

**Інформація щодо виконання вимог пункту 4¹
 постанови Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2016 року № 710
 «Про ефективне використання державних коштів»**

1.	Назва предмета закупівлі	Послуги з впровадження програмного комплексу для автоматизації логістики, диспетчеризації та обліку автотранспорту, код 72260000-5 національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник»
2.	Унікальний номер оголошення про проведення конкурентної процедури закупівлі, присвоєний електронною системою закупівель, та/або унікальний номер повідомлення про намір укласти договір про закупівлю у разі застосування переговорної процедури закупівлі	UA-2026-06-16-001130-a
3.	Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі	Розрахунок очікуваної вартості здійснено методом порівняння ринкових цін на підставі аналізу цінових пропозицій, отриманих від постачальників відповідних послуг, станом на дату проведення аналізу ринку Обсяг закупівлі – 1 послуга. Загальна вартість предмета закупівлі становить - 104 625,00 грн.
4.	Обґрунтування розміру бюджетного призначення	104 625,00 грн. згідно з потребою на 2026 рік та відповідно до розрахунків до кошторису на 2026 рік.
5.	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	1. Загальні положення 1.1. Предмет закупівлі: послуги з впровадження програмного комплексу для автоматизації логістики, диспетчеризації та обліку автотранспорту, що включають у себе: надання права користування програмним забезпеченням (ліцензії), його встановлення, налаштування, програмування, а також подальше технічне супроводження. 1.2. Кількість: 1 програмний комплекс з правом користування для потреб Замовника, з можливістю використання необмеженою кількістю користувачів у межах функціоналу, визначеного цим технічним завданням.

1.3. Місце надання послуг: місцезнаходження Замовника та/або дистанційно із застосуванням засобів віддаленого доступу, погоджених із Замовником.

1.4. Строк впровадження Програмного забезпечення становить до 30 робочих днів з дати підписання Договору, за умови надання Замовником технічної інформації та інших матеріалів, необхідних для налаштування та запуску Програмного забезпечення. Виконавець самостійно та за власний рахунок забезпечує розгортання, налаштування та запуск Програмного забезпечення на серверному обладнанні Замовника, зокрема шляхом віддаленого налаштування або в інший погоджений Сторонами технічний спосіб.

1.5. Строк надання послуг технічної підтримки та супроводження програмного комплексу становить 3 (три) місяці з дати підписання Сторонами акта приймання-передачі послуг з впровадження програмного комплексу.

1.6. Ліцензія передбачає використання програмного комплексу в одній установі на території України, без обмежень.

Складові програмного комплексу та функціональні вимоги

№ з/п	Найменування та опис
1.	Серверна частина програмного комплексу, необхідна для обробки, зберігання та синхронізації даних, функціонування вебкабінету та мобільних застосунків, що розгортається та функціонує виключно на серверному обладнанні (серверах) Замовника.
2.	Вебкабінет користувача (керівник, диспетчери) з можливістю роботи необмеженої кількості користувачів у межах потреб Замовника.
3.	Мобільний застосунок для водіїв на операційній системі Android та iOS актуальних версій або еквівалент.
4.	Мобільний застосунок для пасажирів на операційній системі Android та iOS актуальних версій або еквівалент.
5.	Модуль або інтеграція з програмною АТС/телефонією
6.	Модуль інтеграції з картографічними сервісами та сервісами геолокації, необхідними для роботи програмного комплексу.
7.	Брендування мобільних застосунків із використанням найменування, елементів візуальної ідентифікації, кольорової гами та інших елементів стилістичного оформлення.
8.	Технічна підтримка: становить 3 (три) місяці з дати підписання Сторонами акта приймання-передачі послуг з впровадження програмного комплексу.

