

Голові Верховної Ради України
ПАРУБІЮ А.В.

Про особистий прийом громадян головами комітетів
Верховної Ради України, головами депутатських фракцій
(депутатських груп) у Верховній Раді України під час роботи четвертої сесії
Верховної Ради України восьмого скликання

Відповідно до графіка особистого прийому громадян головами комітетів Верховної Ради України, головами депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України під час роботи четвертої сесії Верховної Ради України восьмого скликання в приймальні Верховної Ради України відбулися, як і було заплановано, 36 особистих прийомів громадян, які провели голови, перші заступники, заступники голів комітетів та депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, народні депутати України.

На особистих прийомах побували 521 відвідувач, від яких отримано 559 звернень, з яких 485 – письмових та 74 – усні. Усього громадяни подали 58 колективних звернень, які підписали 452 особи.

Переважає більшість громадян, які відвідали особисті прийоми у Верховній Раді України, – мешканці м. Києва (320 осіб, або 61,4 відсотка від загальної кількості відвідувачів) та Київської області (69 осіб, або 13,2 відсотка). З Полтавської області звернулися 19 осіб, Донецької – 16, Сумської – 12, Чернігівської – 11, з Вінницької, Дніпропетровської, Житомирської та Івано-Франківської – по вісім відвідувачів, Одеської, Харківської і Черкаської – по шість відвідувачів.

Порівняно з третьою сесією Верховної Ради України восьмого скликання у звітному періоді частка повторних звернень громадян, поданих на особистих прийомах керівництву парламентських комітетів, депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, скоротилася з 31,8 відсотка від загальної кількості звернень до 27,4 відсотка і становить 153 пропозиції, заяви і скарги. Переважає більшість повторних звернень є скаргами на бездіяльність, вияви халатності, упередженості та формалізму з боку окремих представників органів виконавчої влади і місцевого самоврядування при розгляді звернень громадян, недостатню увагу до розв'язання проблем, з якими звертаються соціально незахищені верстви населення.

Під час роботи четвертої сесії Верховної Ради України восьмого скликання особисто приймали громадян у приймальні Верховної Ради України 12 очільників парламентських комітетів і депутатських фракцій у Верховній Раді України, якими прийнято 175 відвідувачів. З їх числа голова Комітету Верховної Ради України з питань запобігання і протидії корупції Соболев Є.В. разом зі своїми помічниками-консультантами та працівниками секретаріату комітету прийняли 60 осіб. Голова депутатської фракції Політичної партії "Об'єднання "САМОПОМІЧ" Березюк О.Р. прийняв 27 відвідувачів; голова Комітету Верховної Ради України з питань прав людини, національних меншин і

міжнародних відносин Немиря Г.М. – 21 особу; голова Комітету Верховної Ради України у справах ветеранів, учасників бойових дій, учасників антитерористичної операції та людей з інвалідністю Третьяков О.Ю. – 17 осіб; голова Комітету Верховної Ради України з питань охорони здоров'я Богомолець О.В. – 15 осіб; голова Комітету Верховної Ради України з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування Власенко С.В. – 13 осіб. Головами комітетів Верховної Ради України з питань фінансової політики і банківської діяльності Рибалкою С.В. та з питань податкової та митної політики Южаніною Н.П. прийнято по шість відвідувачів; головами комітетів Верховної Ради України з питань промислової політики та підприємництва Галасюком В.В. та у закордонних справах Гопко Г.М. – по три відвідувачі; головами комітетів Верховної Ради України з питань культури і духовності Княжицьким М.Л. і з питань транспорту Дубневичем Я.В. – по два відвідувачі.

