдань.

У 2024 році введено в промислову експлуатацію ІКС «Автоматизована система роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення» (ІКС «Big Data TP») (наказ ДПС від 06.11.2024 № 809).

У 2025 році введено в промислову експлуатацію інформаційно-комунікаційну систему електронного аудиту «Е-аудит» (далі – ІКС «Е-аудит») (наказ ДПС від 25.12.2025 № 1247), програмне забезпечення якої створено за підтримки проекту Європейського Союзу «Програма підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)» (далі – EU4PFM).

ІКС «Е-аудит» – цифровий інструмент податкового контролю, який спрямований на підвищення прозорості взаємодії між бізнесом і податковою. ІКС «Е-аудит» забезпечує автоматичну перевірку структури, логічної узгодженості та повноти даних бухгалтерського обліку платника податків; застосування аналітичних та аудиторських тестів для оцінки коректності даних та повноти відображення інформації; виявлення потенційних ризиків і невідповідностей, що потребують додаткового аналізу; формування аналітичних висновків для прийняття управлінських рішень.

Основним джерелом інформації для аналізу в ІКС «Е-аудит» є файл SAF-T UA.

Також у ДПС впроваджено IT-рішення для проведення електронної камеральної перевірки, яке забезпечує автоматизоване проведення перевірки показників поданої платниками звітності з метою виявлення логічних, арифметичних та методологічних помилок. Запровадження електронної камеральної перевірки дозволяє суттєво скоротити час на проведення перевірки задекларованих платниками показників.

У 2025 році впроваджено програмне забезпечення ІКС «Електронний кабінет» для формування матеріалів фактичних перевірок в електронному вигляді.

Введено в промислову експлуатацію програмне забезпечення «Модулі обробки зовнішніх запитів, побудови аналітичних довідок та побудови OLAP-кубів Системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій інформаційно-комунікаційної системи – «Єдине вікно подання електронної звітності» – аналітичну складову СОД РРО (наказ ДПС від 03.02.2025 № 87), створене за підтримки EU4PFM.

Крім того, ДПС у 2025 році удосконалено технологію передачі даних з РРО до ДПС та забезпечено передачу від СОД РРО до РРО повідомлень про отримання та результати валідації електронних документів.

З метою забезпечення функціонування Електронної системи контролю за обігом тютюнових виробів, алкогольних напоїв та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та ефективного обміну інформацією ДПС:

1) доопрацьовано програмне забезпечення ІКС ДПС, зокрема:

- забезпечено автоматизоване ведення Єдиного реєстру обладнання для виробництва тютюнових виробів;
- доопрацьовано програмне забезпечення Єдиного реєстру ліцензіатів з виробництва та обігу спирту етилового, спиртових дистилатів, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, тютюнової сировини та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та Єдиного реєстру місць зберігання з урахуванням вимог Закону України «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, спиртових дистилатів, біоетанолу, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, тютюнової сировини, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального»;

2) розроблено понад 20 вебсервісів і вебклієнти для взаємодії з Електронною системою.

Метою автоматизації є забезпечення своєчасного та в повному обсязі підтвердження наявності / відсутності у виробників та імпортерів алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах відповідних ліцензій, інформації щодо внесення обладнання для виробництва тютюнових виробів та місць зберігання підакцизних товарів до відповідних реєстрів, податкового боргу з акцизного податку при формуванні унікальних ідентифікаторів, відображення в інтегрованій картці платника нарахованих сум з акцизного податку відповідно до повідомлень про сформовані унікальні ідентифікатори, повідомлень на деактивацію унікальних ідентифікаторів та запитів на підтвердження сплати акцизного податку при активації електронних марок.

У 2025 році впроваджено електронну інформаційну взаємодію ДПС із Державною казначейською службою України та надавачами платіжних послуг, емітентами електронних грошей, у процесі примусового списання коштів на підставі електронних платіжних інструкцій для забезпечення оперативного їх надсилання та стягнення коштів з рахунків платників податків – боржників.

Всього за період з 20.08.2025 по 31.12.2025 сформовано, підписано та надіслано 4 796 848 платіжних інструкцій до 97 надавачів платіжних послуг (у т. ч. 24 філій) щодо погашення податкового боргу 24 695 платників.

Також у ДПС здійснюється доопрацювання Технічних вимог на розробку ІКС «Автоматизована система управління податковими ризиками», які були погоджені

Міністерством фінансів України (лист від 02.01.2025 № 20020-03-62/93 (вх. ДПС № 6/4 від 20.01.2025)), з урахуванням рекомендацій Міжнародного валютного фонду та набутого досвіду впровадження системи управління податковими під час експериментального проекту, що здійснюється на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 25.07.2025 № 854 «Про реалізацію експериментального проекту щодо функціонування системи управління податковими ризиками (комплаєнс-ризиками) в Державній податковій службі».

Ключовими проектами ДПС для реалізації у 2026 році є:

- розробка IT-рішення для автоматизованого обліку запитів у рамках міжнародного обміну інформацією;
- розвиток програмного забезпечення ІКС ДПС для інформаційної взаємодії ДПС, Державної казначейської служби України та надавачів платіжних послуг під час передавання платіжних інструкцій на стягнення коштів в електронній формі відповідно до вимог наказу Міністерства фінансів України від 27.04.2026 № 223 «Про затвердження Змін до Порядку інформаційної взаємодії Державної податкової служби України, Державної казначейської служби України та надавачів платіжних послуг під час передавання платіжних інструкцій на стягнення коштів в електронній формі», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 12.05.2026 за № 654/46048;
- доопрацювання розроблених вебсервісів для взаємодії з Електронною системою з урахуванням результатів дослідної експлуатації Електронної системи;
- доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Управління документами» з метою запровадження модулю «Конфлікт інтересів»;
- доопрацювання та удосконалення ІКС «Податковий блок» у частині роботи з боргом (IT-рішення для автоматизації процесу роботи з боргом);
- доукомплектування мобільного центру обробки даних (м. Львів);
- інтеграція ІКС ДПС з інформаційними системами держави та Державними реєстрами.

Інформатизація сфери митної політики

Протягом 2025 року продовжувались заходи щодо подальшого розвитку IT-систем Держмитслужби.

Створення та забезпечення функціонування АСМО «Центр» у 2025 році.

Продовжено розвиток функціонального модуля «Журнал пункту пропуску» (ЖПП), що базується на європейських стандартах, зокрема, принципах системи контролю експорту AES (Automated Export System). Наразі ЖПП введено у дослідну експлуатацію (автомобільне сполучення), триває розробка бізнес-моделей та специфікацій для інших видів сполучення.

Основний напрямок – це розвиток ЖПП для морського сполучення (вивезення): зокрема, забезпечено інтеграцію Єдиного державного інформаційного вебпорталу «Єдине вікно для міжнародної торгівлі» (далі – вебпортал «Єдине вікно») з логістичною портовою системою (DocPort), удосконалено електронний обмін даними щодо доручень на навантаження та суднозаходів.

Розпочато впровадження модуля «Повідомлення про злочин» – автоматизація процесів фіксації та опрацювання інформації щодо ознак кримінальних правопорушень у

сфері митної справи; затверджено технічну документацію та введено модуль у дослідну експлуатацію.

Наприкінці 2025 року реалізовано оновлений функціонал для забезпечення митних формальностей та формування рішень про коригування митної вартості, про класифікацію товарів.

Розпочато пілотний проект із-використання пристроїв форм-фактору «Планшет» при здійсненні митних формальностей.

Отримано Свідоцтво про реєстрацію авторського права на комп'ютерну програму «АСМО «Центр» від 27.10.2025 № 140300.

Триває розвиток інших складових АСМО «Центр» відповідно до євроінтеграційних процесів та практик держав-членів ЄС.

Поетапне впровадження системи по роботі з рішеннями митних органів (далі – CDS-UA).

У 2025 році у програмно-інформаційному комплексі «Система по роботі з рішеннями митних органів» (ПІК «CDS-UA») реалізовано функціонал авторизації на провадження митної брокерської діяльності та забезпечено через вебпортал «Єдине вікно» можливість подання підприємствами заяв про надання авторизації на провадження митної брокерської діяльності з урахуванням вимог до європейської системи CDS.

Протягом липня – грудня Держмитслужбою опрацьовано шляхи технічної реалізації вимог законодавства щодо надання авторизацій на експлуатацію митного складу, складу тимчасового зберігання; планування заходів моніторингу відповідності та узагальнення їх результатів.

Модернізація вебпорталу «Єдине вікно».

В Особистому кабінеті вебпорталу «Єдине вікно» для громадян та підприємств протягом 2025 року реалізовано, зокрема, можливість: подання заяви про надання авторизації на провадження митної брокерської діяльності; додавання онлайн всіх необхідних документів; відстеження статусу розгляду раніше поданої заяви (заяв); оперативного реагування на запити митного органу; надання додаткових документів; друку рішень ВТІ у форматі PDF, а також їх верифікації за QR-кодом; автоматизованого обміну даними інформаційних систем гарантів із системою управління гарантіями (GMS) через API; перегляду підприємством узагальненої інформації щодо власних експортно-імпортних операцій за оформленими митними деклараціями з урахуванням ролі підприємства у міжнародному ланцюзі постачання товарів («Декларант/представник», «Утримувач митного режиму»); відображення в графі D/J митної декларації відомостей про кількість та ідентифікаційні відомості накладених пломб (під час перегляду митної декларації) та можливість друку митних декларацій; отримання декларантом прийнятих рішень щодо митної вартості у складі зворотного повідомлення на подану митну декларацію (в межах впровадження модуля «Запити та рішення» АСМО «Центр»); для всіх рахунків (сторінка «Рахунки для сплати митних платежів» у розділі «Довідка» Особистого кабінету) додано QR-коди, за допомогою яких можна: поповнити авансовий рахунок на Єдиному казначейському рахунку (далі – ЄКР) (для юридичних осіб та ФОПів); внести кошти на депозитний рахунок митниці (для громадян); сплатити податковий борг чи здійснити самостійну доплату митних платежів.

У чат-боті вебпорталу «Єдине вікно» реалізовано можливість підписки на сповіщення про зарахування коштів на ЄКР та на отримання інформації про оформлені

митні декларації; у сповіщеннях про перетин митного кордону додано номер(и) загальної декларації прибуття.

Впровадження механізму інтеграції Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів до Системи боротьби з підробкою та піратством (COPIS).

У 2025 році Держмитслужбою продовжено аналіз бізнес-процесів та вивчення питань взаємодії національних та європейських ІТ-систем, вимог для забезпечення можливості подальшої інтеграції національних митних систем з європейськими системами контролю експорту (Automated Export System – AES), імпорту (Import Control System 2 – ICS2) та з системою COPIS.

Розробка та впровадження програмного продукту, сумісного з NCTS, Фаза 6.

У 2025 році Держмитслужбою продовжувалась реалізація заходів щодо впровадження NCTS Фаза 6 та забезпечення безперервного функціонування NCTS Фаза 5. Протягом звітного періоду здійснювалось доопрацювання технічних специфікацій на закупівлю послуг з розробки ІТ-рішення, сумісного з NCTS Фаза 6, а також технічної підтримки та супроводу національної транзитної системи, сумісної з NCTS Фаза 5. За підтримки СРМА та експертів EU4PFM проведено закупівельні процедури та організовано взаємодію з постачальниками послуг.

У квітні 2025 року укладено договір про надання послуг з технічної підтримки та супроводу ERMIS Solution, сумісного з NCTS Фаза 5, що забезпечує стабільне функціонування системи до моменту переходу на NCTS Фаза 6. У липні 2025 року укладено договір з компанією NETCOMPANY S.A. щодо розробки ІТ-рішення, сумісного з NCTS Фаза 6.

Крім того, у 2025 році проводилось доопрацювання Плану управління проектом (РМР), опрацювання технічних та організаційних питань реалізації проекту, а також взаємодія з DG TAXUD, СРМА, EU4PFM та постачальником послуг щодо уточнення етапів і строків впровадження NCTS Фаза 6.

У 2026 році планується завершення основних етапів розробки ІТ-рішення, сумісного з NCTS Фаза 6, проведення тестування та підготовка до переходу на міжнародне застосування NCTS Фаза 6.

Також у 2026 році забезпечується щотижневе внесення інформації щодо реалізації проекту NCTS Фаза 6 у дашборді цифрових проектів відповідно до вимог законодавства у сфері цифрової трансформації для моніторингу прогресу реалізації проекту, контролю ключових показників та інформуванню заінтересованих сторін.

Інформація щодо стану виконання завдань (проектів) цифрової трансформації за 2025 рік реалізованих за рахунок коштів Державного бюджету України та інших джерел, не заборонених законодавством

На виконання заходів, передбачених Довгостроковим національним стратегічним планом цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Державної митної служби України та її територіальних підрозділів, розробленим на основі Багаторічного стратегічного плану електронної митниці ЄС (Multi-Annual Strategic Plan for Electronic Customs, MASP-C), затвердженим наказом Міністерства фінансів України від 09.02.2024 № 63, реалізованим наказом Міністерства фінансів України від 09.02.2024 № 63, протягом 2025 року за рахунок коштів Державного бюджету України Держмитслужбою забезпечено закупівлю таких програмних продуктів, ліцензій та послуг у сфері інформатизації:

послуги захищеного доступу до мережі Інтернет (канал 1 та канал 2). За результатами реалізації проекту забезпечено цілодобовий захищений доступ інформаційно-комунікаційних систем Держмитслужби до мережі Інтернет через захищені вузли доступу операторів електронних комунікацій. Забезпечено підвищення рівня кіберзахисту інформаційно-комунікаційних систем Держмитслужби, у тому числі захист від DDoS-атак та інших мережових загроз. Крім того, забезпечено відмовостійкість підключення до мережі Інтернет шляхом організації двох незалежних каналів зв'язку від різних постачальників послуг, що дозволяє підтримувати безперервність функціонування інформаційних ресурсів та електронних сервісів Держмитслужби;

програмної продукції для захисту Програмно-технічного комплексу Державної митної служби України «Електронна пошта» та послуги з розгортання та налаштування віртуальної інфраструктури обладнання. За результатами реалізації проекту забезпечено захист програмно-технічного комплексу Держмитслужби «Електронна пошта» від шкідливого програмного забезпечення, спаму, фішингових та інших кіберзагроз для вхідних і вихідних повідомлень. Впровадження сучасних засобів захисту та перенесення системи у віртуальну інфраструктуру дозволило підвищити рівень кібербезпеки електронних комунікацій, забезпечити безперервність функціонування сервісу електронної пошти та посилити захист процесів електронного декларування і міжвідомчого інформаційного обміну;

програмного забезпечення (програмної продукції) на право користування програмним забезпеченням Системи контролю привілейованих користувачів Privileged Access Management. За результатами реалізації проекту забезпечено централізований контроль та аудит дій привілейованих користувачів в інформаційно-комунікаційних системах Держмитслужби, включаючи управління доступом, автентифікацію, авторизацію та запис адміністративних сесій, що підвищило рівень захисту державних інформаційних ресурсів та відповідність вимогам законодавства у сфері захисту інформації;