Вебкабінет користувача (керівник, диспетчери) повинен забезпечити:

- Повна відсутність у програмі сервісу оплати замовлень.
- Ідентифікація абонента, що телефонує з автовизначенням частих адрес.
- Автоматичний режим розподілу замовлень за секторами або GPS координатами.
- Велика кількість різних звітів по роботі.
- Відображення водіїв на карті в реальному часі із записом GPS треків.
- Автоматичне інформування пасажира дзвінком або SMS.
- Автоматичний режим розподілу замовлень за типами або класами машин.
- Автоматичне інформування водія при зміні інформації в замовленні.
- Інтегрована в програму телефонія з максимальним набором функцій.

Додаток для водіїв повинен забезпечити:

- **Повна відсутність у мобільному додатку сервісу отримання оплати за замовлення.**
- Реєстрація в секторах з можливістю перегляду черг.
- Автоматична пропозиція замовлень по сектору або GPS-координатам.
- Самостійний прийом вільних замовлень з ефіру.
- Відображення точок замовлення і місце розташування водія на карті при взятті замовлення.
- Фільтр для замовлень (за секторами, радіусом, відстанню).
- Індивідуальні налаштування для додатку (тема, шрифт, мова, відображення замовлень).
- Програмний GPS таксометр з різними режимами роботи.
- GPS-навігація (Google, Waze, та інші).
- Відправка текстових повідомлень диспетчеру або іншому водієві.
- Ведення архіву замовлень.
- Можливість дзвінка пасажиру або диспетчеру з додатку.

Додаток для пасажирів повинен забезпечити:

- **Повна відсутність у мобільному додатку сервісу оплати за замовлення.**
- Автоматичне визначення поточного пункту за GPS координатами.
- Зручний пошук адрес (карта, ручне введення, популярні адреси).
- Відображення автомобіля на карті в реальному часі.
- Можливість оформити кілька замовлень одночасно.
- Історія поїздок пасажира з можливістю повторного замовлення.
- Вибір міста в ручному або автоматичному режимі.
- Брендування та розміщенням в Google Play та Apple App Store.
- Вибір типу автомобіля (універсал, мікроавтобус, бізнес, преміум).

- Вибір додаткових опцій замовлення (кондиціонер, багаж, поїздка з твариною та ін.).
- Реєстрація пасажирів за допомогою СМС.
- Автоматичне розміщення замовлення в диспетчерській програмі і призначення його водієві.

Програмна АТС повинна забезпечити:

- Локальна установка на серверному обладнанні замовника.
- Автоматичне визначення номера телефону пасажирів (АВН).
- Автовідкриття картки замовлення та інформації про пасажирів.
- Аудіозапис всіх розмов.
- Голосове меню, утримання на лінії, функція Callback (автопередзвін).
- Автоматичне голосове повідомлення пасажирів про замовлення.
- Організація зв'язку між пасажиром і водієм через корпоративні номери.
- Об'єднання міських і мобільних номерів в єдину мережу.
- Забезпечення багатоканальних номерів.
- Набір номера і переведення дзвінків в один клік.
- Можливість підключити короткий номер.
- Можливість роботи за різними адресами через один Call-Центр.
- Повна статистика і аналітика роботи.
- Історія дзвінків (вхідні, вихідні, пропущені).
- Голосове привітання або інформування при очікуванні пасажирів на лінії.

2. Технічні та якісні вимоги

2.1. Програмний комплекс має забезпечувати стабільну роботу серверної та клієнтської частин, вебкабінету та мобільних застосунків/еквівалентних інтерфейсів.

2.2. Встановлення, розгортання та налаштування усіх компонентів програмного комплексу (включаючи бази даних, серверні модулі, АТС тощо) здійснюється виключно на комп'ютерному/серверному обладнанні Замовника. Використання будь-яких зовнішніх хмарних хостингів або серверів Учасника для зберігання чи обробки даних Замовника не допускається.