Ще 17 прийомів було проведено першими заступниками, заступниками голів парламентських комітетів, депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, до яких звернулися 135 осіб. З їх числа найбільше відвідувачів прийняли: перший заступник голови Комітету Верховної Ради України з питань законодавчого забезпечення правоохоронної діяльності Паламарчук М.П. – 24 особи; секретар комітету Верховної Ради України з питань будівництва, містобудування і житлово-комунального господарства Сташук В.Ф. і секретар комітету, голова підкомітету з питань державних соціальних гарантій, забезпечення достатнього життєвого рівня Комітету Верховної Ради України з питань соціальної політики, зайнятості та пенсійного забезпечення Веселова Н.В. – по 21 відвідувачу; заступник голови Комітету Верховної Ради України з питань науки і освіти Скрипник О.О. – вісім відвідувачів.

Решта сім прийомів громадян були проведені рядовими членами комітетів Верховної Ради України, депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України народними депутатами України, які прийняли 211 відвідувачів. З них найбільшу кількість громадян прийняли члени депутатської фракції Радикальної партії Олега Ляшка народні депутати України Амельченко В.В., Кириченко О.М., Лінько Д.В., Силантьєв Д.О. та Юзькова Т.Л. – 59 відвідувачів. До членів депутатської фракції політичної партії “Всеукраїнське об'єднання “Батьківщина” у Верховній Раді України народних депутатів України Кужель О.В., Рябчина О.М., Шкрум А.І. звернулися 58 осіб; до членів депутатської фракції ПАРТІЇ “БЛОК ПЕТРА ПОРОШЕНКА” народних депутатів України Голуба В.В., Дехтярчука О.В., Курила В.С., Лесюка Я.В., Лівіка О.П., Люшняка М.В. – 44 особи. Членами депутатської фракції Політичної партії “Опозиційний блок” у Верховній Раді України восьмого скликання народними депутатами України Гусаком В.Г., Колесніковим Д.В., Нечаєвим О.І., Скориком М.Л. і членами депутатської фракції Політичної партії “НАРОДНИЙ ФРОНТ” народними депутатами України Єдаковим Я.Ю., Корчиком В.А. та Стеценком Д.О. прийнято по 15 відвідувачів. До члена депутатської групи “Воля народу” народного депутата України Мельничука С.П. звернулися 13 відвідувачів; до члена депутатської групи “Партія “Відродження” народного депутата України

Ілюка А.О. – сім відвідувачів.

Серед загальної кількості пропозицій, заяв і скарг громадян, поданих головам комітетів Верховної Ради України, головам депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, три чверті – від соціально-вразливих верств населення: пенсіонерів (363 звернення, або 65 відсотків від загальної кількості звернень) та безробітних (60 звернень, або 11 відсотків). З їх числа першочергової уваги та допомоги з боку очільників парламентських комітетів, депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, представників депутатського корпусу потребували звернення інвалідів I-III груп – 91, ветеранів праці – 56, інвалідів війни – 32, дітей війни, учасників війни та учасників бойових дій – 28, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС і осіб, котрі постраждали від Чорнобильської катастрофи – 25, матерів-героїнь, членів багатодітних родин та одиноких матерів – 15.

Грунтовний аналіз звернень, адресованих головам комітетів Верховної Ради України, головам депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України свідчить, що на характері пропозицій, заяв та скарг громадян, поданих у приймальні Верховної Ради України, рівною мірою позначилися як погіршення соціально-економічної ситуації в умовах продовження антитерористичної операції на сході України, значне підвищення тарифів на житлово-комунальні послуги, суттєве зниження життєвого рівня населення, зростання цін, безробіття, так і недостатня правова підготовка населення, неналежний рівень роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади і органах місцевого самоврядування.

Усього під час роботи четвертої сесії Верховної Ради України восьмого скликання на особистих прийомах голів парламентських комітетів, голів депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України відвідувачами порушено 587 питань. Понад третину з них уже котрий рік поспіль складають питання забезпечення законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 208, або 35,5 відсотка від загальної кількості питань, порушених під час особистих прийомів. У переважній більшості звернень громадяни скаржилися на дії працівників правоохоронних органів, невиконання рішень судів, незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством, нарікали на діяльність судової системи, зокрема, скаржились на дії суддів, висловлювали невдоволення судовими рішеннями та вироками, наголошували на необхідності внесення змін до законодавства у сфері запобігання і протидії корупції, здійснення правосуддя тощо.