програмної продукції Digital Guardian Endpoint DLP на право користування програмним забезпеченням Системи запобігання витоку інформації та контролю даних Data Leak Prevention. За результатами реалізації проекту забезпечено функціонування системи запобігання витоку інформації та контролю даних, що дозволило здійснювати централізований контроль обігу конфіденційної інформації, виявляти та блокувати спроби її несанкціонованої передачі через основні канали обміну даними. Впровадження рішення сприяло підвищенню рівня інформаційної безпеки, мінімізації ризиків витоку службової інформації та забезпеченню дотримання вимог законодавства у сфері захисту інформації та кібербезпеки;

програмної продукції для виявлення та запобігання вторгнень Intrusion Detection System/Intrusion Prevention System. За результатами реалізації проекту забезпечено впровадження системи виявлення та запобігання вторгненням, що дозволило автоматизувати процеси моніторингу мережового трафіку, своєчасно виявляти та нейтралізовувати кіберзагрози, знизити ризики несанкціонованого доступу до державних інформаційних ресурсів та підвищити рівень кіберзахисту інформаційно-комунікаційних систем Держмитслужби;

програмної продукції для мережового контролю доступу до внутрішніх систем та послуги з її впровадження. За результатами реалізації проекту забезпечено створення

централізованої системи контролю доступу до мережевих ресурсів Держмитслужби, що дозволило підвищити рівень захищеності інформаційних систем, запобігати несанкціонованим підключенням пристроїв, автоматизувати контроль дотримання політик безпеки та посилити кіберстійкість критичних інформаційних ресурсів митних органів;

постачання програмного забезпечення для сканування вихідного коду та розгорнутих веб-додатків. За результатами реалізації проекту забезпечено впровадження інтерактивного тестування безпеки веб-додатків у процеси розроблення та супроводження програмного забезпечення Держмитслужби. Це дозволило автоматизувати виявлення вразливостей на ранніх етапах життєвого циклу розробки, підвищити рівень захищеності інформаційних систем, зменшити ризики компрометації даних та забезпечити відповідність вимогам нормативних документів у сфері кіберзахисту;

пакетів антивірусного програмного забезпечення на 12 350 користувачів. За результатами реалізації проекту забезпечено багаторівневий антивірусний захист серверів і робочих станцій Держмитслужби та її територіальних органів із централізованим управлінням через єдину консоль безпеки. Це дозволило підвищити рівень кіберзахисту державних інформаційних ресурсів, забезпечити своєчасне виявлення та нейтралізацію кіберзагроз і підтримати безперервне функціонування інформаційно-комунікаційних систем митних органів;

програмної продукції ESET PROTECT Enterprise On-prem для захисту 12 350 об'єктів (модернізація). За результатами реалізації проекту здійснено модернізацію системи захисту кінцевих точок Держмитслужби шляхом впровадження функціоналу EDR (Endpoint Detection and Response) у складі програмної продукції ESET PROTECT Enterprise. Це забезпечило централізований моніторинг подій безпеки, виявлення підозрілої активності та невідомих кіберзагроз, автоматизацію реагування на кіберінциденти та підвищення рівня кіберстійкості Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів. Реалізація проекту посилила наявний антивірусний захист сучасними механізмами виявлення та реагування на загрози без необхідності розгортання нової інфраструктури;

ліцензій на технічну підтримку програмно-апаратного комплексу системи відомчого відеоконференцз'язку. За результатами реалізації проекту забезпечено безперервність функціонування системи відомчого відеоконференцз'язку Держмитслужби та підтримку сучасних засобів дистанційної комунікації. Це сприяло підвищенню ефективності управлінських процесів, оперативній взаємодії між підрозділами, проведенню службових заходів у дистанційному форматі та забезпеченню безперервності діяльності митних органів;

ліцензії на технічну підтримку міжмережевих екранів. За результатами реалізації проекту забезпечено безперервне функціонування електронних сервісів Держмитслужби та кіберзахист Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів шляхом продовження технічної підтримки міжмережевих екранів. Це дозволило підтримувати актуальний рівень захисту від кіберзагроз, отримувати оновлення безпеки від виробника та мінімізувати ризики відмови критично важливих компонентів мережевої інфраструктури;

ліцензій на технічну підтримку обладнання та програмного забезпечення інфраструктури WI-FI апарату Держмитслужби. За результатами реалізації проекту

забезпечено безперебійне функціонування інфраструктури WI-FI апарату Держмитслужби, що дозволило підтримувати стабільний доступ користувачів до інформаційних ресурсів та електронних сервісів. Забезпечено своєчасне оновлення програмного забезпечення мережевого обладнання, підвищення надійності роботи бездротової мережі, оперативне реагування на технічні інциденти та підтримання належного рівня доступності мережевої інфраструктури;

ліцензій на технічну підтримку локальної обчислювальної мережі апарату Держмитслужби. За результатами реалізації проекту забезпечено безперебійне функціонування локальної обчислювальної мережі апарату Держмитслужби, що є базовою складовою інфраструктури Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів. Забезпечено стабільну передачу даних між інформаційними системами, безперервний доступ користувачів до електронних ресурсів, своєчасне оновлення мережевого обладнання та підвищення надійності функціонування інформаційної інфраструктури;

програмної продукції Azure AI Translator та програмної продукції Azure OpenAI GPT. За результатами реалізації проекту забезпечено використання технологій штучного інтелекту в інформаційно-комунікаційних системах Держмитслужби для підтримки митного контролю та аналізу ризиків. Рішення використовуються для обробки значних обсягів інформації, аналізу документів, виявлення ризиків під час контролю митної вартості, класифікації товарів, дотримання санкційного режиму та експортного контролю, а також для підтримки прийняття рішень посадовими особами. Крім того, реалізовано функціонал автоматизованого перекладу іншомовних документів та відомостей, що використовується як допоміжний інструмент під час здійснення митних формальностей;

програмної продукції Confluence (Cloud) Premium та програмної продукції Jira (Cloud) Premium. За результатами реалізації проекту забезпечено впровадження та використання програмної продукції Jira (Cloud) Premium та Confluence (Cloud) Premium для управління ІТ-проектами, планування робіт, контролю виконання завдань, ведення технічної документації та організації взаємодії учасників процесів цифрового розвитку. Використання зазначених програмних продуктів сприяло підвищенню ефективності управління проектами інформатизації, координації робіт із розвитку інформаційних систем, супроводження закупівель у сфері інформатизації та забезпеченню належного рівня документування проектної діяльності (зокрема, у Confluence спільно з експертами, залученими партерами з розвитку, опрацьовується документація, необхідна для євроінтеграції митних ІТ-систем);

послуг із забезпечення функціонування та розвитку системи електронного документообігу Держмитслужби. За результатами реалізації проекту забезпечено безперервне функціонування, технічну підтримку та розвиток системи електронного документообігу Держмитслужби на базі програмного забезпечення АСКОД, у тому числі шляхом розширення ліцензійної спроможності системи. Це дозволило підвищити ефективність електронного документообігу, покращити доступ користувачів до системи та забезпечити стабільне виконання функцій Держмитслужби і її територіальних органів;

послуг із забезпечення функціонування, оновлення та розвитку автоматизованої системи обліку та документообігу на базі програмного продукту «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ». За результатами реалізації проекту забезпечено функціонування, актуалізацію та розвиток автоматизованої системи обліку та

документообігу на базі програмного продукту «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ», у тому числі шляхом оновлення програмного забезпечення, його технічної підтримки та впровадження додаткових функціональних можливостей для автоматизації процесів обліку. Це дозволило забезпечити безперервне ведення бухгалтерського обліку, підтримку процесів інвентаризації та відповідність програмного забезпечення актуальним вимогам законодавства;

постачання ліцензій на право користування інформаційно-аналітичною платформою LIGA360. За результатами реалізації проекту забезпечено структурні підрозділи Держмитслужби інструментами інформаційно-аналітичної підтримки та моніторингу законодавства. Використання інформаційно-аналітичної платформи дозволило підвищити ефективність управлінських процесів, оперативність прийняття рішень, якість аналізу ризиків і забезпечити своєчасне врахування змін законодавства під час виконання завдань і функцій митних органів;

послуги з отримання доступу до інформаційно-аналітичної системи пошуку і обробки інформації у сфері господарської та інших видів діяльності (Система «YOUCONTROL»). За результатами реалізації проекту забезпечено доступ посадових осіб Держмитслужби до консолідованої інформації про суб'єктів господарювання, їх структуру власності, пов'язаних осіб, фінансовий стан, участь у судових та виконавчих провадженнях, санкційних списках та інших інформаційних ресурсах. Використання системи сприяло підвищенню ефективності виконання завдань Держмитслужби у сферах митного контролю та оформлення, адміністрування митних платежів, протидії контрабанді та порушенням митних правил, а також під час проведення процедур публічних закупівель, скороченню часу на пошук і аналіз інформації та підвищенню якості прийняття управлінських рішень;

система «HELP DESK» та Контакт-центр системи «HELP DESK». У 2025 році наказом Держмитслужби від 14.04.2025 № 341 систему «HELP DESK» впроваджено в дослідну експлуатацію та затверджено Тимчасовий регламент функціонування програмного продукту «Технологічний сервіс «Управління інцидентами та підтримки користувачів». Для представників структурних підрозділів проведено презентаційний воркшоп щодо функціональних можливостей системи та особливостей її практичного застосування.

У межах реалізації Проекту EU4PFM визначено подальші напрями розвитку системи «HELP DESK», зокрема впровадження апаратно-програмного комплексу Контакт-центру, поетапне розгортання функціоналу на митницях, створення онлайн-системи скарг на роботу митниць, розвиток бази знань та механізмів взаємодії зі службами підтримки. З цією метою підготовлено відповідні матеріали та концептуальні пропозиції для подальшого опрацювання з міжнародними партнерами.

У рамках наступного етапу розвитку проекту укладено договір між СРМА, Держмитслужбою та ТОВ «Віннком Україна» на постачання Апаратно-програмного комплексу Контакт-центру системи «HELP DESK» та надання послуг з його налаштування. У звітному періоді завершено роботи з інтеграції Контакт-центру із системою «HELP DESK», налаштовано веб-чат, чат-бот та сервіси маршрутизації звернень користувачів, що забезпечило готовність рішення до подальшої експлуатації та поетапного розгортання функціоналу для користувачів Держмитслужби.

Інформатизація сфери охорони праці

Відповідно до Пріоритетних завдань Держпраці є співвиконавцем завдання щодо створення автоматизованої електронно-комунікаційної системи забезпечення проведення моніторингу та прогнозування стану умов праці на робочих місцях.

У межах реалізації зазначеного завдання Держпраці отримала підтримку з боку міжнародних донорських організацій, що дозволило розробити технічні вимоги до програмного забезпечення системи у сфері охорони праці. Зазначені технічні вимоги передбачають створення низки реєстрів, зокрема реєстру нещасних випадків на виробництві, реєстру результатів лабораторних досліджень умов праці, реєстру результатів медичних оглядів працівників, реєстру результатів атестації робочих місць за умовами праці, а також інших реєстрів, необхідних для моніторингу та прогнозування стану умов праці.

Проведено роботу з актуалізації технічних вимог з урахуванням змін законодавства. Одночасно технічні вимоги направлено до Спільного представницького органу репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні для долучення до фахового обговорення.

З Мінекономіки узгоджено включення зазначеної інформаційної системи як модуля інформаційної системи «Обрій». Наразі тривають консультації з розробниками, визначеними Мінекономіки, щодо оптимізації процесів, інтеграції зазначеної системи та формування технічних вимог до її подальшого розроблення.

У 2025 році Держпраці забезпечувала безперервне функціонування інформаційних систем, а також їх криптографічний та технічний захист відповідно до рекомендацій та вимог законодавства.

У межах наявного фінансування проведено організаційні та технічні заходи із забезпечення кібербезпеки та кіберзахисту, зокрема моніторинг подій інформаційної безпеки, перевірку стану антивірусного захисту та актуальності програмного забезпечення, резервне копіювання та контроль цілісності важливих для Держпраці систем і даних.

Міжрегіональними управліннями Держпраці забезпечено оснащення власних інформаційно-комунікаційних систем граничними пристроями, що відповідають вимогам, викладеним у листі Департаменту кіберзахисту Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 29.11.2024 № 05/05-12132/СЕД, а також забезпечено наявність у таких системах виділених статичних IP-адрес.

Також міжрегіональними управліннями Держпраці розроблено та затверджено плани кіберзахисту інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем; забезпечено усунення вразливостей високого та критичного рівнів, виявлених під час сканування відкритих ресурсів Держпраці.

Разом з тим у 2025 році Держпраці продовжувала роботу щодо цифровізації публічних послуг, що належать до її повноважень. Зокрема, забезпечувалося функціонування електронних сервісів щодо видачі дозволів та реєстрації декларацій відповідності матеріально-технічної бази вимогам законодавства з питань охорони праці. У межах цифровізації процесів отримання послуг Держпраці забезпечувалося функціонування електронного сервісу щодо видачі дозволів та автоматичної реєстрації декларацій матеріально-технічної бази на Порталі Дія в системі е-Підприємець.

У 2025 році послуга з подання декларації відповідності матеріально-технічної бази вимогам законодавства з питань охорони праці стала доступною на Порталі Дія як окрема електронна послуга. Зазначений сервіс дає змогу суб'єктам господарювання подавати декларацію онлайн, а результатом надання послуги є реєстрація декларації в Єдиній державній електронній системі дозвільних документів.

Таким чином, у 2025 році інформатизація у сфері діяльності Держпраці була спрямована на забезпечення функціонування інформаційних систем, їх кіберзахист, цифровізацію публічних послуг та підготовку до впровадження цифрових інструментів моніторингу і прогнозування стану умов праці на робочих місцях.

Інформатизація сфери державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері публічних закупівель

Пріоритетними завданнями відповідно до напряму 7 «Конкурентна політика» Антимонопольний комітет України визначено відповідальним за завдання з модернізації реєстру державної допомоги суб'єктам господарювання.

Комітет прийняв розпорядження від 29.05.2025 № 5-рп «Про затвердження Змін до розпоряджень Антимонопольного комітету України від 28.12.2015 № 43-рп та від 04.03.2026 № 2-рп» (zareestrovane в Міністерстві юстиції України 07.07.2025 за № 1033/44439), яким, зокрема, передбачено затвердження нового Порядку ведення та доступу до реєстру державної допомоги суб'єктам господарювання, узгодженого з вимогами Закону України «Про публічні електронні реєстри».

Водночас Комітет розробив проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну допомогу суб'єктам господарювання» щодо відновлення дії окремих його норм, особливостей їх застосування під час дії правового режиму воєнного стану та вдосконалення моніторингу державної допомоги суб'єктам господарювання», який подав Кабінет Міністрів України як суб'єкт законодавчої ініціативи до Верховної Ради України (реєстр. № 14345 від 30.12.2025). Зазначений законопроект, розроблений з урахуванням вимог Закону України «Про публічні електронні реєстри», зокрема, передбачає внесення змін до статті 16 Закону України «Про державну допомогу суб'єктам господарювання».