2.3. Учасник у складі тендерної пропозиції надає довідку у довільній формі про технічні характеристики та системні вимоги запропонованого програмного комплексу із зазначенням підтримуваних операційних систем, серверного середовища, систем управління базами даних, вимог до обчислювальних ресурсів, мережевого підключення та іншого програмного забезпечення, необхідного для його встановлення, налаштування та стабільної роботи. При цьому запропонований програмний комплекс повинен забезпечувати можливість функціонування на наявному обладнанні Замовника, а його мінімальні технічні та системні вимоги не повинні перевищувати такі характеристики: сервер програмного комплексу – процесор

рівня Intel i5/i7 або аналогічний AMD, оперативна пам'ять до 16 GB, SSD-накопичувач до 512 GB, операційна система Windows Server 2016; сервер IP-телефонії – процесор рівня Intel Pentium G6400 або вище, оперативна пам'ять до 8 GB, SSD-накопичувач до 512 GB, операційна система Linux Fedora Server (x64); робочі місця користувачів – процесор рівня AMD Ryzen 3 або еквівалент, оперативна пам'ять до 8 GB, SSD-накопичувач до 240 GB, операційна система Windows 10.

2.4. Програмний комплекс має підтримувати адміністрування користувачів, розмежування прав доступу та захист облікових записів від несанкціонованого використання.

2.5. Учасник повинен забезпечити можливість резервного копіювання бази даних/даних програмного комплексу. Порядок, періодичність та місце зберігання резервних копій погоджуються із Замовником.

2.6. Усі оновлення, налаштування та технічні роботи не повинні призводити до втрати даних Замовника. Учасник зобов'язаний попереджати Замовника про планові технічні роботи, якщо вони можуть впливати на доступність сервісу.

2.7. Програмний комплекс повинен функціонувати українською мовою.

2.8. Учасник повинен забезпечити конфіденційність інформації, отриманої під час надання послуг, та не передавати її третім особам без письмової згоди Замовника, крім випадків, передбачених законодавством.

2.9. У разі обробки персональних даних програмний комплекс та порядок надання послуг мають відповідати вимогам законодавства України у сфері захисту персональних даних.

2.10. Програмний комплекс повинен бути готовим програмним рішенням, що на дату подання тендерної пропозиції вже введено в промислову експлуатацію та має діючих користувачів.

3. Вимоги до впровадження

3.1. Учасник забезпечує встановлення та налаштування серверної і клієнтської частин програмного комплексу.

3.2. Учасник забезпечує налаштування вебкабінету, створення початкових облікових записів/ролей та базових параметрів роботи системи відповідно до потреб Замовника.

3.3. Учасник забезпечує підключення мобільного застосунку для водіїв та мобільного застосунку для замовлення автомобіля.

3.4. У разі потреби Замовника учасник забезпечує підготовку матеріалів для публікації застосунків у Google Play та Apple App Store, а також супровід процедури публікації в межах правил відповідних платформ.

3.5. Учасник забезпечує підключення картографічних сервісів/геолокаційних сервісів, необхідних для функціонування програмного комплексу.

		<p>3.6. Після впровадження учасник проводить базові консультації для відповідальних працівників Замовника щодо порядку користування та адміністрування програмного комплексу.</p> <p>3.7. Учасник передає Замовнику інструкції користувача/адміністратора, опис основних функцій, порядок звернення до служби підтримки та інші матеріали, необхідні для експлуатації.</p> <p>4. Вимоги до технічної підтримки та супроводження</p> <p>4.1. Учасник забезпечує технічну підтримку та усунення критичних збоїв у роботі програмного комплексу протягом строку дії технічного супроводження. Порядок взаємодії сторін, канали зв'язку, час реагування на звернення та строки усунення несправностей визначаються договором про закупівлю.</p> <p>4.2. Консультаційна підтримка користувачів має надаватися у робочі дні. Рекомендований мінімальний режим: понеділок–п'ятниця з 09:00 до 17:00.</p> <p>4.3. Канали підтримки: телефон, електронна пошта та/або інша система реєстрації звернень, визначена учасником і погоджена із Замовником.</p> <p>4.4. Учасник повинен забезпечити відновлення працездатності програмного комплексу у разі збоїв, що не спричинені діями/бездіяльністю Замовника, обладнанням Замовника або сервісами третіх осіб.</p>
--	--	--