Так, на особистому прийомі до члена Комітету Верховної Ради України з питань правової політики та правосуддя народного депутата України Помазанова А.В. звернулася вимушена переселенка з Донецької області, яка нині проживає в с. Лісники Києво-Святошинського району Київської області Володіна О.О., з приводу стану судового розгляду в кримінальному провадженні за обвинуваченням громадянки Скибун Т.Д. у скоєнні дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої загинула донька заявниці. Після відповідного звернення голови Комітету Верховної Ради України з питань правової політики та

правосуддя Князевича Р.П. до Генеральної прокуратури України прокурор Київської області поінформував, що апеляційний суд Київської області скасував вирок Києво-Святошинського районного суду Київської області в частині призначеного Скибун Т.Д. покарання і ухвалив новий вирок, яким призначив їй покарання у виді чотирьох років позбавлення волі з позбавленням права керувати транспортними засобами строком на три роки.

На особистому прийомі до члена Комітету Верховної Ради України з питань правової політики та правосуддя народного депутата України Ілленка А.Ю. звернувся інвалід війни Григоренко О.О. з м. Києва щодо затягування в розслідуванні працівниками місцевих правоохоронних органів кримінальних проваджень, порушених за фактом невиконання службовими особами Київського міського центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат та Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві судових рішень щодо нарахування та виплати заявникові соціальних виплат як постраждалому внаслідок Чорнобильської катастрофи. У відповідь на звернення голови Комітету Верховної Ради України з питань правової політики та правосуддя Князевича Р.П. заступник Голови – начальник Головного слідчого управління Національної поліції України повідомив, що за результатами проведеної перевірки виявлено порушення, допущені працівниками Солом'янського та Шевченківського управлінь поліції Головного управління Національної поліції у м. Києві під час здійснення ними досудового розслідування в даних кримінальних провадженнях. Прокуратурою Солом'янського району м. Києва скасовано рішення про закриття кримінального провадження, порушеного за фактом невиконання службовими особами Київського міського центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат судового рішення, а ухвалою Шевченківського районного суду м. Києва досудове розслідування в кримінальному провадженні, порушеному за фактом невиконання службовими особами Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві судового рішення відновлено. Слідче управління Головного управління Національної поліції у м. Києві зобов'язало керівництво Солом'янського та Шевченківського управлінь поліції вжити заходів щодо належної організації досудових розслідувань у даних кримінальних провадженнях.

До члена Комітету Верховної Ради України з питань правової політики та правосуддя народного депутата України Соболева С.В. звернувся підприємець Науменко О.П. з смт Бородянка Київської області щодо тяганини з проведенням досудового розслідування в кримінальних провадженнях, порушених на підставі заяв про злочини, вчинені проти нього та його батька. Після відповідного звернення народного депутата України Соболева С.В. до Генеральної прокуратури України прокурор Київської області поінформував, що з метою активізації досудового розслідування у зазначених кримінальних провадженнях прокуратурою області направлено лист-зауваження керівнику Фастівської місцевої прокуратури з вимогою забезпечити належну організацію процесу розслідування в даних кримінальних провадженнях та прийняти обґрунтовані законні процесуальні рішення в розумні строки.