Разом із тим у 2025 році Комітет уклав договір на надання Послуг з розробки програмного забезпечення «Реєстр державної допомоги» (далі – Договір) у межах проекту міжнародної технічної допомоги «Узгодження правил і практик конкуренції та державної допомоги в Україні із законодавством ЄС», що фінансує Європейський Союз (далі – ЄС).

У межах реалізації зазначеного Договору у 2025 році розпочато розробку програмного забезпечення «Реєстр державної допомоги» (далі – Реєстр державної допомоги) з використанням програмного забезпечення Державної електронної платформи ведення публічних електронних реєстрів «Дія.Енжін».

Метою створення Реєстру державної допомоги є комплексна автоматизація процесів збору, накопичення, обліку, обробки, аналізу та захисту інформації про державну допомогу, приведення зазначених процесів у відповідність зі стандартами ЄС, підвищення ефективності контролю та забезпечення прозорості надання державної допомоги з дотриманням вимог щодо обробки персональних даних і захисту інформації.

Протягом 2025 року тривали роботи з налаштування технічної можливості інформаційної взаємодії Комітету з іншими електронними інформаційними ресурсами та

обміну даними через систему електронної взаємодії Державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта».

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 18.06.2025 № 712 «Деякі питання захисту інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем» і наказу Адміністрації державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації від 02.07.2025 № 419 «Про затвердження базового профілю безпеки для систем, де обробляється службова інформація» протягом 2025 року тривали роботи щодо авторизації з безпеки автоматизованої системи класу «1» Комітету з метою підвищення рівня кіберзахисту, забезпечення дотримання вимог законодавства та стандартів безпеки інформації під час обробки інформації, у тому числі з грифом «Для службового користування».

Протягом 2025 року Комітет уклав договори на закупівлю комп'ютерного обладнання, мережевого обладнання, машин для обробки даних та надання послуг із метою покращення матеріально-технічного забезпечення, цифровізації процесів, підвищення рівня кіберзахисту та забезпечення технічної підтримки наявних сервісів.

Інформатизація сфери державного експортного контролю

У 2025 році Держекспортконтроль проводив дві закупівлі, що потребували погодження з генеральним державним замовником Національної програми інформатизації.

А саме, проекти інформатизації «Послуги з надання доступу до середовища інформаційної системи «Програмна платформа для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів» для адміністрування, ведення та хостингу електронного реєстру «Ідентифікованих товарів військового призначення та подвійного використання» за кодом ДК021-2015: 72250000-2 — Послуги, пов'язані із системами та підтримкою (ідентифікатор плану закупівлі - UA-P-2025-03-27-003652-a) та «Послуги з розміщення на своєму технічному майданчику активного мережевого обладнання інформаційно-комунікаційної системи у сфері державного експортного контролю та організацію його доступу до мережі Інтернет через захищений вузол Інтернет-доступу» за кодом ДК021-2015: 72250000-2 — Послуги, пов'язані із системами та підтримкою (ідентифікатор плану закупівлі - UA-P-2025-03-27-002610-a). Очікуваним результатом виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації було забезпечення сталої та безперебійної роботи ІКСЕК та реєстру «Ідентифікованих товарів військового призначення та подвійного використання» протягом 2025 року та було виконано в повному обсязі.

Інформатизація галузі відновлення та розвитку інфраструктури

Протягом 2025 року Державним агентством відновлення та розвитку інфраструктури України відновлення реалізовано такі ключові проекти інформатизації за пріоритетними напрямками:

здійснено розширення функціональних можливостей Системи зважування у русі з метою удосконалення систем моніторингу для аналізу даних, які надходять з майданчиків зважування в русі, а також систематизації процесів створення користувачів, розділення ролей, а саме реалізовано можливість перегляду та аналізу відеозаписів проїзду транспортних засобів, модернізовано механізми формування звітності, розширено

функціонал адміністрування та групового керування доступом, удосконалено засоби моніторингу роботи комплексів WIM, контролю цілісності та валідності інформації, а також механізми встановлення та застосування параметрів габаритно-вагових обмежень;

забезпечено супроводження та технічну підтримку Платформи для побудови інформаційно-аналітичних, звітних та моніторингових систем «E-road» (далі – Платформа «E-road»), зокрема безперебійне функціонування, своєчасне виявлення та усунення технічних проблем, опрацювання потреб користувачів, надання консультаційної підтримки, а також дотримання вимог інформаційної безпеки та захисту даних;

реалізовано розширення функціональних можливостей Платформи «E-road» для автоматизації обліку робіт та майна на контрольно-пропускних пунктах, що забезпечує оперативний та уніфікований облік матеріальних цінностей і виконаних робіт, а також удосконалення процесів збору, обробки, зберігання та аналітики даних для прийняття управлінських рішень;

закуплено ліцензію на програмне забезпечення системи накопичення даних (HDM-4), що дає змогу в автоматичному режимі здійснювати відбір (пріоритизацію) автомобільних доріг для планування ремонту на основі даних інструментальних обстежень, за рахунок міжнародної технічної допомоги;

забезпечено функціонування інтерактивної карти, доступної за посиланням: <https://map.dream.gov.ua/>, у рамках реалізації Єдиної цифрової інтегрованої інформаційно-аналітичної системи управління процесом відбудови об'єктів нерухомого майна, будівництва та інфраструктури (DREAM). Також реалізовано інтеграції між Єдиною державною електронною системою у сфері будівництва (ЄДЕССБ) та DREAM у частині відомостей про проектну документацію, відомостей про атестованих осіб і техніко-економічним показників об'єкта будівництва (відновлення);

спільно з Мінрозитку забезпечено розвиток та впровадження Єдиної цифрової інтегрованої інформаційно-аналітичної системи управління процесом відбудови об'єктів нерухомого майна, будівництва та інфраструктури, зокрема проведено тестування модернізованого функціоналу, прийнято результати модернізації та введено програмне забезпечення в дослідну експлуатацію відповідно до наказу Мінрозвитку від 20.08.2025 № 1289;

відповідно до Протоколу електронної інформаційної взаємодії між Єдиною цифровою інтегрованою інформаційно-аналітичною системою управління процесом відбудови об'єктів нерухомого майна, будівництва та інфраструктури та Єдиною державною електронною системою у сфері будівництва від 23.05.2025, сторонами якого є Мінрозвитку, ДП «Дія» та Державне агентство відновлення та розвитку інфраструктури України, реалізовано інформаційну взаємодію щодо документів об'єкта будівництва;

закуплено систему сховища для забезпечення потреб та повноцінної роботи інформаційно-комунікаційних систем Агентства відновлення;

продовжено ліцензії на програмні забезпечення, що забезпечують підвищення рівня захищеності інформаційно-комунікаційних систем апарату Агентства відновлення від кіберзагроз та несанкціонованого доступу в режимі реального часу за допомогою організації моніторингу і візуалізації стану мережевої інфраструктури;

забезпечено оренду промислового дата-центру шляхом розміщення обладнання Агентства відновлення під поточні потреби для оперативного нарощування його ресурсів,

що забезпечило сталу роботу серверного та мережевого обладнання, безперебійну роботу інформаційно-комунікаційних систем Агентства відновлення та зберігання їх даних;

адміністрування, налаштування і технічний супровід програмно-апаратних комплексів Агентства відновлення та протидії, реагування на інциденти інформаційної безпеки;

закуплено ліцензії для системи двофакторної ідентифікації з метою забезпечення захисту облікових записів користувачів від несанкціонованого входу з боку сторонніх, які мають фізичний доступ до комп'ютера, чи хакерів, які отримали логін та пароль користувача через брутфорс, кейлогери, підміну даних або іншу подібну атаку.

Інформатизація сфери розвитку водного господарства, управління, використання та відтворення поверхневих водних ресурсів

У частині виконання завдань Держводагентством у 2025 році модернізовано функціонал Електронної системи видачі дозволів на спеціальне водокористування (СВК). Відповідно до вимог Закону України «Про адміністративну процедуру» та законодавства у сфері надання адміністративних послуг, у систему інтегровано нову функцію—інструмент залишення заяви без руху. Зазначене нововведення забезпечує можливість суб'єктам господарювання оперативно усувати технічні чи документальні недоліки в поданих матеріалах без винесення безпосередньої відмови у видачі дозволу.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 12.07.2024 № 648-р «Про затвердження плану дій щодо комплексного вирішення проблем басейну річки Рось на 2024–2030 роки», забезпечено функціонування та інформаційне наповнення спеціалізованої онлайн-платформи «Рось» (rosriver.davr.gov.ua). У межах реалізації цього заходу в онлайн-платформу інтегровано інтерактивну карту, а також дашборд щодо стану виконання Плану дій із зазначенням відповідальних виконавців, строків та поточного статусу реалізації завдань. Забезпечено постійне оновлення та доповнення інформації щодо комплексного вирішення проблем басейну річки Рось.

З метою реалізації євроінтеграційних зобов'язань та забезпечення відкритого доступу до інструментів стратегічного планування відповідно до Водної Рамкової Директиви ЄС, у звітному періоді впроваджено у роботу онлайн-ресурс «План управління річковим басейном» (rbmp.davr.gov.ua).

Зазначений вебсайт, створений у взаємодії з міжнародними та експертними організаціями, містить інтерактивну мапу для простої і зрозумілої візуалізації передбачених ПУРБ екологічних заходів на 2025–2030 роки. Функціонування платформи забезпечує відображення просторових і геоінформаційних даних щодо опису заходу та його загальною вартістю реалізації, масивів вод та іншу інформацію яка оптимізує процес координації дій стейкхолдерів.

Крім того, забезпечено сталу діяльність та безперебійне функціонування базової інформаційно-комунікаційної інфраструктури апарату Агентства та його територіальних органів, а також здійснено комплекс заходів із моніторингу кібербезпеки та технічної підтримки наявних відомчих баз даних і державних реєстрів.

Інформатизація сфери діяльності Держпродспоживслужби

Постановою Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1229 «Про внесення змін до Порядку проведення інспектування, огляду, фітосанітарної експертизи (аналізів),

повторної фітосанітарної (арбітражної) експертизи (аналізів), нагляду, обстеження, моніторингу, знезараження об'єктів регулювання, оформлення сертифікатів, передбачених Законом України «Про карантин рослин», контролю за проведенням огляду в частині відбору зразків та вибіркового контролю за проведенням фітосанітарної експертизи (аналізів)» врегульовано питання щодо оформлення та видачі карантинних сертифікатів, фітосанітарних сертифікатів та фітосанітарних сертифікатів на реекспорт в інформаційній автоматизованій системі «Phytosanitary Inspection System» (PHIS) як в паперовій, так і в електронній формі.

З 03 лютого 2025 року Україна приєдналася до міжнародної централізованої інформаційної системи ePhyto HUB для оформлення та видачі фітосанітарних сертифікатів і фітосанітарних сертифікатів на реекспорт в електронній формі (ePhyto) (далі – фітосанітарні сертифікати). Наразі перевірити автентичність та повні дані виданого сертифіката можна за допомогою посилання на доменне ім'я: <https://phyto.foodcontrol.gov.ua/>, отриманого через QR-код.

За період з 03.02.2025 по 31.12.2025 державними фітосанітарними інспекторами головних управлінь Держпродспоживслужби в областях та в м. Києві було оформлено та видано понад 184,5 тис. фітосанітарних сертифікатів, з них передано до ePhyto HUB понад 140,5 тис. фітосанітарних сертифікатів для країн, що приєдналися до цієї системи.

Крім того, за період з 01.01.2026 по 31.05.2026 державними фітосанітарними інспекторами головних управлінь Держпродспоживслужби в областях та в м. Києві було оформлено та видано понад 87 тис. фітосанітарних сертифікатів, з них передано до ePhyto HUB 62,1 тис. фітосанітарних сертифікатів для країн, що приєдналися до цієї системи.

З метою запровадження експериментального проекту щодо створення, впровадження та забезпечення функціонування єдиної електронної системи безпечності харчових продуктів, що включає, зокрема створення Державної електронної системи еФуд (перша черга), Системи швидкого повідомлення про загрози, пов'язані з харчовими продуктами та кормами, Єдиного державного реєстру ветеринарних документів та створення єдиного порталу сервісів Держпродспоживслужби, за сприяння Міністерства цифрової трансформації України та Міністерства економіки, докільця та сільського господарства прийнято постанова Кабінету Міністрів України від 18.03.2026 № 523 «Про реалізацію експериментального проекту щодо цифровізації послуг Державної служби з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів».

02 квітня 2026 року був підписаний Меморандум про співпрацю між Державною службою України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів та Глобальним альянсом зі сприяння торгівлі у межах програми «Східне партнерство», між урядом Швеції та Глобальним альянсом зі сприяння торгівлі, що є початком реалізації нового проекту «Цифровізація процедур торгівлі агропродовольчою продукцією» (далі - Проект).

Метою Проекту, що фінансується урядом Швеції, є підтримка агропродовольчого сектору України шляхом впровадження сучасних цифрових інструментів, підвищення прозорості та ефективності надання публічних послуг, а також наближення процедур до стандартів ЄС.

Ініціативу спрямовано на розвиток цифрової інфраструктури Держпродспоживслужби, спрощення процедур торгівлі агропродовольчою продукцією та

розширення цифрових сервісів для покращення взаємодії між бізнесом і державними органами та підвищення експортного потенціалу України.

У межах Проекту передбачається: розробка Єдиного порталу сервісів Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів як інтегрованої цифрової платформи для надання публічних послуг; цифровізація окремих публічних послуг у сферах компетенції Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

Для створення інформаційної системи звітності про інгредієнти тютюнових виробів та трав'яних виробів для куріння, призначених для реалізації на митній території України, щодо кожної торговельної марки та виду/типу (далі – система «eТютюн») у 2025 році Держпродспоживслужбою здійснено закупівлю послуг з розробки системи «eТютюн». 18.02.2026 Кабінетом Міністрів України прийнято постанову № 233 «Про реалізацію експериментального проекту щодо подання та оприлюднення інформації (звітності) про інгредієнти тютюнових виробів та викиди в електронній формі».3

Станом на 2026 рік здійснюються заходи щодо введення системи в експлуатацію.

Інформатизація галузі лісового та мисливського господарства

У 2025 році система e-Лісорубного квитка в Україні зазнала масштабного оновлення, ставши обов'язковим інструментом для прозорого лісокористування.