На особистому прийомі до члена депутатської фракції ПАРТІЇ “БЛОК ПЕТРА ПОРОШЕНКА” народного депутата України Голуба В.В. звернулося подружжя Негальчуків Т.О. та М.В. з м. Херсона щодо неналежного розслідування місцевими правоохоронними органами кримінального провадження, порушеного за фактом шахрайських дій при проведенні операції з нерухомістю. На відповідне звернення заступника голови депутатської фракції ПАРТІЇ “БЛОК ПЕТРА ПОРОШЕНКА” народного депутата України Павелка А.В. до Генеральної прокуратури України прокурор Херсонської області повідомив, що у процесі проведеної перевірки виявлено порушення вимог чинного законодавства щодо додержання розумних строків слідства. Керівнику Херсонської місцевої прокуратури направлено лист-зауваження щодо активізації досудового розслідування з визначенням обов’язкових для виконання слідчих дій та вимогою притягнення винних осіб до відповідальності.

До члена депутатської фракції Політичної партії “Опозиційний блок” у Верховній Раді України восьмого скликання народного депутата України Гусака В.Г. звернулося подружжя пенсіонерів Меланіч В.О. та В.І. з м. Києва зі скаргою на незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством працівниками Печерського управління поліції Головного управління Національної поліції в м. Києві у кримінальному провадженні, порушеному за фактом дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої постраждала Меланіч В.І. За результатами звернення голови депутатської фракції Політичної партії “Опозиційний блок” у Верховній Раді України восьмого скликання Бойка Ю.А. до Генеральної прокуратури України виконувач обов’язків прокурора міста Києва повідомив, що досудове розслідування у даному кримінальному провадженні не було належним чином організоване, що призвело до порушення розумних строків досудового розслідування. Керівництвом Київської місцевої прокуратури №6 ініційовано питання заміни слідчого у зазначеному вище кримінальному провадженні. На даний час досудове розслідування триває, його хід контролюється прокурором м. Києва.

Як засвідчує тематичний аналіз пропозицій, заяв і скарг громадян до голів парламентських комітетів, голів депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, поданих на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, на другому місці за кількістю питань, які турбують відвідувачів, продовжують перебувати питання соціального захисту – 93, або 16 відсотків від загальної кількості питань. Серед звернень на соціальну тематику переважали питання призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії, надання матеріальної допомоги, соціального захисту учасників та постраждалих внаслідок проведення антитерористичної операції, отримання соціальних виплат, призначення субсидій тощо.

Так, на особистому прийомі до секретаря комітету, голови підкомітету з питань державних соціальних гарантій, забезпечення достатнього життєвого рівня Комітету Верховної Ради України з питань соціальної політики, зайнятості та пенсійного забезпечення Веселової Н.В. звернулася пенсіонерка Слущка Є.О. з м. Полтави щодо сприяння в отриманні довідки про заробітну плату за час її

роботи прибиральницею службових приміщень у місцевій спеціалізованій школі-інтернаті №1 I-III ступенів Полтавської обласної ради та забезпечення здійснення належного перерахунку пенсії. За результатами звернення голови Комітету Верховної Ради України з питань соціальної політики, зайнятості та пенсійного забезпечення Денісової Л.Л. до Державної служби України з питань праці перший заступник Голови поінформував, що у червні 2016 року Полтавським об'єднаним управлінням Пенсійного фонду України проведено перевірку навчального закладу, в якому працювала заявниця, у ході якої встановлено факт подання недостовірних індивідуальних відомостей про застраховану особу Слущку Є.О., що використовується в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування. За результатами перевірки винесено припис, яким зобов'язано школу-інтернат №1 в місячний термін усунути виявлене порушення та видати нову довідку про заробітну плату, необхідну для здійснення перерахунку пенсії заявниці.

На особистому прийомі до члена депутатської групи "Партія "Відродження" народного депутата України Ільюка А.О. звернувся інвалід I групи по зору з дитинства Кіценко Є.О. з м. Києва з проханням сприяти в отриманні матеріальної допомоги на придбання медикаментів. За результатами розгляду звернення громадянина Кіценка Є.О. народним депутатом України Ільюком А.О. було прийнято рішення про надання заявнику з особистого депутатського фонду матеріальної допомоги на лікування в розмірі 1 тис. 200 грн.

До заступника голови Комітету Верховної Ради України з питань правової політики та правосуддя Яніцького В.П. на особистому прийомі звернулася пенсіонерка, інвалід II групи Продан В.П. з м. Києва з приводу вирішення низки питань соціального спрямування, зокрема, щодо призначення субсидії на оплату житлово-комунальних послуг та забезпечення санаторно-лікувальною путівкою. На відповідне звернення голови Комітету Верховної Ради України з питань правової політики та правосуддя Князевича Р.П. до Київської міської державної адміністрації заступник голови Київської міської державної адміністрації повідомив, що громадянці Продан В.П. призначено житлову субсидію терміном на дванадцять місяців з розрахунку 7,66 відсотка середньомісячного сукупного доходу сім'ї з травня 2015 року по квітень 2016 року включно. Окрім того, громадянці Продан В.П. на початку опалювального сезону, у жовтні 2015 року, без її звернення проведено перерахунок житлової субсидії з урахуванням нарахувань на опалення, різниці між розміром плати за житлово-комунальні послуги та кількістю опалювальних днів у жовтні 2015 року й 25 відсотковою пільгою як дитині війни. Щодо стосуються забезпечення громадянки Продан В.П. санаторно-курортною путівкою, то за повідомленням директора Департаменту охорони здоров'я Київської міської державної адміністрації громадянці Продан В.П. надано направлення для одержання у 2016 році путівки на санаторне-курортне лікування.

На особистому прийомі до члена депутатської фракції Політичної партії "Опозиційний блок" у Верховній Раді України восьмого скликання народного

депутата України Скорика М.Л. звернувся інвалід II групи Пампуха І.В. з с. Бузова Києво-Святошинського району Київської області з проханням посприяти у виділенні путівки на санаторно-курортне лікування. Після звернення голови депутатської фракції Політичної партії "Опозиційний блок" у Верховній Раді України восьмого скликання Бойка Ю.А. до Міністерства охорони здоров'я України заступник директора Департаменту охорони здоров'я Київської обласної державної адміністрації повідомив, що громадянину Пампусі І.В. видано направлення для отримання путівки для санаторно-курортного лікування.

На особистому прийомі до члена депутатської фракції Політичної партії "Опозиційний блок" у Верховній Раді України восьмого скликання народного депутата України Гусака В.Г. звернувся інвалід війни Яцун О.О. з м. Макіївки Донецької області з проханням посприяти в отриманні фінансової допомоги для придбання сільськогосподарської техніки. Після звернення голови депутатської фракції Політичної партії "Опозиційний блок" у Верховній Раді України восьмого скликання Бойка Ю.А. до Донецької обласної державної адміністрації. Донецької обласної військово-цивільної адміністрації заступник голови – керівник апарату обласної державної адміністрації повідомив, що питання надання заявнику фінансової допомоги на придбання сільськогосподарської техніки знаходиться на стадії вирішення. Крім того, за рахунок коштів обласного бюджету громадянину Яцуну О.О. як інваліду II групи I категорії, постраждалому внаслідок Чорнобильської катастрофи, здійснена виплата одноразової матеріальної допомоги у розмірі 1 тис. 74 грн.

Як свідчить статистичний аналіз, на особистих прийомах голів комітетів Верховної Ради України, голів депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України почастишали звернення громадян з питань житлової політики – 55 питань, або 9 відсотків від їх загальної кількості. Серед них найактуальнішими залишаються питання сприяння у наданні житла громадянам, які мають право на його одержання – 33, або 60 відсотків від загальної кількості питань з цієї тематики. Це насамперед пов'язано з тим, що до значної кількості громадян, які багато років поспіль перебувають на квартирній черзі, додалася частка громадян, які самостійно залишили постійне місце проживання через бойові дії в зоні проведення антитерористичної операції та тимчасово перемістилися в інші області України. Певна частина цих громадян у процесі зміни місця проживання змушена звернутися до органів влади з метою отримання допомоги – насамперед житлової. Вони наголошують на необхідності створення загальної стратегії надання вимушеним внутрішнім переселенцям державної допомоги.