Прийнято постанову Кабінет Міністрів України від 30.05.2025 № 625 «Про реалізацію експериментального проекту щодо видачі деяких дозвільних документів у сфері лісового господарства в електронній формі», яка продовжила видачу e-лісорубних квитків та сертифікатів про походження деревини в електронній формі до 2027 року. Відтепер заготівля деревини від усіх видів рубок усіма постійними лісокористувачами здійснюється виключно на підставі електронного квитка. Отримати документ можна онлайн через платформу «ЕкоСистема» без відвідування держорганів. Послуга надається безкоштовно протягом 10 робочих днів. Крім того, Держлісагентство отримало право проводити натурні огляди ділянок перед видачою квитка, щоб підтвердити достовірність даних у документах.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 28.11.2025 № 1552 «Про реалізацію експериментального проекту щодо впровадження права Європейського Союзу (acquis ЕС) з питань запобігання знелісенню та деградації лісів стосовно інформації про товари, що виготовлені із деревини та реалізуються в митному режимі експорту» Держлісагентством разом з державним підприємством «Лісогосподарський інноваційно-аналітичний центр» був розроблений та впроваджений в промислове використання Електронний кабінет експортера як компонент Єдиної державної системи електронного обліку деревини, налагоджена електронна інформаційна взаємодія з Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта». Метою створення електронного кабінету експортера було забезпечити можливість суб'єктами господарювання в одному місці отримати інформацію про деревину та її походження для перевірки відповідності та належної обачності щодо запобігання знелісенню та деградації лісів.

У 2025 році Кабінет Міністрів України ініціював впровадження системи дистанційного моніторингу руху транспортних засобів, що спеціалізуються на

перевезенні лісоматеріалів. Це стало логічним продовженням цифровізації лісової галузі та частиною заходів із боротьби з тіньовим обігом деревини. Проект реалізується відповідно до Плану пріоритетних дій Уряду на 2025 рік. Його ключовим завданням є автоматизація контролю за логістикою деревини від місця заготівлі до кінцевого споживача або пункту експорту. Цей експериментальний проект дозволяє значно знизити корупційні ризики та унеможливити використання підроблених документів для легалізації незаконно зрубаного лісу.

Також Розроблений фахівцями УкрНДІЛГА геопортал «Ліси України» у 2025 році є ключовою платформою для збору, аналізу та візуалізації геопросторових даних лісового фонду. Система забезпечує цифровий супровід ведення лісового господарства та відкриває доступ до інформації як для професіоналів, так і для громадськості. Геопортал «Ліси України» являє собою веб-сайт та мобільні додатки для доступу й оперування геопросторовою інформацією про ведення лісового господарства.

Геоінформаційна система управління лісовими ресурсами України ВО «Укрдержліспроект» є сучасною інтегрованою платформою, що забезпечує централізований збір, систематизацію, зберігання, актуалізацію, аналіз та візуалізацію просторових і атрибутивних даних про ліси України. Загалом ГІС функціонує як інструмент підвищення прозорості, інформаційної відкритості та аналітичної підтримки управлінських рішень у сфері лісового господарства.

Інформатизація галузі рибного господарства

Відповідно до пункту 22 Пріоритетних завдань Держрибагентством здійснюється створення та модернізація компонентів (модулів) Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства «еРибальство» (далі - система «еРибальство»).

Створення та функціональне наповнення системи «еРибальство» визначено статтею 272 Закону України «Про рибне господарство, промислове рибальство та охорону водних біоресурсів».

Порядок функціонування, наповнення та ведення системи «еРибальство» затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2025 № 1109.

Фінансування розробки компонентів системи «еРибальство» здійснювалось в рамках реалізації проекту «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)» за підтримки USAID.

З 2024 року розпочато дослідну експлуатацію компонентів системи «еРибальство», які забезпечують цифровізацію процесів у сфері промислового рибальства, зокрема «еДекларування», «еДозвіл», «еБирка», «еЖурнал», «еДоговір» та «Ліміти і квоти». Зазначені компоненти розгорнуті на платформі «Дія.Engine» та забезпечують виконання передбачених законодавством процедур в електронній формі.

У звітному періоді основні зусилля були спрямовані на забезпечення стабільного функціонування діючих компонентів системи «еРибальство», їх технічний супровід, підготовку до подальшого розвитку функціоналу та нормативне забезпечення цифрової трансформації галузі.

Підготовлені технічні вимоги до третьої ітерації розробки, яка буде реалізована в 2026 році за підтримки Продовольчої та сільськогосподарської організації ООН (ФАО).

У 2025 році розпочалась розробка компонента «Державний облік рибогосподарських водних об'єктів (їх частин)» («еСтавок»), призначеного для ведення

централізованого обліку рибогосподарських водних об'єктів та суб'єктів аквакультури. Проводилися роботи з наповнення системи даними та організації інформаційної взаємодії з державними реєстрами й інформаційними системами. Через відсутність фінансування розробку було призупинено. Розробку компонента буде продовжено в 2026 році за підтримки Продовольчої та сільськогосподарської організації ООН (ФАО).

Щодо компонента «Система дистанційного контролю риболовних суден» («еЧовник»), то постановою Кабінету Міністрів України від 09.02.2024 № 153 «Про затвердження Положення про моніторинг риболовних суден та Порядку функціонування системи дистанційного контролю риболовних суден» затверджено нормативно-правову основу його функціонування. Підготовлено технічні вимоги до створення системи. Розроблення компонента планується здійснити у 2026 році за підтримки Продовольчої та сільськогосподарської організації ООН (ФАО).

Щодо компонента «Простежуваність водних біоресурсів», то у 2025 році прийнято Закон України «Про забезпечення простежуваності водних біоресурсів та/або продукції, виробленої з водних біоресурсів», який визначає правові засади його впровадження. Розроблення компонента планується розпочати у 2026 році за підтримки Продовольчої та сільськогосподарської організації ООН (ФАО).

Здійснюється пошук джерел підтримки розробки компонентів:

«Державний контроль за провадженням рибогосподарської діяльності» («Інспектор»), «Любительське рибальство» («еКвиток»), «Інформаційний портал «Збір даних у галузі рибного господарства»».

Інформатизація галузі енергетики

Відповідно до Пріоритетних завдань Міністерство енергетики України є відповідальним за виконання таких проектів в напрямі «Енергетика»:

створення та впровадження електронної системи репортингу (інформаційно-комунікаційної системи щодо мінімальних запасів нафти та нафтопродуктів, що є складовою цілісної системи моніторингу ринку нафти та нафтопродуктів);

модернізація, розвиток та забезпечення функціонування електронної системи подання та аналізу звітності щодо забезпечення прозорості у видобувних галузях;

створення та впровадження інформаційної бази даних споживання природного газу.

Протягом 2025 року фінансування зазначених проектів за рахунок коштів державного бюджету не здійснювалося.

При цьому Міністерством енергетики України забезпечено модернізацію, розвиток та безперервне функціонування інформаційно-комунікаційної системи «Електронна система подання та аналізу звітності щодо забезпечення прозорості у видобувних галузях» відповідно до Закону України «Про забезпечення прозорості у видобувних галузях».

У межах робіт оновлено форми електронної звітності та набори відкритих даних, розширено функціональні можливості публічної частини порталу, впроваджено інструменти штучного інтелекту для пошуку та аналізу інформації, забезпечено інтеграцію з державними інформаційними ресурсами та міграцію інфраструктури до захищеного дата-центру. Також забезпечено технічну підтримку користувачів, супровід процесів подання звітності та оприлюднення даних видобувного сектору.

Роботи виконувалися за підтримки проекту міжнародної технічної допомоги «Ефективне державне управління завдяки GovTech і прозорості в Україні» (реєстраційна картка проекту No 5187-03), що реалізується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ). У результаті забезпечено відкритий доступ громадськості та бізнесу до актуальної інформації про діяльність видобувного сектору, підвищено рівень цифровізації процесів збору та аналізу даних, а також виконання Україною міжнародних зобов'язань у межах Ініціативи прозорості видобувних галузей.

Крім Пріоритетних завдань Міненерго у 2025 році здійснювало реалізацію інших ініціатив щодо цифрового розвитку та інформатизації паливно-енергетичного комплексу, а саме:

Модернізація платформи оперативного моніторингу стану енергетичної галузі та обліку допомоги «AidEnergy»

20 січня 2025 року підписано Акт приймання-передачі прав інтелектуальної власності за Договором про Надання Послуг від 15.04.2024 № URAF-2024-01, який передбачав надання послуг з доопрацювання та впровадження програмного забезпечення «Платформа оперативного моніторингу стану енергетичної галузі та обліку допомоги «AidEnergy» Фаза 2 частина 2» в рамках виконання проекту «Продовження інституційної підтримки в рамках проекту архітектури реформ в Україні (APU)».

Модернізація геоінформаційної системи «Онлайн-платформа зеленого зонування»

В рамках виконання проекту «Програма українсько-данського енергетичного партнерства (UDEPP)» здійснено розробку геоінформаційної системи «Онлайн-платформа зеленого зонування», яка станом на сьогодні потребує модернізації. Наразі триває комунікація з Данським енергетичним агентством щодо підтримки модернізації згаданої системи з метою її подальшого впровадження в промислову експлуатацію та передачі на баланс Міністерства енергетики України.

Інтерактивна карта сприятливих місць для розміщення зарядних станцій для електромобілів

Спільно з операторами системи розподілу розроблено інтерактивну карту, на якій розміщено більше 1700 сприятливих точок для розміщення зарядних станцій для електромобілів. Проведено огляд міжнародних, національних, регіональних та територіальних доріг, визначено відповідальних осіб для оперативної комунікації з операторами системи розподілу щодо оновлення цієї інформації. Посилання на зазначену карту оприлюднено на офіційному вебсайті Міністерства енергетики України.

При цьому, станом на сьогодні триває обстеження робочих процесів та пов'язаних з ними об'єктів інформатизації, опис інформації, що оброблятиметься на відповідних об'єктах інформатизації, з метою підготовки проектної документації для залучення у 2026 році коштів з джерел, не заборонених законодавством, для проектів, спрямованих на забезпечення цифрової трансформації паливно-енергетичного комплексу:

1) створення єдиної цифрової платформи для централізованої оплати комунальних та енергетичних послуг із можливістю інтеграції з державними цифровими сервісами;

2) створення та впровадження електронної системи репортингу (інформаційно-комунікаційної системи щодо мінімальних запасів нафти та нафтопродуктів, що є складовою цілісної системи моніторингу ринку нафти та нафтопродуктів);

- 3) створення та впровадження інформаційної бази даних споживання природного газу;
- 4) створення системи контролю і відслідковування когенерації;
- 5) створення платформи «Єдиний цифровий дозвіл у сфері енергетики»;
- 6) створення та впровадження Реєстру втрат газу внаслідок воєнних дій;
- 7) створення та впровадження автоматизованої системи реагування на надзвичайні ситуації;
- 8) модернізація платформи оперативного моніторингу стану енергетичної галузі та обліку допомоги «AidEnergy».

Інформатизація сфери енергоефективності та енергозбереження

Відповідно до Пріоритетних завдань Держенергоефективності спільно з Мінрозвитку доручено організувати роботу та забезпечити їх виконання за рахунок та в межах бюджетних призначень, затверджених на відповідний рік, а також інших джерел, не заборонених законодавством, а саме:

за напрямом 5. *«Розвиток територіальних громад та територій»*: створення системи розрахунку середньозважених тарифів на теплову енергію, вироблену з використанням природного газу для задоволення потреб населення та бюджетних установ, її транспортування та постачання (далі - системи розрахунку середньозважених тарифів);

за напрямом 20. *«Енергетика»*: створення Національної системи моніторингу енергоефективності; створення реєстру гарантій походження електричної енергії, що вироблена високоефективною когенераційною установкою; створення реєстру когенераційних установок, що відповідають кваліфікаційним показникам; створення реєстру для формування, оприлюднення та оновлення переліку потенційних об'єктів енергосервісу, виконавців енергосервісу, моніторингу виконання енергосервісних договорів (далі – реєстр ЕСКО); створення, розвиток та забезпечення функціонування реєстру біометану.

Слід зазначити, що Держенергоефективності не отримувало фінансування завдань, проектів, робіт з інформатизації Національної програми інформатизації на 2025 рік. Водночас, у 2025 році Держенергоефективності здійснено наступні організаційні заходи щодо виконання Розпорядження:

1. Листом від 28.02.2025 № 262/39/63-25 Міністерство розвитку громад та територій України надіслало проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку функціонування Національної системи моніторингу енергоефективності та організації електронного Держенергоефективності. Листом від 17.03.2025 № 51-1.1/2.2/07-25 Держенергоефективності погодило із зауваженнями вказаний проект постанови Кабінету Міністрів України. Водночас станом на кінець 2025 року проект постанови Мінрозвитку не подано на розгляд Уряду, відповідно створення Національної системи моніторингу енергоефективності неможливе.

2. У 2025 році з метою обґрунтування вартості створення реєстру гарантій походження електричної енергії, що вироблена високоефективною когенераційною установкою надіслані запити на отримання комерційних пропозицій, за результатами опрацювання яких встановлено, що орієнтовна вартість впровадження цього реєстру складає 13 000 тис. грн., а орієнтовний термін розробки до 12 місяців. Також, від

Адміністрації Держспецзв'язку отримано погодження на вказаний проект інформатизації Національної програми інформатизації. У 2025 році вівся пошук коштів, не заборонених законодавством для реалізації цього проекту, оскільки бюджетних призначень для Держенергоефективності встановлено не було, однак позитивного результату такий пошук не дав.

3. Листом-від 04.04.2025 № 64-1.1/7.3/07-25 Держенергоефективності направило на розгляд Мінрозвитку пропозиції у вигляді проекту наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження Порядку функціонування інформаційної системи відомостей щодо виконавців енергосервісу та потенційних об'єктів енергосервісу». При цьому, листом від 31.08.2025 № 122-1.1/7.3/07-25 Держенергоефективності погодило доопрацьований проект Порядку функціонування інформаційної системи відомостей щодо виконавців енергосервісу та потенційних об'єктів енергосервісу. Водночас станом на кінець 2025 року Мінрозвитку не прийнято відповідний наказ, без якого створити реєстр ЕСКО неможливо.

4. Через відсутність законодавчо визначених повноважень та затвердженого порядку ведення системи розрахунку середньозважених тарифів та реєстру когенераційних установок, що відповідають кваліфікаційним показникам, Держенергоефективності у 2025 році проводило робочі наради з Мінрозвитку (орган, що здійснює формування політики) щодо внесення відповідних законодавчих змін. Зазначені зміни мають на меті створення належного правового підґрунтя для розроблення відповідних інформаційно-комунікаційних систем, а також забезпечення цифровізації адміністративної послуги з проведення кваліфікації когенераційних установок шляхом використання інформаційно-комунікаційної системи.

5. Відповідно до пункту 2 постанови Кабінету Міністрів України від 22.07.2022 № 823 «Про затвердження Порядку функціонування реєстру біометану» Держенергоефективності повинно забезпечити створення та функціонування реєстру біометану. Впродовж 2025 року Держенергоефективності самостійно, з урахуванням вимог постанов Кабінету Міністрів України від 21.02.2025 № 205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації» та від 22.07.2022 № 823 «Про затвердження Порядку функціонування реєстру біометану» розробляло інформаційно-комунікаційну систему «Реєстр біометану». За результатами розроблення, наказом Держенергоефективності від 11.02.2026 № 25-26 інформаційно-комунікаційну систему «Реєстр біометану» введено в дослідну експлуатацію.