Актуальними серед звернень громадян до голів парламентських комітетів, голів депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України залишаються заяви і скарги, в яких порушуються питання фінансової, податкової, митної політики – 32, або 5,5 відсотка від загальної кількості питань, порушених під час особистих прийомів. Більшість з них склали звернення щодо діяльності державних і комерційних банків, кредитних спілок та інших

фінансових установ, забезпечення прав вкладників – 18, або 56,3 відсотка від загальної кількості питань даної тематики та пропозиції про зміни в законодавстві – 11, або 34,4 відсотки.

Так, на особистому прийомі до голови Комітету Верховної Ради України з питань фінансової політики і банківської діяльності Рибалки С.В. звернулася ветеран праці Василенко Н.І. з с. Зорівка Золотоніського району Черкаської області з проханням посприяти в реструктуризації заборгованості по кредиту, отриманим нею у ПАТ “Ідея Банк” на лікування сина, хворого на туберкульоз. За результатами звернення голови Комітету Верховної Ради України з питань фінансової політики і банківської діяльності Рибалки С.В. до правління банку директор Департаменту по роботі з проблемною заборгованістю “Ідея Банку” повідомив, що керівництвом банку прийнято рішення про реструктуризацію заборгованості щодо згаданого вище кредитного договору.

Значне місце під час особистих прийомів голів парламентських комітетів, депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України продовжують займати звернення, в яких порушуються питання аграрної політики і земельних відносин – 27, або 4,6 відсотка від загальної кількості порушених під час особистих прийомів питань. Переважну більшість з них склали заяви щодо забезпечення права власності на землю, приватизації земельних ділянок, набуття на підставі цивільно-правових угод, безоплатної передачі, прийняття спадщини, виділення паю – 17, або 63 відсотки від загальної кількості питань даної тематики, права земельного сервітуту, добросусідства, захисту прав на землю, вирішення земельних спорів – дев'ять, або 33,3 відсотка.

Не втрачають своєї актуальності звернення, в яких порушуються питання комунального господарства – 25, або 4,3 відсотка від загальної кількості питань, порушених на особистих прийомах голів парламентських комітетів, голів депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України. У переважній більшості з них громадяни скаржаться на стрімке зростання тарифів на житло та комунальні послуги, неналежну експлуатацію, утримання, ремонт державного і житлового фонду та комунальних мереж, недостатній рівень благоустрою територій, будівництва і ремонту доріг.

Так, на особистому прийомі до голови Комітету Верховної Ради України з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування Власенка С.В. звернулися громадяни Синьоока І.В. та Коваль Л.О. з м. Кисва щодо необхідності здійснення заходів із відновлення благоустрою земельної ділянки по проспекту Науки та вулиці Китайській, зокрема, ліквідації розташованого там сміттєзвалища. Після відповідного звернення голови Комітету Верховної Ради України з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування Власенка С.В. до Київської міської державної адміністрації заступник голови Київської міської державної адміністрації повідомив про початок робіт з відновлення благоустрою зазначеної земельної ділянки, демонтажу зруйнованого аварійного паркану, розчищення самосійних зелених насаджень, вивезення сміття. Благоустрій заплановано завершити в червні поточного року. Вирішення порушених питань

перебуває на контролі Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації.

Непоодинокими залишаються звернення до голів комітетів Верховної Ради України, голів депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, які стосуються питань охорони здоров'я – 23, або 4 відсотки від загальної кількості питань, порушених під час особистих прийомів. З них переважають прохання сприяти забезпеченню засобами лікування та протезування, направленню на лікування до медичних установ України та за кордоном.