Інформатизація сфери енергетичного нагляду

Ключові проекти інформатизації (сфери діяльності), що були реалізовані Державною інспекцією енергетичного нагляду України протягом звітного періоду:

Інформаційні послуги з активації доступу та абонентське обслуговування комп'ютерних програм інформаційно-правової системи «Ліга: Закон». Забезпечено доступ та абонентське обслуговування комп'ютерних програм інформаційно-правової системи «Ліга: Закон».

Послуги з побудови системи IP-телефонії. Забезпечено створення єдиної відмовостійкої та захищеної внутрішньої відомчої системи уніфікованих комунікацій.

Послуги доступу до мережі Інтернет та передачі даних (канали зв'язку) для об'єктів Держенергонагляду. Забезпечено надійний захищений доступ до комунікаційних мереж та інформаційних ресурсів Інтернет.

Послуги з доступу до автоматизованої інформаційної системи «Всеукраїнська електронна система правової інформації» (ВЕСПІ). Забезпечено належне функціонування програмного забезпечення.

Послуги з постачання пакетів (компонентів) оновлень комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro». Забезпечено належне функціонування програмного забезпечення.

Послуги з постачання пакетів оновлень (компонент) комп'ютерної програми «М.Е.Дос». Забезпечено належне функціонування програмного забезпечення.

Послуги з технічної підтримки програмного забезпечення системи документообігу АСКОД. Забезпечено стабільність та надійність функціонування системи електронного документообігу.

Послуги з технічної підтримки та обслуговування комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «Is-pro». Забезпечено належне функціонування програмного забезпечення.

Інформатизація державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

На виконання Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо відновлення та «зеленої» трансформації енергетичної системи України» та в межах проекту міжнародної технічної допомоги в межах та за рахунок коштів проекту «Прозорість енергетичного сектору», що реалізується за фінансової підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), було розроблено програмне забезпечення інформаційно-комунікаційної системи «Реєстр об'єктів електроенергетики та електроустановок споживачів (у тому числі активних споживачів), що використовують альтернативні джерела енергії для виробництва електричної енергії» на базі державної електронної платформи ведення публічних електронних реєстрів «Дія. Engine». Майнові права інтелектуальної власності на дане програмне забезпечення були передані НКРЕКП.

Було впроваджено Систему моніторингу планування та виконання операторами системи розподілу (далі – ОСР) та оператором системи передачі (далі – ОСП) планів розвитку та інвестиційних програм. Метою впровадження є організація автоматизованого збору та узагальнення інформації щодо планування капітальних інвестицій, планування і виконання планів розвитку систем передачі/розподілу та інвестиційних програм, підготовка, формування та схвалення планів розвитку та інвестиційних програм з передачі/розподілу електричної енергії. Дана система дозволить автоматизувати процес формування планів розвитку та інвестиційних програм та інформаційний обмін між ОСП/ОСР та НКРЕКП, синхронізувати процедури розгляду планів розвитку та інвестиційних програм та недопущення маніпуляцій під час їх формування/розгляду, здійснення моніторингу фінансування планів розвитку та інвестиційних програм та станом їх виконання, не допускати маніпуляції ОСП/ОСР під час подачі звітності до НКРЕКП.

Було впроваджено Інтегровану базу даних обліку активів, задіяних у ліцензованих видах діяльності. Метою впровадження є організація автоматизованого збору та

узагальнення інформації ОСР, зокрема що знаходяться на стимулюючому регулюванні, в частині змін до регуляторного обліку активів (пов'язаних зі створенням та подальшим включенням до регуляторної бази активів, або виведенням та відповідно виключенням з регуляторної бази активів).

Також напрямами інформатизації НКРЕКП в 2025 році були забезпечення захищеності інформаційних ресурсів та протидія кібератакам.

В 2025 році НКРЕКП придбала ліцензії на «фаєрвол наступного покоління» від розробника Fortinet, що дало змогу забезпечити кібербезпеку внутрішньої мережі та зовнішніх ресурсів, таких як вебсайт, та оперативно реагувати на потенційні кібератаки ворога.

Завдяки програмному забезпеченню Veeam Backup проводиться регулярне бекапування інформації та систем.

Також забезпечено підтримку та подовження ліцензій наявного програмного забезпечення, доступ до мережі інтернет, віддалену роботу співробітників НКРЕКП.

Інформатизація сфери геодезії, картографії та кадастру

Держгеокадастром протягом 2025 року в межах бюджетної програми КПКВК 0417010 (2803010) реалізовано такі проекти:

забезпечення безперебійної роботи автоматизованих робочих місць в інформаційно-комунікаційній системі, оновлення та адаптація програм під актуальні потреби користувачів;

підвищення надійності функціонування інформаційно-комунікаційної системи, її складових та оперативне усунення технічних несправностей для підтримання ефективності, мінімізації простоїв обладнання, скорочення часу реагування на інциденти та своєчасного оновлення компонентів підсистеми;

забезпечення стабільного функціонування та розвитку інформаційно-аналітичних систем, які підтримують організаційні процеси органів виконавчої влади та інших органів, зокрема управління персоналом, фінансову аналітику та звітність перед контролюючими органами, внутрішню комунікацію, аналітичну діяльність і проведення досліджень;

забезпечення безперебійної роботи системи електронного документообігу у Держгеокадастрі та його територіальних органах. Інтеграція системи електронного документообігу із системою електронної взаємодії органів виконавчої влади для ефективного, безперебійного та безпечного обміну електронними документами та інформацією між установами, прискорення документообігу, підвищення продуктивності взаємодії та зручності користування;

забезпечення мінімізації часу простою внаслідок можливих технічних збоїв, аварій або порушень функціонування та відновлення працездатності систем у найкоротший термін у разі інцидентів. Своєчасне усунення вразливостей та помилок у роботі програмного забезпечення, стабільності роботи баз даних, а також підвищення рівня інформаційної безпеки та збереження цілісності даних;

забезпечення надійного захищеного доступу до комунікаційних мереж та інформаційних ресурсів Інтернет;

придбання мережевого обладнання та програмного забезпечення, засобів комплексного захисту інформації та ліцензійного програмного забезпечення антивірусного захисту в інформаційно-комунікаційних системах.

Державним підприємством «Центр державного земельного кадастру» (далі – ДП «Центр ДЗК») протягом 2025 року в межах виконання бюджетної програми КПКВК 0417020 (2803020) було реалізовано завдання з придбання програмного забезпечення системи електронного документообігу «АСКОД» та послуг з надання доступу її підключення до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади версії 2.0 (СЕВ ОВВ); придбання послуг з надання доступу до мережі Інтернет, зокрема надання у користування цифрового каналу зв'язку захищеного вузла Інтернету для забезпечення адміністрування Державного земельного кадастру; закупівля антивірусного програмного забезпечення, програмної продукції та послуг з технічної підтримки криптографічних засобів захисту інформації, що функціонують у складі комплексної системи захисту інформації Автоматизованої системи Державного земельного кадастру. Також протягом 2025 року ДП «Центр ДЗК» отримано засоби інформатизації в межах реалізації таких проектів міжнародної технічної допомоги: «Постачання ІТ та допоміжного обладнання для органів державної влади України» та «Програма USAID з аграрного і сільського розвитку (АГРО)».

Водночас Держгеокадастром протягом 2025 року в межах бюджетної програми КПКВК 0417030 (2803030) було виконано роботи з адміністрування національного геопорталу. Зокрема, сформовано та приведено у відповідність до вимог сумісності векторні набори геопросторових даних про посіви на території України за 2021, 2022 та 2024 роки, розроблено та впроваджено сервіс «Аналіз культур посівів підприємств», модернізовано сервіс «Моніторинг посівів»; виконано заходи із забезпечення функціонування (адміністрування) Банку геодезичних даних Державної геодезичної мережі; розроблено функціонал формування аналітичних та детальних звітів щодо геодезичних об'єктів в межах адміністративно-територіальних одиниць з урахуванням типів геодезичних мереж, класів геодезичних пунктів та їх стану, видів знаків та типів центрів геодезичних пунктів. Також протягом звітного періоду здійснено модернізацію інформаційно-комунікаційної системи Державного реєстру географічних назв, завершено роботи зі створення та впровадження модуля автоматизованої перевірки (валідації) матеріалів та метаданих для Державного картографо-геодезичного фонду України.

У 2025 році забезпечено візуалізацію на карті об'єктів природоохоронних територій та автоматичний збір, систематизацію та аналіз статистичних даних на рівні територіальних громад та областей за рахунок програмного забезпечення «Сервіс «Профілі територіальних громад та областей», отриманого як міжнародна технічна допомога в межах Проекту з розвитку потенціалу використання національної інфраструктури геопросторових даних в Україні за підтримки Японського агентства міжнародного співробітництва (JICA).

У межах проекту міжнародної технічної допомоги в 2025 році Держгеокадастром реалізовано проект інформатизації «Кібербезпека критично важливої інфраструктури України» та здійснено заходи з модернізації частини комп'ютерного обладнання в апараті Держгеокадастру та його територіальних органах.

Інформатизація соціальної сфери

Для виконання Пріоритетних завдань Мінсоцполітики укладено низку договорів із іноземними донорами стосовно модернізації Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (далі – Єдина система), за результатами виконання яких було забезпечено

створення інформаційного ресурсу програмного забезпечення Єдиної системи, зокрема, в частині оновлення функціоналу відповідно до змін, що вносяться до законодавства (щодо централізованої технології автоматизації процесів соціального захисту внутрішньо переміщених осіб; верифікації та моніторингу державних виплат з Мінфіном; програмного забезпечення Соціальних послуг; цифрового інструменту «Ведення випадку» (кейс-менеджмент) та Соціального веб-порталу електронних послуг Мінсоцполітики; доопрацювання програмного забезпечення «Реєстр посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї», що дозволило управлінням соціального захисту населення по всій країні забезпечити практичне внесення та верифікацію даних про відповідні посвідчення для забезпечення подальшої синхронізації процесів розробки.).

Забезпечено впровадження базової соціальної допомоги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.03.2025 № 371 «Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги». Перший етап реалізації запущено влітку 2025 року через мобільний застосунок Порталу Дія та органи Пенсійного фонду України; другий етап – при поданні заяв через органи Пенсійного фонду України.

З метою комплексної автоматизації відповідних процесів забезпечено синхронізовану роботу двох розробників в межах єдиної платформи. Цей процес охоплює доопрацювання базового функціоналу Єдиної системи для інтеграції нового інструментарію і безпосередню розробку комп'ютерної програми «Модуля Ознак», що в комплексі дозволить повністю автоматизувати процеси встановлення, продовження та скасування соціальних ознак.

Водночас Мінсоцполітики опрацьовується проект постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію експериментального проекту щодо впровадження соціальної ознаки», який у квітні 2026 року надіслано на погодження міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади та заінтересованим сторонам, крім того забезпечується комплексна технічна реалізація зазначеного проекту і взаємодія між усіма виконавцями.

На виконання Закону України від 20.11.2024 № 4071-IX «Про облік інформації про шкоду, завдану особистим немайновим правам фізичних осіб внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України» (набуття чинності 18.01.2025) Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 15.04.2025 № 450 «Деякі питання забезпечення функціонування Системи обліку інформації про шкоду, завдану особистим немайновим правам фізичних осіб внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України» відповідно до якої держателем Системи обліку інформації про шкоду є Мінсоцполітики.

Ця система стала першим в історії України цифровим інструментом для глобальної фіксації людських втрат та немайнових збитків (убивства цивільних, зникнення безвісти, депортація дітей, втрата здоров'я, вимушене переселення).

На виконання Закону України від 18.09.2025 р. № 4607-IX «Про Єдину інформаційну систему соціальної сфери» (набуття чинності 27.05.2026) та з метою нормативного врегулювання порядку функціонування Єдиної інформаційної системи соціальної сфери, її підсистем і центрів обробки даних Мінсоцполітики розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання забезпечення функціонування

Єдиної інформаційної системи соціальної сфери», який наразі проходить відповідні процедури узгодження з іншими сторонами відповідно до законодавства.

Щодо забезпечення електронної інформаційної взаємодії Мінсоцполітики з іншими інформаційно-комунікаційними системами повідомляємо наступне.

На виконання пункту 9 постанови Кабінету Міністрів України від 13.06.2023 № 624 «Деякі питання забезпечення функціонування Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України» (зі змінами) між Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України та Міністерством розвитку громад та територій України в установленому порядку укладено Договір про інформаційну взаємодію від 16.06.2025 № 0391/46-2025 (далі – Договір).

Відповідно до положень Договору забезпечується інформаційна взаємодія щодо передачі статусу пошкодженого або знищеного майна за даними фізичної особи та отримання інформації про віднесення отримувачів компенсації за знищені чи пошкоджені об'єкти нерухомого майна до пільгових категорій з метою реалізації пріоритетного права.

Також забезпечується інформаційна взаємодія щодо отримання відомостей з електронної системи оцінювання повсякденного функціонування особи (ЕСОПФО), зокрема щодо фактів реєстрації, встановлення інвалідності та призначення допоміжних засобів реабілітації, з подальшою їх передачею до Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (Договір про інформаційну взаємодію від 25.12.2024 № 0391/460-2024/329).

Реалізація Пріоритетних завдань Пенсійним фондом України

Згідно з підпунктом 1 пункту 12 Пріоритетних завдань Пенсійний фонд України є співвиконавцем заходу «Автоматизація та централізація процесів, пов'язаних з призначенням / наданням адресної допомоги, соціальних послуг, пільг, пенсії; модернізація єдиного соціального реєстру, електронного бюджету, запровадження електронних публічних послуг у сфері соціальної політики».

У межах реалізації зазначеного завдання Пенсійним фондом України здійснюються заходи щодо розвитку та модернізації електронних ресурсів Пенсійного фонду України, забезпечення електронної інформаційної взаємодії з державними реєстрами та інформаційними ресурсами органів державної влади, а також розширення функціональних можливостей вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал ПФУ).