Після звернення на особистому прийомі пенсіонера Іщука С.О. з м. Києва до голови Комітету Верховної Ради України з питань охорони здоров'я Богомолець О.В. з проханням посприяти в отриманні довідки про проходження його матір'ю у 2014 році лікування в Національному інституті хірургії та трансплантології ім. О.О.Шалімова порушене заявником питання було вирішено під час особистого прийому.

До заступника голови Комітету Верховної Ради України з питань правової політики та правосуддя Яніцького В.П. на особистому прийомі звернулася інвалід II групи з м. Києва Продан В.П. щодо сприяння у пільговому забезпеченні медикаментами. За результатами звернення голови Комітету Верховної Ради України з питань правової політики та правосуддя Князевича Р.П. до Міністерства охорони здоров'я України директор Департаменту охорони здоров'я Київської міської державної адміністрації повідомив, що громадянка Продан В.П. перебуває під наглядом сімейного лікаря загальної практики сімейної медицини №3 Консультативно-діагностичного центру Святошинського району м. Києва, систематично отримує медичну допомогу відповідно до стану здоров'я та медичних показань. Зокрема, у поточному році заявниці видано пільгові рецепти (за 50 відсотковою вартістю) на отримання лікарських засобів "Ланоган" та "Омепразол".

Під час особистих прийомів громадян головами комітетів Верховної Ради України, головами депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України зросла кількість звернень, в яких порушуються питання діяльності органів місцевого самоврядування – 23, або 4 відсотки від загальної кількості питань. Переважну більшість з них склали скарги на неправомірні дії та рішення посадових осіб органів місцевого самоврядування.

Спостерігається деяке збільшення кількості звернень громадян з питань освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 20, або 3,4 відсотка від загальної кількості питань, порушених під час особистих прийомів голів комітетів Верховної Ради України, голів депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України. Серед питань даної тематики переважають питання роботи дитячих, дошкільних, середніх, спеціальних та вищих навчальних закладів, освітніх програм, тестування. У своїх зверненнях до представників депутатського корпусу відвідувачі приймальні Верховної Ради України наголошують на необхідності будівництва та реконструкції закладів освіти, забезпечення належного функціонування окремих

навчальних закладів, вказують на необхідність збереження галузі професійно-технічної освіти та її фінансування з державного бюджету України, висловлюють власні зауваження та пропозиції до проекту Закону України «Про освіту».

На особистих прийомах громадян у приймальні Верховної Ради України актуальними для відвідувачів залишалися звернення з відгукками щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 18, або 3 відсотки від загальної кількості питань, порушених на особистих прийомах; з питань праці і заробітної плати – 14, або 2,4 відсотка від загальної кількості порушених питань; державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 12, або 2 відсотки; сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 10, або 1,7 відсотка від загальної кількості порушених питань.

Усі письмові звернення громадян, отримані під час особистих прийомів, розглядалися і опрацьовувалися у секретаріатах парламентських комітетів, депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України. За результатами особистих прийомів громадян головами комітетів Верховної Ради України, головами депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України давалися відповідні доручення, які разом із зверненнями громадян надсилалися до компетентних органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, правоохоронним та судовим органам.

Від загальної кількості звернень, поданих відвідувачами на особистих прийомах голів комітетів Верховної Ради України, голів депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, за станом на 2 липня 2016 року отримано 323 відповіді про результати розгляду. З них 104 звернення, або 32 відсотки вирішено позитивно, на 87, або 26 відсотків дано роз'яснення, 109, або 33,7 відсотка були переслані за належністю до органів виконавчої влади, на 19 звернень, або 5 відсотків отримано проміжні відповіді, у чотирьох випадках на звернення громадян отримано відповіді з обґрунтованою відмовою у задоволенні порушених заявниками питань. 236 пропозицій, заяв та скарг, або 42 відсотки, продовжують перебувати на контролі.

Додаток: на 36 сторінках.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України