Зокрема, у 2025 році забезпечено:

розширення можливостей вебпорталу ПФУ як електронного сервісного ресурсу шляхом удосконалення надання дистанційних послуг через особисті кабінети застрахованих осіб та страхувальників, переведення послуг в електронну форму, організації обміну даними з іншими державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг;

впровадження на вебпорталі ПФУ технічної можливості формування, підписання наймачем та наймодавцем заяви і примірною угоди для надання за експериментальним проектом субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору. Реалізовано технічну платформу

для наповнення бази даних договорів найму (оренди) житлового приміщення (будинку, квартири, частини житлового приміщення);

реалізовано новий тип звернення щодо призначення компенсації витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб;

для суб'єктів господарювання на вебпорталі ПФУ впроваджено новий електронний сервіс щодо дистанційного звернення за призначенням компенсації витрат на житлово-комунальні послуги за розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до Порядку надання закладам, підприємствам, установам, організаціям незалежно від форми власності, фізичним особам – підприємцям компенсації за спожиті житлово-комунальні послуги, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива під час тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.05.2025 № 616;

для отримувачів пенсійних виплат впроваджено можливість через особистий кабінет на вебпорталі ПФУ подати заяву про припинення виплати пенсії у зв'язку з тимчасовим проживанням за кордоном;

реалізовано сервіс, який дозволяє онлайн через вебпортал ПФУ, подати повідомлення про неотримання пенсій та/або страхових виплат від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації;

впроваджено можливість подання заяви про виплату повернутої суми коштів відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 № 745 «Деякі особливості застосування статті 40 Закону України «Про Державний бюджет України на 2025 рік».

Крім того, на відкритій частині вебпорталу ПФУ у загальному доступі забезпечено розміщення агрегованої та знеособленої інформації відповідно до Порядку здійснення з бюджету Пенсійного фонду України видатків на виплату пенсій (щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці), призначених (перерахованих) на виконання судових рішень, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.07.2025 № 821.

У звітному періоді модернізовано інформаційні технології Пенсійного фонду України для забезпечення виконання з 01.07.2025 повноважень щодо виплати 39 видів державних соціальних допомог, соціальних стипендій, які раніше призначалися та виплачувалися органами соціального захисту населення, в тому числі реалізовано нові електронні сервіси вебпорталу для надання можливості подання відповідних звернень за призначенням виплат дистанційно.

Розширено інформаційну взаємодію з Єдиною інформаційною системою соціальної сфери щодо отримання інформації про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.

Впроваджено нову інформаційну взаємодію з Міністерством освіти і науки України та Міністерством цифрової трансформації України для реалізації програми з надання одноразової грошової допомоги учням перших класів «Паунок школяра».

Реалізовано інформаційну взаємодію з Державним реєстром майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України.

Удосконалено процедури автоматизованого оброблення, використання та збереження інформації про статуси осіб, а також про їх валідацію згідно із даними, що містяться в Єдиному державному реєстрі ветеранів війни.

Інформатизація галузі охорони здоров'я

Провівши аналіз виконання Пріоритетних завдань НСЗУ за звітний період було розроблено та впроваджено такі проекти.

За напрямом «Охорона здоров'я»:

Розвиток інформаційної платформи даних та інструментів для аналізу даних.

Від початку своєї роботи НСЗУ використовує дані для прийняття рішень, а також розробляє та розвиває аналітичні інструменти для ефективного управління системою охорони здоров'я.

Станом на червень 2026 року на сайті НСЗУ функціонує 37 публічних дашбордів. Три з них – нові (розроблені протягом 2025–2026 років):

- 1) «Стан реєстрації працівників закладів охорони здоров'я в ЕСОЗ»;
- 2) «Надавачі медичних послуг за програмою Скринінг здоров'я 40+»;
- 3) «Інформація про реєстрацію медичного обладнання в ЕСОЗ».

Одним із ключових інструментів аналітики для управлінців у сфері охорони здоров'я залишається «Звіт щодо стану реалізації ПМГ за областями», який містить агреговані показники за 17 (сімнадцятьма) напрямами в розрізі закладів охорони здоров'я в окремому регіоні.

Протягом 2025–2026 років звіт оновлювався двічі на квартал, доповнюючись новими розділами для можливості здійснювати більш глибокий аналіз діяльності закладів охорони здоров'я. Цей звіт є загальнодоступним та розміщений на офіційному вебсайті НСЗУ.

Також, протягом 2025–2026 років активно підтримувався та доповнювався новими індикаторами аналітичний інструмент «Звіт щодо індикаторів роботи закладів ПМД». Звіт формувався щомісяця та надсилався всім надавачам первинної медичної допомоги, які мали договір із НСЗУ. Звіт надає можливість керівникам медичних закладів аналізувати показники діяльності як на рівні закладу, так і на рівні лікарів первинної медичної допомоги. Також агреговані показники цього звіту щомісячно оновлюються на публічному дашборді, який доступний на офіційному вебсайті НСЗУ.

Окрім цього, НСЗУ публікує набори даних на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних, які доступні для завантаження та машинної обробки.

НСЗУ продовжує активно підтримувати політику відкритих даних та у 2026 році планує здійснити редизайн існуючих наборів та розширити їх перелік.

Створення особистого кабінету пацієнта та забезпечення розширення його функціональних можливостей.

У 2025 році забезпечено впровадження Особистого кабінету пацієнта в частині функціональних можливостей, що визначені постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 411 «Деякі питання електронної системи охорони здоров'я». Наразі кабінет пацієнта функціонує в штатному режимі в промисловому середовищі.

Протягом 2025 року впроваджена автоматизована система обробки запитів користувачів (ITSM) кабінету пацієнта електронної системи охорони здоров'я з

особистим кабінетом користувача. Планується подальша його інтеграція з особистим кабінетом пацієнта електронної системи охорони здоров'я.

Забезпечення розвитку телемедицини.

НСЗУ долучена до напрацювання технічних завдань для подальшого впровадження в центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я (далі – ЦБД ЕСОЗ) трьох пріоритетних телемедичних сервісів: телеконсультування, телеметрії, телерадіології. Визначено необхідний перелік даних для їх подальшої обробки в ЦБД ЕСОЗ.

Створення та модернізація інформаційно-комунікаційних систем і реєстрів у сфері охорони здоров'я.

1) Модернізовано інформаційно-комунікаційні системи сфери охорони здоров'я у хмарних центрах обробки даних за межами країни для підвищення продуктивності ЦБД ЕСОЗ та створено резерв потужностей для функціонування особистого кабінету пацієнта.

2) Впроваджено в промислову експлуатацію Інформаційну систему НСЗУ на базі модулів SAP в частині обміну звітністю із закладами охорони здоров'я за пакетом «Первинна медична допомога». Функціональність обробки звітності за напрямком «Реімбурсація». Функціональність обміну звітністю за пакетом «Екстерна медична допомога». В межах взаємодії ЦБД ЕСОЗ із іншими реєстрами впроваджено автоматичний розрахунок звітності з урахуванням верифікації лікарів та пацієнтів (ДРФО, УНЗР тощо).

3) Впроваджено в промислову експлуатацію Інформаційну систему НСЗУ на базі модулів SAP в частині прийому пропозицій від закладів охорони здоров'я за пакетам «Первинна медична допомога» та «Первинна допомога для ветеранів» та укладання договорів. В період контрагування у 2026 році опрацьовано більше 3000 пропозицій.

4) На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27.02.2024 № 212 «Деякі питання реалізації пілотного проекту щодо зубопротезування та надання планової стоматологічної допомоги окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України» впроваджено та постійно розширюється функціональність вебсервісу подачі звітності та розроблено дві форми звітності з зубопротезування та зуболікування.

5) Впроваджено Електронний рецепт на лікарські засоби на основі медичного каналісу, який забезпечує можливість пацієнтів отримувати відповідні лікарські засоби за встановленими правилами.

За напрямом «Киберзахист»:

Забезпечення кібербезпеки інформаційно-комунікаційних систем та реєстрів у сфері охорони здоров'я, а саме:

1) Здійснено впровадження системи Cisco DUO двофакторної автентифікації користувачів/співробітників НСЗУ до робочих комп'ютерів, що дає змогу заблокувати несанкціонований доступ до інформаційних ресурсів НСЗУ.

2) Впроваджено системи захисту вебсервісів Web Application Firewall Imperva від зовнішніх атак для ЦБД ЕСОЗ в частині інфраструктури НСЗУ. Це забезпечує захист вебсервісів nszu.gov.ua від зловмисних дій хакерських угруповань.

3) Проведено аудит компанією KMPG стану кіберзахисту інфраструктури НСЗУ та ЦБД ЕСОЗ на відповідність стандартам NIST CyberSecurity Framework v. 2.0, а також здійснено тестування на проникнення інфраструктури НСЗУ та ЦБД ЕСОЗ. Ці заходи дозволили оцінити поточний стан кіберзахисту інфраструктури НСЗУ та ЦБД ЕСОЗ,

виконати проактивне реагування на кіберінциденти та спланувати подальші кроки для досягнення відповідних міжнародних стандартів із кіберзахисту інформаційно-комунікаційних систем, де обробляється інформація з обмеженим доступом.

4) Виконані заходи із навчання спеціалістів із кіберзахисту НСЗУ на курсах SANS Security.

5) Здійснено ідентифікацію більше 1000 кіберінцидентів в інфраструктурі НСЗУ та ЦБД ЕСОЗ. Про індикатори більше 10 з них повідомлено до урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA. Більше 150 фішингових атак, атак на проникнення та відмов в доступності було відбито. Закрито більше 10 критичних вразливостей в інформаційних системах.

За напрямом «Антикорупційна діяльність»:

Забезпечення електронної інформаційної взаємодії електронної системи охорони здоров'я з іншими інформаційно-комунікаційними системами та реєстрами, а саме:

Забезпечено технічну взаємодію ЦБД ЕСОЗ із інформаційними системами та державними інформаційними ресурсами:

1) Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань. Налагоджено обмін з питань верифікації інформації про надавачів медичних послуг та аптечних закладів;

2) Державним реєстром фізичних осіб – платників податків з метою верифікації відомостей реєстрів ЦБД ЕСОЗ в частині перевірки зокрема РНОКПП чи відмови від його присвоєння доопрацьовано програмне забезпечення ЦБД ЕСОЗ, яке наразі використовується для обміну і верифікації таких відомостей;

3) Державним реєстром актів цивільного стану громадян з метою забезпечення державної реєстрації народження та верифікації відомостей реєстрів ЦБД ЕСОЗ в частині наявності актових записів про смерть (впроваджено), народження (впроваджено) та сімейні стани (доопрацьовано програмне забезпечення ЦБД ЕСОЗ);

4) Єдиним державним демографічним реєстром з метою верифікації відомостей реєстрів ЦБД ЕСОЗ в частині перевірки зокрема УНЗР, доопрацьовано програмне забезпечення ЦБД ЕСОЗ, яке наразі використовується для обміну і верифікації таких відомостей. Заплановано розширення обсягу відомостей, для верифікації з ЄДДР;

5) Інформаційними системами Мінсоцполітики. Налагоджено обмін з електронним реєстром листків непрацездатності (в рамках електронного лікарняного);

6) Інформаційно-аналітичною платформою електронної верифікації та моніторингу. Фіналізовано обсяг та формат верифікації відомостей з Міністерством фінансів України, протоколів інформаційної взаємодії. Триває розробка відповідного цільового функціоналу. До впровадження інтеграції забезпечено тимчасовий обмін інформацією;

7) Державним реєстром лікарських засобів України. Отримання інформації з Державного реєстру лікарських засобів виконується в електронному вигляді;

8) Порталом Дія, зокрема мобільним застосунком Порталу Дія;

9) Єдиною інформаційною системою Міністерства внутрішніх справ в частині верифікації інформації про паспортні документи.

Інформатизація галузі освіти та науки

У 2025 році продовжувалася модернізація програмного та апаратного забезпечення електронних інформаційних ресурсів Міністерства освіти і науки України, які формують сучасну інформаційну інфраструктуру освіти та сприяють цифровій трансформації. У звітному році основними напрямками цифрової трансформації Міністерства освіти і науки України були:

- заходи, пов'язані із- обслуговуванням та модифікаціями платформи «Всеукраїнська школа онлайн» (ВШО);
- розробка Технічних вимог для створення інформаційно-комунікаційної системи ДП «Інформаційно-іміджевий центр»;
- послуги провайдерів – код ДК 021:2015 – 72410000-7, Послуги з моніторингу, адміністрування серверів управління, технічної підтримки та захисту від DDoS-атак інформаційних продуктів ДНУ «Інститут освітньої аналітики»;
- послуги з надання доступу до середовища інформаційної системи «Програмна платформа для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів» для адміністрування, ведення та хостингу публічного електронного Реєстру (ДК 021:2015 код – 72310000-1 Послуги з обробки даних) для забезпечення функціонування та впровадження модернізованого Автоматизованого інформаційного комплексу освітнього менеджменту;
- модернізація програмно-апаратного комплексу «АІКОМ» в частині автоматизації зарахування здобувачів освіти на програму українознавчого компоненту;
- послуги, пов'язані з програмним забезпеченням – код ДК 021:2015 – 72260000-5 Послуги з розробки програмного забезпечення спеціальної освітньої платформи для забезпечення проведення державної підсумкової атестації;
- модернізація програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (в частині забезпечення технічної підтримки та модернізації програмного забезпечення ПАК «АІКОМ»);
- створення систем захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах Єдиного державного кваліфікаційного іспиту та модуль «Банк тестових завдань»;
- система резервного копіювання та зберігання даних та міжмережевий екран для Українського центру оцінювання якості освіти (УЦОЯО);
- модернізація АІКОМ в частині функціоналу е-накладних та доставки підручників сфери ЗЗСО.

У 2025 р. модернізацію вебплатформи «Всеукраїнська школа онлайн» було здійснено з метою забезпечення її технічної та операційної підтримки, а також створення модуля експертного оцінювання та апробації навчальних матеріалів. У результаті модернізації автоматизовано бізнес-процес експертизи підручників, що сприяло підвищенню ефективності та прозорості відповідних процедур.

У звітному періоді було розроблено технічні вимоги, які стануть основою для подальшої підготовки технічного завдання до розробки та впровадження інформаційно-комунікаційної системи, яка забезпечуватиме процеси верифікації та визнання документів про освіту в Україні.

Модернізація ПАК «АІКОМ» у 2025 р. здійснювалася з метою автоматизації зарахування здобувачів освіти на програму українознавчого компоненту (скороченої освітньої програми для школярів, які виїхали за кордон через війну) задля протидії подвійному навантаженню під час перебування в двох освітніх системах. Також у

звітному періоді розпочато модернізацію програмного забезпечення ПАК «АІКОМ», яка передбачає запровадження цілодобової технічної підтримки з чіткою класифікацією та пріоритезацією заявок користувачів. Нові функціональні можливості реалізовуватимуться у вигляді окремих програмних модулів, а програмне забезпечення буде розгорнуто в середовищі «Платформи для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів», що забезпечить інтегрованість з іншими державними інформаційно-комунікаційними системами та реєстрами.

Важливим доопрацюванням є модернізація АІКОМ в частині функціоналу е-накладних та доставки підручників сфери ЗЗСО, що забезпечить дебюрократизацію процесу доставки підручників та сприятиме підвищенню ефективності управлінських процесів на рівні закладів освіти.

Реалізовано моніторинг, адміністрування серверів управління, технічної підтримки та захисту від DDoS-атак інформаційних продуктів ДНУ «Інститут освітньої аналітики» АІКОМ, АС «ІРЦ», ВШО. Всі ці системи працюють у цілодобовому режимі безперервної роботи на базі апаратних і захисних ресурсів ТОВ «АДАМАНТ», і є частиною атестованих КСЗІ національного рівня.

Забезпечено розробку програмного забезпечення спеціальної освітньої платформи для проведення державної підсумкової атестації. Державна підсумкова атестація (ДПА) є ключовим інструментом оцінювання відповідності результатів навчання вимогам державних стандартів. Створення спеціальної освітньої платформи сприятиме прозорому плануванню, проведенню та моніторингу стандартизованого оцінювання на рівні початкової та базової середньої освіти за допомогою цифрових інструментів.

Протягом звітної періоду забезпечено проведення робіт зі створення систем захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах Єдиного державного кваліфікаційного іспиту та модуль «Банк тестових завдань». А також створення системи резервного копіювання та зберігання даних та міжмережевий екран для Українського центру оцінювання якості освіти (УЦОЯО).

Інформатизація у сфері збереження та розвитку державної мови

За рахунок коштів державного бюджету Національна комісія зі стандартів державної мови в 2025 році забезпечила:

належне функціонування інформаційно-комунікаційних систем Комісії в за рахунок послуги Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів (розміщення національних електронних інформаційних ресурсів та збереження резервних копій національних електронних інформаційних ресурсів), технічне обслуговування периферійного обладнання, зокрема заправку картриджів;

модифікацію інформаційно-комунікаційної системи «Іспитова система для визначення рівня володіння державною мовою» відповідно до Технічного завдання на створення комплексної системи захисту інформації в ІКС «Іспитова система»;

обслуговування, технічну підтримку та оновлення програмного забезпечення системи електронного документообігу «АСКОД», системи автоматизації обліку та управління «IS-PRO»;

послуги доступу до мережі Інтернет.

Інформатизація сфери культури та стратегічних комунікацій

Пунктом 16 «Культура та інформаційна політика» Пріоритетних завдань Мінкульт визначено відповідальним виконавцем завдання: створення інформаційно-комунікаційної системи «Реєстр Музейного фонду України».

У 2025 році Міністерством культури України в межах реалізації державної політики у сфері цифрової трансформації галузі культури було розроблено та забезпечено прийняття Кабінетом Міністрів України постанови від 29.10.2025 -р. № 1389 «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження Реєстру Музейного фонду України».

Крім того, відповідно до абзацу четвертого підпункту 4 пункту 4 розділу II «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України від 28.04.2021 р. № 1423-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення системи управління та дерегуляції у сфері земельних відносин», протягом 2025 року Міністерством було розроблено та подано на розгляд Кабінету Міністрів України проект постанови «Про введення в дослідну експлуатацію інформаційно-комунікаційної системи обліку нерухомих об'єктів культурної спадщини України «Державний реєстр нерухомих пам'яток України» (постанову прийнято Урядом 28.01.2026 за № 93).

Зазначені нормативно-правові акти спрямовані на забезпечення цифровізації процесів обліку, збереження та моніторингу об'єктів культурної спадщини, а також створення сучасних інформаційно-комунікаційних систем у сфері культури. Реалізація відповідних експериментальних проектів здійснюється протягом двох років з дня набрання чинності постанов.

Інформатизація сфери розвитку туризму

Основними проектами інформатизації ДАРТ, що входять до складу пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, є:

Модернізація програмного забезпечення Єдиного туристичного реєстру (друга черга) та створення Багатомовного туристичного порталу України.

Ці ініціативи безпосередньо належать до Завдання 3 «Створення реєстру туристичної діяльності та туристичного веб-порталу» в рамках пріоритетного напрямку 16 цифрової трансформації «Культура та інформаційна політика».

Щороку ДАРТ розробляло та подавало обґрунтування потреби в наданні ресурсної підтримки для виконання цих завдань у рамках Національної програми інформатизації через обмежене фінансування бюджетної програми КПКВК 3106010 «Керівництво та управління у сфері розвитку туризму» (далі – Бюджетна програма ДАРТ). Проте, протягом звітного періоду зазначені проекти не отримали фінансового забезпечення з державного бюджету чи інших джерел, тому їхня практична розробка та повноцінне впровадження у 2025 році не здійснювались.

Незважаючи на відсутність бюджетних призначень на нові розробки, у 2025 році ДАРТ взяло участь у програмі інноваційного розвитку для державного сектору «GovTech Lab» (перша в Україні програма відкритих інновацій, яка об'єднує державні установи з технологічними компаніями та стартапами для спільної розробки ефективних цифрових продуктів. Програма реалізується Global Government Technology Centre Kyiv за сприяння Міністерства цифрової трансформації України та підтримки міжнародної благодійної організації «Фонд Східна Європа»). Запропонований ДАРТ галузевий виклик успішно пройшов конкурсний відбір та увійшов до переліку переможців. Завдяки цьому було

залучено команду талановитих стартап-розробників, і вже поточного року активно здійснюється етап практичної реалізації запропонованого цифрового рішення.

Водночас з метою формування привабливого іміджу українських DESTINACIЙ, а також для зручного та сучасного висвітлення туристичних маршрутів всередині країни, ДАРТ активно використовує та розвиває платформу «Мандруй Україною» що має на меті популяризацію подорожей всередині країни та можливість зручного планування обраних маршрутів.

Разом з цим, зусилля ДАРТ у 2025 році були зосереджені на підтримці та безперебійному функціонуванні наявної ІТ-інфраструктури. Ключовими реалізованими завданнями інформатизації у звітному періоді стало оновлення та поточна технічна підтримка системи електронного документообігу (СЕД) та програмного забезпечення бухгалтерського обліку. Це дозволило забезпечити фінансову дисципліну, належний управлінський процес та ефективну електронну взаємодію з іншими органами влади. Видатки на оновлення та підтримку СЕД були здійснені за рахунок коштів державного бюджету, виділених за Бюджетною програмою ДАРТ.

Інформатизація сфери молодіжної політики, фізичної культури і спорту

У 2025 році Міністерством молоді та спорту України продовжено реалізацію заходів цифрової трансформації у сферах фізичної культури і спорту та молодіжної політики, спрямованих на розвиток державних інформаційно-комунікаційних систем, розширення електронних сервісів, впровадження сучасних цифрових інструментів.

У сфері фізичної культури і спорту забезпечено функціонування електронної комунікаційної системи «Онлайн сервіс для переведення у публічну площину процесу присвоєння спортивних звань з видів спорту, офіційно визнаних в Україні» та інформаційно-комунікаційної системи «Електронний реєстр спортивних споруд».

Затверджено Положення про інформаційну систему «Національна платформа доброчесності спорту» наказом Мінмолодьспорту від 27.01.2025 № 459 «Про затвердження Положення про інформаційну систему «Національна платформа доброчесності спорту», зареєстрований в Міністерстві юстиції України від 11.02.2025 за № 206/43612 та наказом Мінмолодьспорту від 13.10.2025 № 6581 введено в промислову експлуатацію інформаційної системи «Національна платформа доброчесності спорту».

Одним із ключових проєктів року стала модернізація інформаційно-комунікаційної системи «Електронний реєстр спортивних організацій». У межах модернізації впроваджено функціонал обліку відділень, груп та секцій з видів спорту, а також механізми обліку їх відвідувачів. Крім того, забезпечено інтеграцію Реєстру з програмно-апаратним комплексом «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту», що сприяє підвищенню ефективності обліку та управління даними у сфері фізичної культури і спорту.

Унормовано роботу Електронного реєстру спортивних організацій постановою КМУ від 04.03.2025 № 235 «Деякі питання створення та функціонування Електронного реєстру спортивних організацій» та наказом Мінмолодьспорту від 23.09.2025 № 6069 введено в промислову експлуатацію.

Упродовж року проведено серію навчальних онлайн-семінарів для представників обласних державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування та спортивних організацій щодо використання функціоналу Електронного реєстру спортивних

організацій для формування статистичної звітності та ведення електронного обліку секцій і їх відвідувачів. Загалом участь у навчальних заходах взяли понад 2000 осіб.

Тривала робота з розвитку інформаційно-комунікаційної системи «Електронний реєстр спортивних споруд». Забезпечено її стабільне функціонування та підтримку, а також проведено масштабну верифікацію даних. Станом на кінець 2025 року верифіковано 3 751 спортивну споруду.

Одночасно створено нормативні передумови для подальшої модернізації системи у частині впровадження електронного механізму оформлення онлайн послуг у сфері фізичної культури і спорту на базі Реєстру спортивних споруд.

У сфері молодіжної політики завершено модернізацію електронної системи реалізації сервісу «Конкурс проектів міжнародних молодіжних обмінів», у межах якої впроваджено модуль автоматизованої перевірки заяв та інтегровано технології штучного інтелекту для автоматизації окремих процесів.

Також у 2025 році створено нормативні та організаційні передумови для проведення електронного конкурсного відбору членів Національної ради з питань молоді із використанням цифрових інструментів та державної цифрової платформи «Дія», що забезпечує відкритість, прозорість та доступність відповідних процедур.

Одним із найбільших цифрових проектів молодіжної сфери стало створення вебпорталу «Можливості для молоді», який забезпечує доступ молодих людей до інформації про гранти, конкурси, освітні, волонтерські, професійні та інші можливості розвитку. Для функціонування вебпорталу прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2025 р. № 1227 «Про затвердження Порядку подання та оновлення інформації про можливості для молоді, партнерські можливості для молоді та функціонування вебпорталу «Можливості для молоді»».

Окрему увагу приділено питанням цифрової безбар'єрності. На офіційному вебсайті Міністерства молоді та спорту України, в інформаційно-комунікаційній системі «Електронний реєстр спортивних споруд» та електронній системі присвоєння спортивних звань впроваджено сервіси дистанційного онлайн-перекладу між українською жестовою мовою та словесною мовою із застосуванням тристороннього відеозв'язку. Крім того, забезпечено можливість подання електронних звернень через адаптовані електронні форми, що сприяє підвищенню доступності державних цифрових сервісів для осіб з інвалідністю.

Таким чином, у 2025 році Мінмолодьспортом забезпечено подальший розвиток цифрової інфраструктури галузі, впровадження нових електронних сервісів, розширення функціональних можливостей державних інформаційно-комунікаційних систем та створення умов для підвищення ефективності управління у сферах молодіжної політики та фізичної культури і спорту.

Інформатизація сфери захисту прав дітей

Інформатизація в Державній службі у справах дітей (далі – Служба) є ключовим етапом удосконалення управлінських процесів, підвищення оперативності обробки даних та якості реалізації державної політики у сфері захисту прав дітей, соціальної підтримки сімей з дітьми, оздоровлення і відпочинку дітей, розвитку усиновлення і сімейних форм виховання.

Протягом 2025 року діяльність Служби була спрямована на впровадження ключових проектів інформатизації за рахунок державного бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством. У звітному періоді Службою забезпечено реалізацію таких пріоритетних напрямів:

Розвиток базових інформаційних систем та подання проектів до Національної програми інформатизації на 2026 рік

Служба брала активну участь у розробленні технічного завдання на створення оновленої Єдиної інформаційно-аналітичної системи «Діти», що має на меті комплексну модернізацію процесів обліку, ведення справ та соціальної підтримки вразливих категорій дітей.

Для забезпечення сталого розвитку цифрових послуг та залучення фінансування, Службою було підготовлено та подано дві пропозиції до проектів Національної програми інформатизації: «Єдина державна платформа про усиновлення та сімейні форми виховання» та «Створення та розвиток інформаційно-аналітичної системи включно з функціоналом на базі технологій штучного інтелекту, зокрема для надання послуг з підтримки дітей та сімей з дітьми».

Аналітичне забезпечення та інформаційна безпека

З метою підвищення прозорості діяльності та покращення процесів прийняття управлінських рішень, Службою було розроблено та впроваджено спеціалізовані аналітичні дашборди, які дозволяють здійснювати моніторинг ключових показників у сфері захисту прав дітей.

Паралельно посилено кіберстійкість інфраструктури: здійснено комплекс організаційно-технічних заходів щодо створення та отримання атестата відповідності на комплексну систему захисту інформації для офіційного вебпорталу Служби. Також забезпечено підготовку внутрішніх інформаційно-комунікаційних систем до використання сучасних стандартів криптографічного захисту.

Модернізація інфраструктури та міжнародна співпраця

З метою забезпечення належного та безперебійного функціонування апарату Служби в умовах обмеженого бюджетного фінансування було залучено матеріально-технічну допомогу від благодійних організацій. Отримане комп'ютерне обладнання дозволило оснастити автоматизовані робочі місця працівників та посилити технічну спроможність Служби. Крім того, здійснено організаційні заходи щодо підключення установи до екосистеми управління публічними інвестиціями (DREAM).

Реалізовані протягом 2025 року ключові проекти з інформатизації дозволили суттєво оптимізувати робочі процеси Служби, підвищити рівень захисту даних та покращити міжвідомчу електронну взаємодію. Подальші заходи з цифрової трансформації сприятимуть удосконаленню системного захисту прав дітей, соціальної підтримки сімей з дітьми, оздоровлення і відпочинку дітей, розвитку усиновлення і сімейних форм виховання.

Інформатизація сфери державного регулювання, нагляду і контролю у сфері медіа

Національною радою України з питань телебачення і радіомовлення впродовж звітнього періоду було реалізовано декілька проектів по забезпеченню розвитку

інформаційно-комунікаційної інфраструктури Національної ради за рахунок бюджетних коштів та розпочато один ключовий проект за рахунок міжнародної технічної допомоги.

Зокрема, для підвищення ефективності комунікації, забезпечення доступності контенту відповідно до сучасних стандартів вебдоступності, протидії поширенню дезінформації та мови ворожнечі було модернізовано офіційний вебсайт Національної ради. Окремим проектом до інформаційно-комунікаційної системи Національної ради було інтегровано сучасну Інформаційно-аналітичну систему для ведення бухгалтерського обліку. Для належного облаштування робочих місць та забезпечення працівників апарату Національної ради сучасними комп'ютерами було закуплено ноутбуки та периферійну техніку.

Ключовим проектом інформатизації, що розпочався у звітному періоді, була розробка додаткових модулів Державної автоматизованої інформаційно-комунікаційної системи «TERES - Реєстр суб'єктів у сфері медіа» (далі – Система Реєстру).

Систему Реєстру створено з використанням програмного забезпечення Державної електронної платформи ведення публічних електронних реєстрів «Дія.Енжін» та призначено для подання та опрацювання заяв від суб'єктів у сфері медіа, накопичення і зберігання даних та відомостей щодо цих суб'єктів.

Внаслідок обмеженого фінансування попередніх етапів розробки Система Реєстру не забезпечувала ряд критичних функцій. Відтак, проект інформатизації було спрямовано на створення додаткових функціональних модулів з використанням програмного забезпечення Платформи «Дія.Енжін», які будуть невідривно пов'язані з Системою Реєстру. Реалізація проекту забезпечить можливість суб'єктам у сфері медіа подавати критично необхідні для запуску Системи даних, а спеціалістам Національної ради - формувати аналітичні звіти, переглядати дані про кількість каналів, співвідношення вітчизняних та іноземних телеканалів та адмініструвати довідник теле- та радіоканалів.

Проект виконувався в межах програми міжнародної технічної допомоги в рамках реалізації DW Akademie проекту «Зміцнення незалежних медіа для сильної демократичної України». На сьогоднішній день весь розроблений функціонал успішно пройшов попередні випробування та перенесений на продуктивне середовище Платформи. Готується рішення щодо прийняття цілісної системи у дослідну експлуатацію.

Інформатизація у сферах державного іномовлення, популяризації України у світі, забезпечення інформаційного суверенітету України

У 2025 році Держкомтелерадіо в межах коштів бюджетної програми 3802010 «Керівництво та управління у сфері телебачення і радіомовлення» (згідно з переліком кодів Національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник», що визначають належність бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації Національної програми інформатизації), з метою оновлення комп'ютерного обладнання та оргтехніки було придбано товарів та послуг на загальну суму 641,965 тис. гривень.

Також забезпечено придбання та продовження терміну дії пакетів програмного забезпечення та інформаційних систем в обсязі 185,65 тис. гривень.

Забезпечення послуг з підтримки програмного забезпечення та доступу до мережі Інтернет склали 260,728 тис. гривень.

Водночас пропозиції Держкомтелерадіо не були включені до пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки.

Стан інформатизації у сфері збереження та відновлення національної пам'яті
Архів усної історії (пункт 9.4. Пріоритетних завдань)

Ключовим проектом 2025 року залишається запис та збереження усноісторичних спогадів. Інститут системно наповнює електронний Архів усної історії, забезпечуючи вільний доступ до зібраних матеріалів У 2025 році до адміністративної панелі вебсторінки завантажено 267 відеофайлів записів усних свідчень та створено 94 облікові картки електронного каталогу.

Забезпечено розшифрування аудіозаписів та переведення їх у текстовий формат для наповнення вебсторінки.

Завдяки меморандуму про взаєморозуміння з Фондом «Партнерство за сильну Україну» (далі – ФПСУ) із залученням міжнародної технічної допомоги додатково здійснено транскрибування аудіофайлів загальною тривалістю 6000 хв.

Створення, розвиток та забезпечення функціонування електронних інформаційних ресурсів органів державної влади та інших органів, забезпечення доступу до електронних інформаційних ресурсів різними каналами

Забезпечено надійний захищений доступ до електронних комунікаційних мереж та інформаційних ресурсів мережі Інтернет (у тому числі послуг провайдерів, мобільних операторів та супутникового зв'язку); створення, розвиток і забезпечення функціонування офіційних вебсайтів органів державної влади та інших органів; створення, розвиток і забезпечення функціонування вебпорталів, вебплатформ у тому числі шляхом укладення договорів № 2112/25 від 29.01.2015, № К.У.-38768 від 06.02.2025 та № 150633 від 02.01.2025.

Створення, забезпечення функціонування та розвитку інформаційно-комунікаційних систем у сфері відновлення та збереження національної пам'яті Українського народу

У 2025 році забезпечено безперебійне функціонування програмного забезпечення серверу офіційного вебсайту та програмного забезпечення серверу тематичних сторінок Українського інституту національної пам'яті, а саме: укладено договір № 7 від 15.01.2025 на послуги з технічної підтримки програмного забезпечення сервера офіційного вебсайту та тематичних сторінок Інституту. Послуги забезпечувалися своєчасно та в повному обсязі.

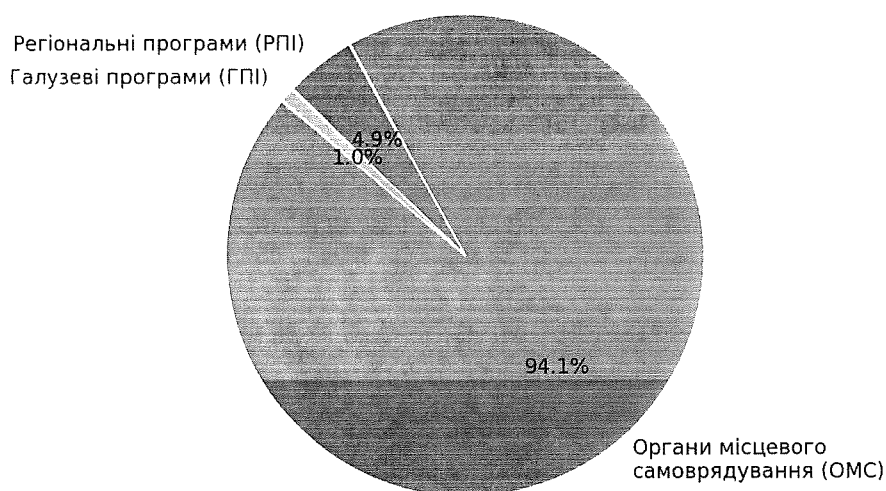
5. Хід виконання регіональних програм, проектів, робіт з інформатизації та програм, проектів, робіт з інформатизації органів місцевого самоврядування

Під час формування Національної програми інформатизації Мінцифри, як генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації було подано на розгляд та погодження 288 проектів програм інформатизації та змін до них.

Сумарна очікувана вартість усіх задекларованих замовниками заходів, робіт та проектів цифровізації склала 35 045 496,72 тис. гривень (понад 35,05 млрд грн).

У розрізі характеру розроблення більшість склали нові програми цифрового розвитку — 261 програма (90,6%), тоді як 27 пакетів документів стосувалися внесення комплексних змін та коригувань до вже діючих програм інформатизації.

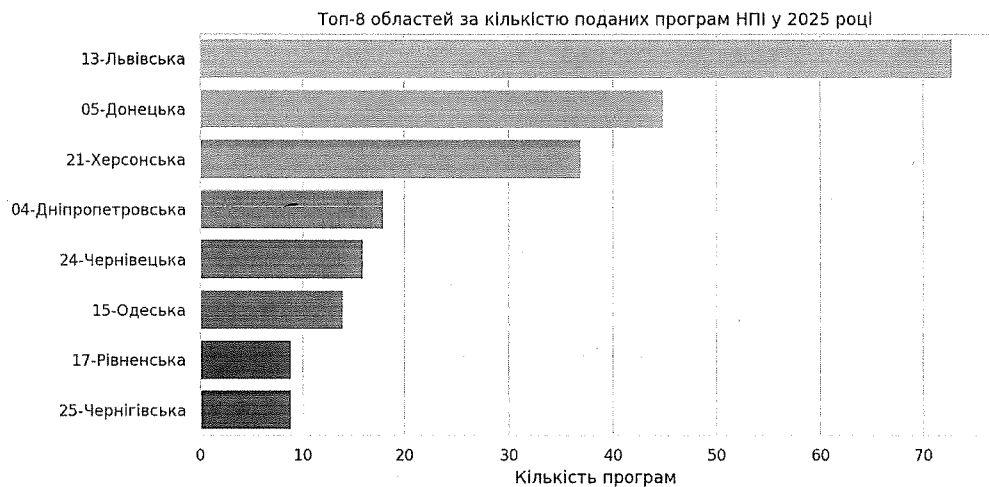
Розподіл кількості програм інформатизації за типами (2025 рік)



Малюнок 5. Розподіл програм інформатизації за типами замовників

Регіональні лідери за кількістю поданих програм:

Найбільшу активність у розробці та погодженні програм цифровізації громад у 2025 році продемонстрували Львівська область (73 програми), Донецька область (45 програм) та Херсонська область (37 програм), що свідчить про фокус на відновленні та цифровізації громад, які постраждали від воєнних дій, або формуванні стійкої інфраструктури на заході країни.



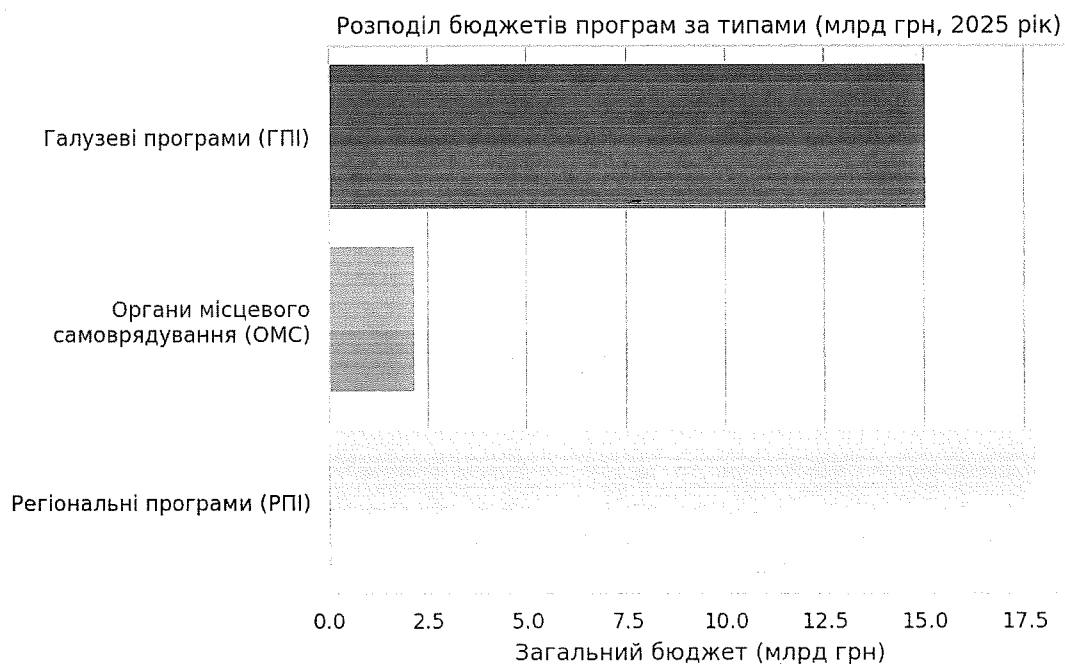
Малюнок 6. Топ-8 областей

Попри те, що за кількісним показником лідерами є органи місцевого самоврядування, фінансова архітектура бюджетів НПІ у 2025 році чітко демонструє концентрацію капітальних інвестицій на державному та регіональному рівнях:

Програми органів місцевого самоврядування (ОМС): зафіксовано найвищу питому вагу за кількістю документів — 271 програма (94,1% від загального обсягу). Водночас їх сумарний бюджет є найбільш раціональним і становить 2,19 млрд грн, що відображає точковий характер цифровізації на місцях (впровадження локальних СЕД, модернізація ЦНАП, закупівля базового софту).

Регіональні програми інформатизації (РПІ): від обласних військових (державних) адміністрацій надійшло 14 проектів програм та змін до них (4,9%). Проте фінансово цей напрям став найбільшим у 2025 році, акумулювавши 17,78 млрд грн, що пов'язано з розбудовою комплексних систем безпеки регіонів («Безпечна область»), геоінформаційних систем та відновленням інфраструктури зв'язку.

Галузеві програми інформатизації (ГПІ): від центральних органів влади надійшло всього 3 документи (1%), які при цьому охопили 15,07 млрд грн бюджету (переважно за рахунок масштабної програми цифровізації системи МВС та Державної судової адміністрації).



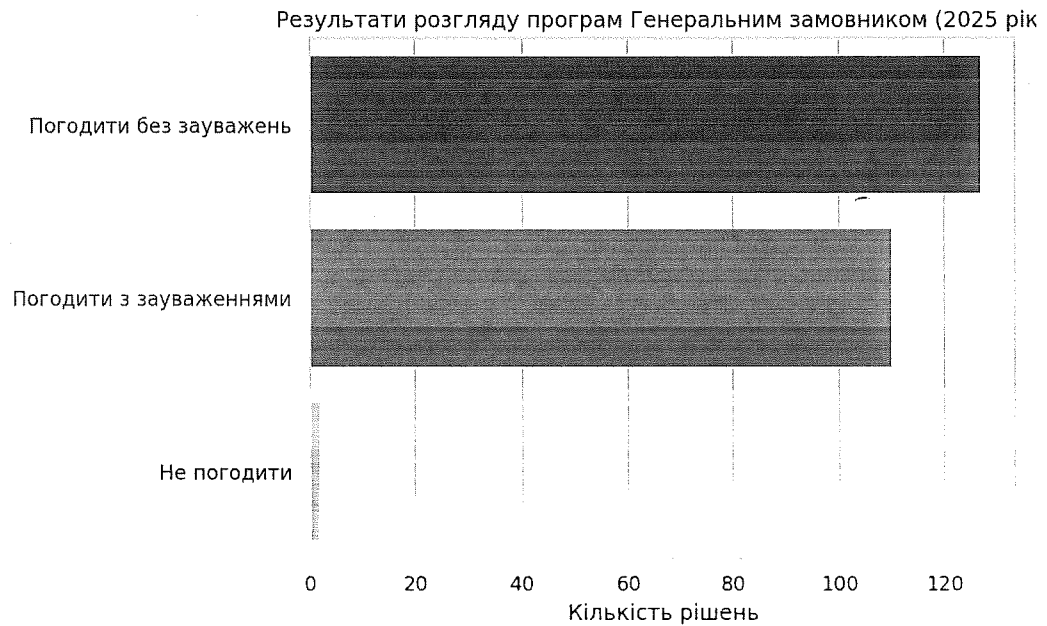
Малюнок 6. Розподіл програм інформатизації за обсягом фінансування

За результатами проходження вивчення матеріалів, розгляду на засіданнях науково-технічної (експертної) ради Національної програми інформатизації та проведення експертизи в ДержНДІ технологій кібербезпеки, Генеральним замовником на кінець 2025 року прийнято фінальні рішення щодо 239 програм:

Погодити без зауважень: ухвалено 127 позитивних рішень (53,1% від розглянутих). Ці програми повністю відповідали вимогам Постанови КМУ № 119, мали належне техніко-економічне обґрунтування (ТЕО) та чіткі індикатори результативності.

Погодити з зауваженнями: ухвалено 110 рішень (46,0%). Такі програми отримали схвалення Генерального замовника за умови обов'язкового врахування рекомендацій експертів (коригування фінансових показників, усунення застарілої нормативної бази, доопрацювання розділів кібербезпеки).

Не погодити (відхилено): прийнято лише 2 негативні рішення (0,9%).



Малюнок 7. Рішення щодо поданих програм

Ключові недоліки, виявлені під час розгляду документів:

Розбіжності у фінансових показниках: найчастішим зауваженням під час скринінгу стала невідповідність обсягів фінансування, вказаних у Паспорті програми, підсумковим розрахункам у додатках 1 та 2.

Формальний підхід до виконавців: замовники часто забували зазначати конкретних відповідальних виконавців у переліку завдань і заходів.

Використання неактуального законодавства: у текстових частинах програм подекуди залишалися посилання на нормативно-правові акти, які втратили чинність, та застарілі редакції актів законодавства.